

ÍNDICE

<b>1. Consolidación de una visión de gobierno.....</b>	<b>4</b>
a. De la reconstrucción a la consolidación.....	4
b. Consolidación de un proyecto de gobierno.....	6
i. Un gobierno que tenga vergüenza y sin colores partidistas.....	7
ii. Un gobierno que suma esfuerzos.....	8
iii. Consolidación financiera.....	10
1.Incremento en la recaudación.....	11
2.Capacidad de gestión.....	14
3.Eficiencia del gasto.....	15
iv. Transparencia y combate a la corrupción.....	15
c. Consolidación de una nueva relación entre la sociedad y el gobierno.....	18
i. Atención ciudadana.....	18
ii. Participación ciudadana y rendición de cuentas.....	19
1. Presupuesto participativo.....	20
2. Consulta Ciudadana de Ratificación de Mandato.....	21
3. Gobierno Ciudadano.....	26
<b>2. Consolidación de un nuevo modelo de desarrollo urbano</b>	
<b>Planeación territorial e infraestructura para el desarrollo.....</b>	<b>27</b>
a. Crecimiento ordenado: un nuevo modelo de desarrollo.....	27
b. Infraestructura para la movilidad: consolidación del sistema de movilidad para el sur de la ciudad...	30
i. Conectividad.....	31
ii. Rutas alternas.....	32
iii. Articulación.....	34
iv. Movilidad no motorizada.....	36
c. Intervención en centros de población. Infraestructura para la calidad de vida.....	39
i. Cabecera municipal. Rescate del centro histórico.....	39
ii. Ribera de Cajititlán. Rescate de un centro turístico y patrimonio cultural.....	43
iii. Intervención en centros de población.....	47
iv. Servicios públicos.....	55
d. Infraestructura para la salud.....	56
i. Ampliación de centros de salud.....	57
ii. Desconcentración de los servicios de salud.....	57
e. Infraestructura para el manejo integral del agua.....	59
i. Infraestructura para el abastecimiento de agua.....	59
ii. Infraestructura para el saneamiento del agua.....	62
1. Saneamiento de la Cuenca de El Ahogado.....	63
2. Saneamiento de la Laguna de Cajititlán.....	64
3. Otras obras para el manejo del agua.....	65
f. Infraestructura para combatir inundaciones.....	66
<b>3. Consolidación de la política social: generar condiciones para una vida digna.....</b>	<b>68</b>
a. Compromiso con la educación.....	69
i. Estudiante a prueba. Uniformes y útiles escolares gratuitos.....	69
ii. Inversión en espacios educativos.....	71
b. Programas sociales y dignificación de las personas.....	72
c. Promoción económica y construcción de oportunidades.....	75
d. Servicios médicos.....	77
<b>4. Consolidación de una nueva visión sobre seguridad ciudadana.....</b>	<b>79</b>
a. Infraestructura y equipamiento de seguridad.....	79
b. Policía de proximidad social.....	81
c. Reconstrucción del tejido social.....	84
i. Construcción de espacios públicos.....	84
1. Red de unidades deportivas.....	84
2. Centro Comunitario del Valle.....	88
3. Bosque lineal de Adolph Horn.....	88
4. Malecón de Cajititlán.....	88
ii. Recuperación y conservación de espacios públicos.....	90
iii. Uso del espacio público y construcción de comunidad.....	91
1. Cultura, Recreación y Deporte.....	92
2. Tlajomulco Tierra de Niños.....	92
<b>5. Gobierno aprobado.....</b>	<b>98</b>

## Segundo Informe. Un Gobierno Aprobado

Tlajomulco era un municipio desintegrado socialmente y rezagado en cuanto a su desarrollo, carecía de servicios públicos de calidad, de infraestructura urbana y equipamiento digno, era un municipio en el que se había privilegiado el desorden urbano y el desaseo administrativo por parte de las autoridades, en detrimento de la calidad de vida la gente. Cuando se anunció en el año 2010 que se cambiaría la historia de Tlajomulco, no se trataba solamente de una alternancia en los puestos de gobierno ni de un anuncio publicitario, sino de una transformación de la visión y la forma de gobierno.

