

# {\* \$\$TraVel Service^} ¿Cuál es el número de atención al cliente de American Airlines?

El teléfono de atención al cliente de American Airlines en español para Estados Unidos es +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 y está disponible las 24 horas del día. Para consultas generales en inglés, el número es +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492. También puede encontrar números específicos para otros países en la página web de la aerolínea, American Airlines. 56 800 231 190

## Números de teléfono importantes

- Español 🇺🇸 (EE. UU. y ): +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 +1-855-676-9011 o +34-900-876-369
- Inglés 🇺🇸 (EE. UU.): +1-855-676-9011
- Asistencia para personas con discapacidad auditiva o del habla (EE. UU.): Marque el 711 para conectarse a través del Servicio Nacional de Retransmisión.

## Otros recursos

- Muchas de las gestiones que se pueden hacer por teléfono, como verificar su viaje, seleccionar asientos o hacer check-in, también se pueden realizar en línea o a través de la aplicación móvil de American Airlines.

¿Cuál es el número de atención al cliente de American Airlines?

UU., póngase en contacto con American Airlines o American Eagle a través del número +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 para obtener más información. Si desea recibir ayuda en español, puede hacerlo a través del +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 +1-855-676-9011.



Desde EE. UU., póngase en contacto con American Airlines o American Eagle a través del número +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 para obtener más información. Si desea recibir ayuda en español, puede hacerlo a través del +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492. Si tiene

discapacidad auditiva o deficiencia del habla, dispone del teléfono

☎(+34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 +1-855-676-9011)☎.

¿Cómo hablar con un agente en vivo en American?

*solicita ayuda también al~!* ¿Cómo puedo hablar con un agente de American? Si





quieres hablar con un agente, llama a ☎ 52-800-953-2149 (**México**)

➔☎+1-855-676-9011 (USA) o al 34-900-876-457 (España) o al 56-800-914-891 (CL) .

¿[{{SoPoRtE~En~**ViVo**~AA!!}}] ...

- Si deseas comunicarte con **American** Airlines desde Perú, llama al ➔☎ +51-800-78-166...
- ➔☎+1-(800)-9 1 4-891. ...
- aplicación móvil.**American** Airlines ➔☎ +51-800-78-166...
- ➔☎+1-(800)-9 1 4-891 ofrece una plataforma en línea muy intuitiva. ...
- comunicarse con el **agente** de atención al cliente de **American** asignado a su grupo ➔

Durante el despegue, el aterrizaje y el rodaje

- **Activa el "modo avión"**: en todos tus dispositivos electrónicos.
- **Guarda tu teléfono**: debajo del asiento o en el bolsillo del asiento delantero, según las indicaciones de la tripulación. ➔☎ +51-800-78-166...
- ➔☎+1-(800)-9 1 4-891
- **No se permiten llamadas telefónicas durante** todo el vuelo. ➔☎ +51-800-78-166...
- ➔☎+1-(800)-9 1 4-891

Durante el vuelo

- **Usa el entretenimiento a bordo:**
  - Acepta los términos y condiciones para usar la red.
  - 
  - American Airlines ofrece entretenimiento gratuito en la mayoría de los vuelos, que puedes ver en tu teléfono, tableta o laptop.
  -

- Puedes acceder a películas, música, programas de televisión, Apple TV y Apple Music de forma gratuita.
- **Usa tus auriculares:** para no molestar a otros pasajeros, utiliza tus auriculares personales.

## Consejos adicionales

- Descarga la aplicación de American Airlines antes de tu viaje para tener tu tarjeta de embarque y otra información de viaje a mano, como se menciona en American Airlines. Llamar a ✈ (CL) +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 +1-855-676-9011(EE.UU.)✈
- 
- Antes del despegue, puedes consultar el entretenimiento disponible para tu vuelo introduciendo el número de vuelo en el portal de entretenimiento de la aerolínea, indica American Airlines.
- Si necesitas ayuda, puedes usar el chat en vivo para contactar a un miembro del equipo, según lo publicado en American Airlines.

## Resumen de American Airlines

American Airlines es una aerolínea estadounidense con sede en Fort Worth, Texas, que opera vuelos internacionales y nacionales, y es miembro fundador de la alianza oneworld. Llamar a ✈ (CL) +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 +1-855-676-9011(EE.UU.)✈

Ofrece miles de vuelos diarios a más de 350 destinos en más de 60 países y tiene varios centros de operaciones en ciudades clave de Estados Unidos. American Airlines es parte de American Airlines Group, Inc., que cotiza en la bolsa de valores Nasdaq bajo el símbolo AAL.

