

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Unidad Responsable del Gasto
REVISIÓN Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS INTERNOS	CONTRALORÍA
Alineación	
Plan de Desarrollo (Estatal o Municipal, según corresponda, así como el período e la administración)	
Eje	INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
Objetivo	CONSOLIDAR A TLAJOMULCO COMO UNO DE LOS MEJORES GOBIERNOS METROPOLITANOS Y DEL PAÍS EN MATERIA DE INNOVACIÓN EN EL USO DE TECNOLOGÍAS PARA MEJORAR LA PRESTACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS A LOS CIUDADANOS.
Estrategia	CALIDAD
Línea de Acción	MEJORAR LA CALIDAD EN LOS PROCESOS AL INTERIOR DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

RESUMEN NARRATIVO			INDICADORES				MEDIOS DE VERIFICACIÓN		SUPUESTOS	
			INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN		VERIFICACIÓN
FIN	Contribuir a la eficiencia de los recursos públicos mediante el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades de los servidores públicos.		Variación Porcentual de observaciones emitidas a las dependencias municipales fiscalizadas en el 2019	$((\text{Total de observaciones emitidas en el año actual} / \text{Total de observaciones emitidas en el año anterior}) - 1) * 100$	Estratégico	Eficacia	Anual	www.Tlajomulco.gob.mx/transparencia/auditorias	www.Tlajomulco.gob.mx/transparencia/auditorias	Revisiones continuas a las dependencias ejecutoras de gasto
PROPÓSITO Objetivo del Programa	El Municipio de Tlajomulco de Zúñiga cumple con los procesos administrativos		Porcentaje de procesos administrativos cumplidos	$(\text{Total de procesos administrativos cumplidos} / \text{Total de procesos administrativos}) * 100$	Estratégico	Eficacia	Anual	www.Tlajomulco.gob.mx/transparencia/auditorias	www.Tlajomulco.gob.mx/transparencia/auditorias	Revisiones continuas a las dependencias ejecutoras de gasto
COMPONENTES Bienes y servicios que reciben los beneficiarios	COMPONENTE 1	Fiscalización de los recursos aplicables por dependencias realizadas	Porcentaje de observaciones emitidas	$(\text{Total de observaciones emitidas} / \text{Total dependencias fiscalizadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	Contraloría	Contraloría	Cuenta Pública sana
ACTIVIDADES O PROCESOS DE GESTIÓN Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES	ACTIVIDAD 1	Revisión de los recursos aplicables (bienes inmuebles y muebles)	Porcentaje de revisiones cumplidas sobre las solicitadas	$(\text{Total de revisiones cumplidas} / \text{Total de revisiones solicitadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	Contraloría	Contraloría	Que la información de bienes sea proporcionada