Tlajomulco es el municipio de Jalisco que creció más rápido, en tan solo diez años triplicó su población al pasar de 123,619 habitantes en el año 2000 a casi medio millón, y sin embargo, es el municipio más pobre presupuestalmente, es el que recibe menos participaciones federales y estatales, que tiene un presupuesto disminuido y que no está acorde a sus necesidades como actor metropolitano y como el mayor receptor del crecimiento urbano de la ciudad.

Antes de 2010 la relación entre la sociedad y el gobierno estaba rota, no había confianza ni corresponsabilidad, no existían vínculos ni intereses compartidos; la gente no estaba satisfecha ni interesada en involucrarse en los asuntos del municipio porque sus gobiernos les daban la espalda y se consolidaban en la administración prácticas de corrupción, negligencia e incompetencia.

El modelo de desarrollo y crecimiento de Tlajomulco estaba agotado, la carencia de infraestructura, el rezago en equipamiento y el desorden urbano se habían consolidado mientras la población seguía creciendo y demandando servicios, y los gobiernos municipales se manifestaban como incapaces de enfrentar el problema.

¿Qué hicimos para enfrentar el rezago y la problemática social de Tlajomulco? En primer lugar se transformó la visión de gobierno, se sentaron las bases para construir un gobierno que tuviera vergüenza, que fuera capaz y que estuviera dispuesto a escuchar las necesidades de las personas. Se fortaleció la autonomía política de Tlajomulco para tener un gobierno sin colores partidistas, capaz de tomar decisiones y capaz de rendirle cuentas a los ciudadanos.

La transformación de la visión de gobierno implicó también consolidar un gobierno eficaz, comprometido con la austeridad, la transparencia y el combate a la corrupción. Hoy, Tlajomulco es un municipio que puede implementar programas de apoyo exitosos porque tiene capacidad para ahorrar recursos y con ellos ayudar a la gente que más lo necesita, es también el municipio más transparente de Jalisco y que tie-

ne la voluntad de sumar esfuerzos con otras instancias de gobierno, con el sector privado y con los ciudadanos.

El compromiso era cambiar la historia de Tlajomulco, y lo primero que se hizo fue transformar la visión de gobierno para construir los cimientos de un proyecto que fuera capaz de incidir en la calidad de vida de las personas. En 2010 se dedicaron amplios esfuerzos para la reconstrucción de la administración, las finanzas y el tejido social del municipio, pero también para reconstruir la relación de confianza entre la sociedad y el gobierno; en 2011, y gracias a este trabajo, se consolidó la transformación de Tlajomulco.

## 1. Consolidación de una visión de gobierno.

### DE LA RECONSTRUCCIÓN A LA CONSOLIDACIÓN.

El año 2010 fue el año de la reconstrucción de Tlajomulco, luego de recibir un municipio en ruinas, con las finanzas debilitadas, en medio del desorden urbano y con una administración rebasada y obsoleta, el gran reto consistía en reformular y reconstruir la estructura de gobierno para que éste fuera capaz de responder a las necesidades y exigencias de la población y a los retos de un municipio metropolitano que cada vez demanda más atención y responsabilidad.



Entrega de uniformes y útiles escolares en Santa Isabel



Entrega del Fraccionamiento Los Cantaros



Labores de limpieza en Eucaliptos

Por ello, durante 2010 se llevó a cabo una reestructuración administrativa, normativa y financiera, así como una serie de medidas para modernizar y hacer más eficiente el gobierno, con el objetivo de reconstruir el municipio y poder avanzar en la consolidación de los proyectos y programas más importantes de Tlajomulco.

El año de la reconstrucción significó dotar de una infraestructura digna a la administración municipal, se puso orden en la plantilla laboral y se diseñó un esquema administrativo que no sólo atendiera las exigencias fundamentales del municipio, sino que innovara en la ingeniería organizacional del Ayuntamiento y por ello se crearon cuatro coordina-

ciones: la de Proyectos Estratégicos, la de Administración, la de Desarrollo Social y la Coordinación Política.