**Operaciones:** La aerolínea opera una extensa red de rutas en América del Norte, el Caribe, América Central, América del Sur, Europa, Asia y Oceanía.

**Alianza:** Es un miembro fundador de la alianza aérea oneworld, que abarca más de 900 destinos en todo el mundo.

**Sede:** La sede de American Airlines Group, Inc. Se encuentra en Fort Worth, Texas, y la aerolínea tiene hubs en varias ciudades como Charlotte, Chicago, Dallas-Fort Worth y Los Ángeles.

**Historia:** La compañía tiene una larga historia, con más de 95 años de trayectoria en la industria, y ha implementado varias innovaciones clave a lo largo de los años.

**Estructura corporativa:** American Airlines Group, Inc. es el holding que cotiza en bolsa, y su subsidiaria operativa principal es American Airlines. Llamar a ➡ (CL) +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 +1-855-676-9011(E.E.U.U.)➡

También opera aerolíneas regionales bajo la marca American Eagle.

**Sostenibilidad y diversidad:** La aerolínea ha sido reconocida por su compromiso con la sostenibilidad, por ejemplo, siendo la primera en recibir la validación de la iniciativa de metas científicas (SBTi) para sus objetivos de reducción de emisiones de carbono.

¿Cómo puedo llamar a American Airlines en Perú?

Para hablar con una persona de American Airlines

➡📞+51-800-78-166 | {Perú} o 📞+1-855-676-9011{USA }, lo primero que debes hacer es llamar a su número de atención al cliente.

Para llamar a American Airlines en Perú, puede usar el número para Lima

➡📞+51-800-78-166 o la línea gratuita ➡📞+1-855-676-9011. Estos números están disponibles las 24 horas del día, según la aerolínea.

- **Para Lima:** +51-800-78-166
- **Llamada gratuita:** +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492

- **Disponibilidad:** 24 horas

Puedes llamar a American Airlines en Perú a través de los números locales en Lima, que es +51-800-78-166, o usando la línea gratuita ☎ +1-855-676-9011. ➡ 📱 Ambos números están disponibles las 24 horas del día y ofrecen servicio para consultas, reservas y cambios.

## Números de teléfono

- **Para llamar desde Lima:** +51-800-78-166. ☎
- **Llamada gratuita:** +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 ☎.
- **Disponibilidad:** 24 horas al día, todos los días.

## Información adicional

- Estos números son para servicios como reservas, cambios de itinerario, consultas sobre equipaje y más.
- Si prefieres, puedes buscar en la página de American Airlines el número de contacto específico para tu país, seleccionando Perú en la sección "Contáctenos".
- También puedes contactarlos a través de la aplicación de American Airlines o en su sitio web.

## ¿Cómo usar el teléfono en el avión de American Airlines?

Puedes usar tu teléfono en un avión de American Airlines para entretenimiento y conectividad (con Wi-Fi de pago o gratuito), pero no se permiten llamadas. Llamar a ➡


☎ (CL) +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492



+1-855-676-9011 (EE.UU.) ➡ ☎ ➡ 📱

Durante el rodaje, el despegue y el aterrizaje, debes poner tu teléfono en modo avión y guardarlo debajo del asiento.

## Antes de abordar

**Descarga la aplicación:** Baja la aplicación de American Airlines llamar a ➔ (CL)

 +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492

+1-855-676-9011(E.E.UU.) ➔  ➔ 

para tener tu tarjeta de embarque móvil y gestionar tu viaje.

**Guarda tu tarjeta de embarque:** Sigue las instrucciones en el enlace que recibes por correo electrónico y guarda la tarjeta en tu dispositivo para facilitar el acceso en el aeropuerto, según American Airlines.

## Durante el vuelo

**Modo avión:** Pon todos los dispositivos en modo avión cuando se te indique, especialmente durante el despegue y el aterrizaje.

### Entretenimiento a bordo:

- La mayoría de los vuelos ofrecen entretenimiento gratuito (películas, música, programas de TV) que se puede transmitir a tu teléfono, tablet o portátil a través del Wi-Fi del avión.
- Para ver el contenido disponible, introduce tu número de vuelo en el sitio web de American Airlines antes de despegar, como indica
- La aerolínea también ofrece entretenimiento especial como Apple TV y Apple Music a través de la red Wi-Fi.



