

RAMÓN SERNA FLORES

ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

CONTACTO



PERFIL

Responsable y comprometido con el logro de los objetivos establecidos por la compañía.

APTITUDES

- ADAPTACIÓN
- INTEGRACIÓN
- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- TRABAJO EN EQUIPO
- RESPONSABILIDAD

FORMACION

Ing. En Sistemas
Computacionales

1988 - 1993

Universidad Autónoma de Aguascalientes

ITIL Foundations v3 e ITIL OSA

v3

Inteli

EXPERIENCIA

Coordinador Sr. Workplace – Grupo Modelo AB Inbev

2014 - 2017

Elaboré y controlé el ejercicio del presupuesto de TI en la zona Occidente. Supervisé los proyectos operativos, su alcance y cumplimiento en tiempo y forma como el nuevo edificio de la Dirección Regional de Ventas. Implementé DRP y tomé decisiones ante imprevistos para minimizar el impacto a la operación.

Coordinador de Telecomunicaciones – Grupo Modelo AB Inbev

2012 - 2014

Supervisé proyectos de remplazo de equipo activo como el de *Vidriera del Potosí* con un impacto mínimo en la operación. Implementé mejoras en la seguridad de los Centros de Datos como sistema de monitoreo, detección y extinción de incendios y control de acceso.

Coordinador Service Desk Jr. – Grupo Modelo

2011 - 2012

Monitoree la operación del Service Desk para asegurar una atención continua, acertiva, oportuna y expedita a los clientes internos a través de pruebas programadas del DRP, planes de capacitación efectivos para los agentes así como la revisión de encuestas de los clientes y toma de acciones para la mejora continua.