Durante 2010 se pusieron en funcionamiento 497 vehículos, de los cuales la mayoría se asignaron a áreas operativas estratégicas como Seguridad Pública, Agua Potable, Espacios Públicos y el DIF Tlajomulco; se adquirieron 300 equipos de cómputo para cubrir las necesidades de la administración y atender el rezago tecnológico de más de cinco años que se registraba en el Gobierno de Tlajomulco y se regularizó la situación de los trabajadores eventuales.

El año de la reconstrucción también significó diseñar una nueva estructura normativa que generara gobernabilidad y eficiencia administrativa, y por ello Tlajomulco fue el primer municipio de Jalisco que actualizó su Reglamento del Gobierno y la Administración Pública, así como el Reglamento Interior del Ayuntamiento.

Uno de los retos más grandes era la reestructuración financiera, ya que entre otras cosas el presupuesto inicial de Tlajomulco para el año 2010 fue 23 por ciento menor que el de 2009, significando menos de 265'142,234 pesos para el municipio. Por otra parte, el Presupuesto de Egresos autorizado para el ejercicio 2010 presentaba un excesivo gasto corriente y prácticamente anulaba la inversión en obra pública y en gasto social. Esta situación obligó a realizar un ejercicio de priorización de acciones, a tomar medidas inmediatas para reestructurar las finanzas del municipio y determinar las preferencias presupuestales

Para reducir el gasto corriente se delineó un **Plan de Austeridad y Ahorro**, con el que se lograron ahorrar en 2010 **56 millones de pesos**, al tiempo que se realizaron una serie de modificaciones presupuestales para otorgarle suficiencia financiera a distintas áreas estratégicas como el DIF Tlajomulco, las direcciones de Promoción Económica, Servicios Médicos, Espacios Públicos y Agua Potable. El ahorro del Gobierno de Tlajomulco se logró gracias a las siguientes medidas específicas:

- Reducción del 15 por ciento del sueldo del Presidente Municipal.
- Reducción del 10 por ciento del sueldo de los Regidores.
- Reducción del 7 por ciento del sueldo de todos los funcionarios de primer nivel: coordinadores, directores generales, directores, jefes y coordinadores de área.
- Eliminación de gastos discrecionales de representación, viáticos, viajes, gasolina, etc.
- Reducción de los servicios de telefonía celular para funcionarios.
- Optimización en el uso de materiales y útiles de oficina, de limpieza, cómputo y electrónicos, en los servicios de informática y el uso de equipos de fotocopiado.
- Diminución del gasto en arrendamiento de edificios y locales.

La reestructuración política fue un tercer episodio necesario para reconstruir Tlajomulco y **dignificar a su gobierno**. Por ello, el 22 de febrero de 2010 el Presidente Municipal presentó un Pronunciamiento por la Autonomía y Dignidad de Tlajomulco, en el que dejaba claro que no permitiría la intromisión, el chantaje y la interferencia de ningún poder fáctico en la administración y toma de decisiones de Tlajomulco. El Pleno del Ayuntamiento, el 25 de febrero, aprobó un punto de acuerdo en el que respaldaba las acciones emprendidas por el Presidente Municipal para defender la autonomía y dignidad del municipio. Esta medida fue una prueba de congruencia y responsabilidad ante los ciudadanos de Tlajomulco, que son los únicos a los que el Gobierno debe rendir cuentas.

El año de la reconstrucción también significó formar **un gobierno sin colores partidistas** y en el que se privilegiara la vida edilicia y la construcción de consensos. El Ayuntamiento de Tlajomulco fue un ejemplo de diálogo y deliberación por encima de los colores partidistas, en donde se consumaron decisiones trascendentales para el municipio y alejadas de toda lógica particularista. En este sentido, uno de los ejes fundamentales en la reconstrucción del gobierno fue la **capacidad para sumar esfuerzos**, es decir, para coordinarse con otras instancias de gobierno, con la iniciativa privada, con las asociaciones civiles y académicas y con los ciudadanos mismos.

