

CURRICULUM VITAE

HÉCTOR GUILLERMO HERNÁNDEZ AGUAYO

FORMACIÓN ACÁDEMICA

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (Periodo 2001-2005)

Lic. Informática

Orientado en Sistemas Computacionales, Ingeniería de Software, Sistemas de información, Bases de datos, Calidad y Auditoría, Control de proyectos.

EXPERIENCIA LABORAL

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA

Puestos desempeñados dentro de la Organización:

Coordinador General de Gobierno Inteligente e Innovación Gubernamental (2021-actualidad)

Director General de Innovación Gubernamental (2018-2021)

Director de Innovación Gubernamental (2015-2018)

SOPORTE REMOTO DE MÉXICO

Puestos desempeñados dentro de la Organización:

Ingeniero de Soporte en Sitio. (marzo 2006-enero 2009)

Desempeñándome en las instalaciones de Grupo Modelo brindado soporte y asesoría especializada en tecnologías de la información, administración de Centro de Datos, Servidores e infraestructura de Telecomunicaciones, fungiendo de manera adicional como Agente de Seguridad Informática a nivel regional.

Coordinador de Cómputo Distribuido Zonal. (enero 2009-marzo 2010)

Coordinador de actividades de soporte a infraestructura tecnológica, computo distribuido, administrador de proyectos de renovación e innovación tecnológica, bajo mi cargo 12 colaboradores.

Coordinador de Cómputo Distribuido Regional. (marzo 2010)

Coordinador de actividades de soporte a infraestructura tecnológica, administración e implementación de proyectos tecnológicos. Control y negociación con proveedores. 22 personas bajo mi cargo.

Líder Nacional de Capacitación Tecnológica. (febrero 2009)

Desarrollando Materiales (web, videos, podcast, etc) e impartiendo cursos para toda el área Soporte en sitio de la organización.

Desarrollador, implementador y administrador de entorno virtual (portal web) para el aprendizaje LMS.

SERVICIOS PRIVADOS DE ASESORÍA Y SOPORTE (EMPRESA PROPIA)

Marzo 2000 a la fecha

Servicios Particulares. Principales clientes: Servicio Mixer, Rectificaciones Enríquez, Agrícola Lozano, Glam Eventos, Balnearios y Albergues Mexicanos.

Asesoría en tecnologías de la información, seguridad informática y soporte técnico.

TRABAJOS VOLUNTARIOS

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías

Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones para el aprendizaje. (septiembre del 2004- enero del 2006)

Dependencia encargada de brindar apoyos de carácter tecnológico, servicios de red, infraestructura computacional y soporte técnico. Mis principales actividades eran la atención de reportes Helpdesk, apoyo a área de servicios de red, administración de sistemas.

CAPACIDADES Y APTITUDES PERSONALES

CAPACIDAD Y APTITUDES ORGANIZATIVAS

Liderazgo participativo.

Comunicar asertivo.

Entrevistador por competencias.

CAPACIDADES Y APTITUDES TÉCNICAS

Estándares, ITIL, CoBIT.

Lenguajes de programación: C, C#, PHP, HTML, Java, Visual Basic.

Bases de Datos SQL SERVER, MYSQL y DB2.

Sistemas operativos: Microsoft NT, 2000, XP, W7, Windows Server, sistemas operativos GNU-LINUX.

Administración de Active Directory, DNS, DHCP, Internet Server y apache.

Seguridad informática: antimalware, sniffers, computo forense, firewall, hack ético (Mago blanco).

Administración de servidores Windows.

Administración de Red.

Internet 2.

CAPACIDADES Y APTITUDES SOCIALES

Entusiasta lector

Adepto al arte y la cultura, principalmente la Música.

Autodidacta

Humanista