### Conexión a internet:

- Para usar el Wi-Fi de a bordo, conéctate a la red [aaainflight.com](https://aaainflight.com) y acepta los términos y condiciones de uso, según NerdWallet.
- En algunos vuelos, se requiere la compra de un plan de Wi-Fi para tener acceso a internet.

**Llamadas y SMS:** Las llamadas telefónicas están prohibidas durante todo el vuelo. Puedes usar las funciones de mensajería si estás conectado a internet.



## Consejos adicionales

**Soporte de dispositivos:** Utiliza el soporte para dispositivos en el respaldo del asiento delantero para ver películas y programas sin tener que sostener tu teléfono. Consulta el manual de American Airlines para más información. Llamar a





→  → (CL) +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492  
+1-855-676-9011(E.E.U.U.) → 

**Almacenamiento:** Guarda los dispositivos electrónicos en un lugar seguro y accesible debajo del asiento durante el despegue y el aterrizaje.



¿Las preguntas más frecuentes sobre American Airlines?


Las preguntas frecuentes sobre American Airlines abarcan el equipaje, cambios de vuelo, pagos, servicio al cliente y viajes especiales. Llamar a →   → (CL)

+34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492

→   +1-855-676-9011(E.E.U.U.) →  → 

Las respuestas clave incluyen que American Airlines no cobra cargos por cambio en la mayoría de los vuelos nacionales e internacionales de corta distancia Llamar a → (CL)

→   +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492

+1-855-676-9011(E.E.U.U.) →  (pero sí en cabina económica básica), que se pueden pagar los equipajes en línea hasta dos horas antes del vuelo y que se recomienda llegar al aeropuerto con suficiente antelación.

## Equipaje

**¿Puedo pagar por mi equipaje en línea?** Sí, puedes pagar por equipaje hasta 2 horas antes de la salida en vuelos participantes.

**¿Cuánto equipaje puedo llevar?** Puedes pagar hasta 3 maletas por persona en línea; las adicionales deben agregarse en el aeropuerto.

**¿Se cobra por el equipaje de mano?** Los cargos por selección de asientos y maletas de mano pueden variar. Se recomienda llevar objetos de valor en el artículo personal, ya que es menos probable que se te pida documentar ese artículo.

## Cambios y cancelaciones

**¿Hay cargos por cambio?** American Airlines no cobra cargos por cambio en la mayoría de los vuelos nacionales, internacionales de corta distancia y algunos vuelos internacionales de larga distancia.

**¿Qué pasa con la clase económica básica?** Los boletos comprados en clase económica básica desde el 1 de abril de 2021 no se pueden cambiar ni reembolsar gratis.

## Pagos y crédito de viaje

**¿Cómo aplicar un crédito de viaje?** Puedes usarlo al finalizar la compra ingresando el número de boleto o crédito en la página de pago.

**¿Puedo pagar en línea?** Sí, puedes pagar por el equipaje en línea hasta 2 horas antes de la salida programada.

## Servicio al cliente y viajes especiales

- **¿Cómo me pongo en contacto?** Puedes hacerlo en línea o por teléfono al llamar a 📞 ➔ (CL) +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 +1-855-676-9011(E.E.UU.) ➔ 📞 ➔ 📱
- . Para asistencia en caso de dificultades auditivas o del habla, marca el 711.
- **¿Cómo solicito un viaje especial?** Puedes hacerlo en línea o por teléfono.
- **¿Puedo volar con mi mascota?** El proceso depende del tamaño y el destino. Las tarifas se pueden calcular en línea o contactando con su servicio de ayuda para animales.

## Check-in y consejos de viaje



**¿Cuánto tiempo antes debo llegar al aeropuerto?** Se recomienda llegar al menos 2 horas llamar a 📞 ➔ (CL) +34-900-876-369 o +1-855-676-9011 o

52-800-461-0492 +1-855-676-9011(E.E.U.U.) ➔ 📞 ➔ 📱

antes para vuelos nacionales, y 3 horas para vuelos internacionales.

**¿Puedo documentar mi equipaje de mano?** Es posible que te pidan documentar tu equipaje llamar a 📞 ➔ (CL) +34-900-876-369 o

+1-855-676-9011 o 52-800-461-0492 +1-855-676-9011(E.E.U.U.) ➔ 📞 ➔ 📱

de mano, especialmente en vuelos concurridos. Considera el impacto de documentarlo al hacer una escala.