Después del año de reconstrucción, el 2011 tenía que convertirse en el año de la consolidación de un proyecto de gobierno, en el año de la consumación de los grandes programas y acciones que transformarían la historia de Tlajomulco.

#### CONSOLIDACIÓN DE UN PROYECTO DE GOBIERNO.

El gran reto durante 2011 fue la consolidación de una visión y un proyecto de gobierno; luego de reconstruir y enfrentar los principales rezagos de Tlajomulco y su administración, era necesario dar fortaleza a los proyectos y programas que buscan cambiar la historia de Tlajomulco y demostrar que se puede gobernar diferente.

Para consolidar el proyecto de gobierno el primer paso consistía en dotarlo de significado, reconocer que sólo un gobierno con principios y con una visión clara de sus objetivos puede transitar de manera exitosa y construir proyectos de largo plazo y alto impacto. Por ello, el Gobierno de Tlajomulco se asumió como **un gobierno a prueba**, es decir, como uno que tenía que asumir con responsabilidad los grandes retos y problemas del municipio para buscar soluciones integrales y de largo plazo.

La consolidación del proyecto de gobierno consistió en fortalecer los principios y convicciones que guían a Tlajomulco, en construir unas finanzas sanas y un gobierno capaz de captar recursos y rendir cuentas, en fundamentar la acción de gobierno en la transparencia y el combate a la corrupción y en reconstruir la relación entre la sociedad y el gobierno para generar un modelo de participación ciudadana innovador y capaz de construir una cultura democrática de corresponsabilidad en el municipio.

### Un gobierno que tenga vergüenza y sin colores partidistas.

Desde 2010, la prioridad del Gobierno de Tlajomulco en el terreno político fue dotarlo de autonomía y dignidad; este objetivo se logró cuando, con el apoyo de todas las fracciones edilicias, se puso una barrera a los poderes fácticos que querían apoderarse de la administración. Tlajomulco construyó un gobierno basado en los principios y atento a las exigencias de los ciudadanos, por encima de los equilibrios políticos y la lógica de los partidos.

En 2011 esta visión de **un gobierno ciudadano** se consolidó cuando se anunció que Tlajomulco había dejado de ser gobernado por los partidos políticos. El 24 de mayo de 2011, Enrique Alfaro acompañado de los Presidentes Municipales de Poncitlán, Ahualulco y San Gabriel, rompieron vínculos institucionales y políticos con las dirigencias de los partidos políticos, para construir un gobierno alejado de la dinámica partidista y en el que la vida política se concentrara en atender las exigencias y demandas de la población, porque un gobernante debe rendir cuentas directamente a los ciudadanos y no a ninguna clase de instancia partidista.



Sesión de Ayuntamiento

La consolidación del proyecto de gobierno se ancló en principios elementales pero muy significativos en un país en donde la mayoría de los políticos no rinden cuentas. En primer lugar, el gobierno debía tener **vergüenza**, reconocer que se encuentra **al servicio de los ciudadanos** y cumplir sus compromisos. En segundo lugar, el gobierno debía ser **austero** y **no robar** ni despilfarrar los recursos públicos; y finalmente, el gobierno debía **escuchar a la gente** y responder a sus necesidades.

Con estos pilares se consolidó una visión de gobierno contrastante, se construyó un gobierno autónomo y capaz de atender las crecientes exigencias del municipio. Poner en práctica esta visión de gobierno, frente a las inercias políticas, fue el reto más grande.

### Un gobierno que suma esfuerzos.

En la suma de esfuerzos se encuentra la solución de los grandes problemas colectivos, y así lo entendió el Gobierno de Tlajomulco desde el inicio de la administración. Por ello se realizó un trabajo conjunto y de coordinación con los distintos niveles de gobierno y con instancias del sector privado y la sociedad civil para consumir distintos proyectos de gran trascendencia para cambiar la historia de Tlajomulco. Todos estos proyectos podrán apreciarse a lo largo de este Informe.

Para desarrollar el **sistema de movilidad** del sur de la ciudad se consolidó un esquema de coordinación y colaboración con los niveles de gobierno estatal y federal, para incrementar los recursos y concretar proyectos de alto impacto regional. También en coordinación con otros niveles de gobierno se fortaleció y diversificó la infraestructura de salud y se consolidaron obras fundamentales para el **manejo, tratamiento y saneamiento del agua**.



Trabajos de limpieza en San Miguel Cuyutlán

Con el Infonavit, por otra parte, se impulsó un programa para la **recuperación de viviendas** abandonadas los fraccionamientos más grandes y conflictivos del municipio; en 2011 se remataron 240 viviendas, mientras que casi 4,000 se encuentran en procesos administrativos con el objetivo de recuperarlas, apagar un foco de inseguridad y reconstruir el tejido social.

Con la iniciativa privada también se fomentó un modelo de cooperación y solidaridad, y se logró instalar la de-

legación de la **Canaco** en Tlajomulco e impulsar proyectos de gran trascendencia para el municipio. Entre estos proyectos se encuentran la recuperación del **Centro Histórico de Tlajomulco** bajo un esquema de inversión público-privada, la construcción del **Nodo Aeropuerto (VFG)** y la construcción y puesta en funcionamiento del Centro de Atención Infantil de **Children International**.



Vale mencionar que con el sector académico se entabló un modelo de cooperación para sacar adelante importantes proyectos. En este sentido, con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO) se realizaron proyectos para **el rescate de la Ribera de Cajititlán** y la **reconstrucción del tejido social en la Zona Valle**.

Bajo la premisa de sumar esfuerzos se encontró una solución al conflicto que sostenía el municipio con el **Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP)**. Luego de que en 2010 el Ayuntamiento regularizara los negocios, giros comerciales y espectaculares del Aeropuerto Internacional y entablara un proceso jurídico para que los administradores del Aeropuerto paguen el



Inauguración del nodo vial Av. Colón y Periférico

impuesto predial por las áreas que no son objeto de la concesión federal (procedimiento que continúa en los tribunales), en 2011 se llegó a un acuerdo preliminar para que el GAP retribuyera al municipio algunos recursos, y por ello entregó un cheque de 1 millón de pesos para la construcción de la nueva unidad deportiva de El Zapote, así como un nuevo vehículo para la Dirección de Protección Civil.



Inauguración Cámara de Comercio, Tlajomulco

Una contingencia natural guió a fortalecer los vínculos de coordinación y sumar esfuerzos para rescatar al pueblo de **San Miguel Cuyutlán**, que en junio de 2011 fue severamente afectado por el deslave del Cerro Viejo. Ante la contingencia, el Gobierno de Tlajomulco reaccionó inmediatamente para apoyar a la población afectada, limpiar el pueblo y ayudar a reconstruir las posesiones de las personas, y en coordinación con las instancias estatales y federales se gestionaron recursos para reconstruir las viviendas afectadas y la

infraestructura del pueblo que había sido destruida.

Finalmente, el principal ejercicio para sumar esfuerzos fue con los **ciudadanos**, porque a lo largo de 2010 y 2011 se reconstruyeron los lazos de confianza y los vínculos entre

la sociedad y el gobierno, se abrieron los espacios para la participación ciudadana, se rindió cuentas, se atendieron todos los centros de población y se consolidó un modelo de corresponsabilidad en donde los ciudadanos cada vez se interesan más en reconstruir su comunidad y participar.

### Consolidación financiera.

La problemática financiera de Tlajomulco era muy grave y por ello en 2010 se tuvieron que emprender medidas emergentes para enfrentarlo y dotar de capacidad de acción al municipio. Ya se ha mencionado la reestructuración financiera y el plan de austeridad, que permitieron construir unas finanzas sanas durante 2010.



Pago de predial Plazas Outlet

En 2011, el rezago presupuestal continuaba presente, ya que la población del municipio crecía a tasas muy superiores a las del promedio nacional y su presupuesto continuaba disminuido; en términos reales el presupuesto de Tlajomulco no ha crecido en los últimos cuatro años. Adicionalmente, Tlajomulco es el municipio que recibe menos participaciones federales y estatales per cápita, convirtiéndose en el más pobre de Jalisco por habitante, ya que recibe **485 pesos por persona**, siendo que tiene la tasa de crecimiento poblacional más acelerada del estado.



Votación Presupuesto Participativo

En resumen, el presupuesto asignado a Tlajomulco en 2011 continuaba sin responder a las necesidades del municipio si consideramos su crecimiento poblacional, desarrollo inmobiliario y exigencias metropolitanas.

<i>Presupuesto inicial de Tlajomulco 2008 - 2011</i>				
<i>Año</i>	2008	2009	2010	2011
<i>Presupuesto</i>	979'223,113.95	1,153'947,135.62	888,804,903.81	1,122'837,000.49
<i>Variación</i>		+ 17.84 %	- 22.98 %	+ 20 %

Es importante resaltar que en 2010 se hizo un gran esfuerzo de austeridad y se fortaleció la capacidad recaudatoria del municipio para incrementar su presupuesto hasta los casi 1,200 millones de pesos, sin embargo las necesidades y exigencias era muy grandes, y mientras Tlajomulco crecía y continuaba rezagado en infraestructura y equipamiento, sus habitantes demandaban mejores servicios públicos y obras fundamentales para la movilidad, el abasto de agua, el combate a las inundaciones, la recreación y el bienestar.

Por ello se emprendió un profundo plan de consolidación financiera que contó con tres ejes fundamentales: el fortalecimiento de la capacidad recaudatoria del municipio, la capacidad de gestión de recursos y la eficiencia en el gasto.

Recuerda  
que **pagar impuestos**  
te hace **mejor ciudadano**  
y a nosotros  
**mejor Gobierno.**

Tu Contribución a **prueba**



**Invierte bien tu dinero**

En Tlajomulco entendemos que los impuestos son tu dinero, por eso los cuidamos.

Acude a realizar tus pagos de predial y agua a las cajas de tesorería municipal, CXCOC, HSBC y Banamex.

O bien en Internet en la página: [www.tlajomulco.gob.mx](http://www.tlajomulco.gob.mx)



Incremento en la recaudación.

Los recursos limitados y las crecientes exigencias de Tlajomulco requerían de un plan para incrementar los recursos propios mediante la recaudación. Desde 2010 se puso en marcha un proyecto para fortalecer la capacidad recaudatoria del municipio, pero logró consolidarse hasta 2011 cuando los resultados fueron evidentes.

La situación tributaria de Tlajomulco era preocupante, ya que aproximadamente el **50 por ciento** de los habitantes del municipio tenían algún adeudo por concepto de impuesto predial, siendo más de **225'000,000 de pesos** los que no ingresaban al municipio. Una situación similar ocurría con el servicio de agua, que aproximadamente el **65 por ciento** de la población no pagaba íntegramente, adeudando al municipio cerca de **210'000,000 de pesos**. Por ello, el problema de la recaudación en Tlajomulco no se buscó resolverlo mediante el incremento de los impuestos y las tarifas, sino construyendo un modelo de equidad en donde se debía incentivar el pago de las contribuciones.

El primer paso en la estrategia para incrementar la capacidad recaudatoria del municipio fue la **Campaña de Cobro Coactivo**, que inició desde 2010 y con la que se buscaba concientizar a la población para pagar sus contribuciones y aumentar los ingresos municipales, no sin dejar de establecer, en los casos necesarios, convenios para facilitar el pago a las personas con dificultades o carencias.

En el año 2010 había un padrón de **morosos** de **96,141 cuentas de impuesto predial y 103,113 del servicio de agua**. Gracias a la campaña de cobro coactivo se pagaron **44,077** cuentas de impuesto predial implicando ingresos por más de **118 millones de pesos**. En el caso del servicio agua, gracias a la campaña de cobro coactivo que inició en 2011 se han pagado **4,018** cuentas implicando ingresos por más de **3 millones de pesos**.

Entre mayo de 2010 y noviembre de 2011, meses en los que se implementó la campaña de cobro coactivo se recaudaron más de **180 millones de pesos**, y el **65 por ciento** de lo recaudado es atribuible a esta campaña, por lo que puede considerarse un éxito en el esfuerzo por generar equidad en Tlajomulco y fortalecer la capacidad recaudatoria del municipio.

Adicionalmente se ampliaron y **diversificaron las formas de pago** para facilitar los trámites a los contribuyentes; de esta manera se permitió realizar los pagos en tiendas de autoservicio, instituciones bancarias e internet. Esta medida fue fundamental para hacer efectiva la recaudación municipal, ya que la población de Tlajomulco se encuentra dispersa y concentrada en centros de población que, dada la dinámica de crecimiento del municipio, se pueden encontrar relativamente alejados de alguna oficina recaudadora.

Un siguiente paso fundamental para fortalecer la capacidad recaudatoria del municipio fue implementar el **Programa de Modernización Catastral**, con el que se realizó un levantamiento en campo y una cartografía depurada de los predios localizados en el municipio, se actualizó exhaustivamente el padrón de contribuyentes y se ligó con la información cartográfica, se digitalizaron 4 millones de archivos y se consolidó un nuevo sistema de gestión catastral, con la finalidad no sólo de recaudar más, sino de mejorar el servicio en beneficio de los contribuyentes. En este sentido, la Modernización Catastral implicó un gran esfuerzo para poner orden, para regularizar y simplificar la información de la base contribuyente de Tlajomulco. Este programa se realizó en conjunto con Banobras e INEGI, e implicó una inversión de **17 millones de pesos**, y con él se prevé que Tlajomulco tenga un **incremento sostenido de su recaudación** de entre el **17 y 22 por ciento anual**.

En este mismo sentido se emprendió un **programa para modernizar el padrón de agua**, que presentaba distintas anomalías y no estaba lo suficientemente depurado para identificar a todos los contribuyentes. Por otra parte inició la actualización del registro **patrimonial** de los bienes muebles e inmuebles del municipio para tener certeza de la propiedad de cerca de 2,000 predios, logrando que Tlajomulco regularizara su situación frente a la Ley General de Contabilidad, posicionándose como uno de los municipios más avanzados en el tema.

Finalmente, un importante ejercicio que permitió incrementar la recaudación municipal fue la consulta de **Presupuesto Participativo**, realizada en enero y febrero de 2011. Esta herramienta de gestión ciudadana, que será detallada más adelante, permitió que en esos meses aumentara la recaudación en concepto de impuesto predial en un **37 por ciento**, un incremento inédito para un municipio. Permitirle a la gente decidir cómo quería invertir sus impuestos, generó un sentido de responsabilidad fiscal y de confianza en las instituciones.

Con un trabajo serio y profesional para modernizar y actualizar las herramientas recaudatorias del municipio, con un mejor servicio y atención al contribuyente, con una campaña de equidad para no incrementar los impuestos sino la base contribuyente, es como Tlajomulco logró consolidar su capacidad recaudatoria, pasando de ser un municipio en donde el 50 por ciento de la gente no pagaba impuesto predial, a uno que incrementa de manera sostenida su recaudación y, por lo tanto, fortalece su autonomía financiera.

<i>Incremento en la recaudación</i>				
2007	2008	2009	2010	2011
\$ 67'243,628	\$ 76'750,538	\$ 83'431,476	\$ 116'015,578	\$ 153'000,000 (proyección)
	+ 14 %	+ 9 %	+ 39 %	+ 31 %

Vale resaltar que al 31 de octubre de 2011 se habían recaudado en concepto de impuesto predial 133'182,507 pesos, y dada la continuidad de la estrategia de consolidación financiera y las expectativas tributarias, se calculó cerrar el año con una recaudación de alrededor de 170 millones de pesos en concepto de impuesto predial. Lo que resulta claro es que la capacidad recaudatoria de Tlajomulco ha evidenciado un crecimiento drástico a partir de las transformaciones realizadas en 2010 y 2011.

Capacidad de gestión.

En la suma de esfuerzos se encuentra la solución a los grandes problemas colectivos. Por ello el Gobierno de Tlajomulco emprendió una serie de acciones para fortalecer la inversión pública en el municipio. Con unas finanzas debilitadas, que no eran acordes a las necesidades y exigencias de un municipio metropolitano, que además es el que crece más en todo Jalisco, fue indispensable emprender una política de gestión de recursos ante los distintos niveles de gobierno y el sector privado.

La capacidad de gestión de un municipio depende de su compromiso, de su visión y de su forma de gobernar, en 2010 los recursos gestionados por Tlajomulco para infraestructura ascendieron a 1,200 millones de pesos y en 2011 a 1,800 millones de pesos.

La diferencia consistió en la forma de gobernar porque las instancias estatales y federales aportan recursos a los municipios cuando éstos rinden cuentas, son transparentes y cumplen sus compromisos, cuando tienen un manejo sano de sus finanzas, cuando mejoran su capacidad recaudatoria y cuando ejecutan en tiempo y forma las obras comprometidas.

Esta capacidad de gestión se reflejó en obras de gran trascendencia en los rubros de infraestructura de salud, de abastecimiento y saneamiento de agua, en el mejoramiento de escuelas, en obras viales fundamentales para el acceso sur, en obras para prevenir inundaciones y proteger centros de población, entre otras.

Además de gestionar recursos de manera exitosa ante otros niveles de gobierno, debe resaltarse la coordinación con el sector privado para impulsar proyectos de inversión, y una clara muestra de ello es el rescate del Centro Histórico de Tlajomulco a través de un Proyecto de Inversión y Prestación de Servicios en asociación público-privada (PPS), el primero que realiza un municipio en la historia de México y que implicó una inversión cercana a los 300 millones de pesos.

Eficiencia en el gasto.

Las finanzas debilitadas también implicaron un gran esfuerzo de reestructuración y ordenamiento del gasto público, ya que mientras las participaciones estatales y federales no se incrementaban y la población continuaba creciendo, el gasto corriente se disparó y para la prestación de servicios básicos se dispararon, ya que la administración no podía quedarse estancada y debía asumir sus responsabilidades como prestado de servicios. Por ello se impulsó, en primer lugar, el **Plan de Austeridad**, que ya ha sido detallado y que contempló la reducción o eliminación de partidas que no son indispensables para el funcionamiento del gobierno y que no le sirven a la gente: se eliminaron gastos en gasolina, viajes, viáticos, gastos de representación, etcétera.

En segundo lugar, se realizó un ejercicio permanente para priorizar el gasto y fortalecer a las áreas estratégicas del gobierno, y en lugar de robustecer los aspectos burocráticos de la administración se otorgó suficiencia financiera a dependencias como Agua Potable, Seguridad Pública, Espacios Públicos o Servicios Médicos.

### Transparencia y combate a la corrupción.

La consolidación del proyecto Gobierno de Tlajomulco implicó un verdadero compromiso con la transparencia y un combate frontal a la corrupción y la impunidad; durante 2011 se pasó de las acciones decididas, que caracterizaron al año 2010, a los resultados claros y contundentes en ambas materias.

Durante 2010 inició una política de combate a la corrupción encabezada por la Unidad de Fiscalización y Transparencia, que presentó **8 denuncias penales** contra ex funcionarios de Tlajomulco por distintos actos de corrupción; las denuncias implican a 16 ex funcionarios, incluido el ex Presidente Municipal, y giran en torno a irregularidades graves detectadas en áreas como la extinta Oficialía Mayor Administrativa, el extinto Comude, la anteriormente denominada Dirección de Desarrollo Urbano, la Dirección de Obras Públicas, el DIF Tlajomulco y el Taller Municipal, así como por un gran número de anomalías observadas en la ejecución de órdenes de pago. Gracias a estas investigaciones se detectó que casi **500'000,000** de pesos fueron erogados y ejercidos de manera irregular durante la administración anterior.



A lo largo de 2010 y 2011 se acumularon y ratificaron datos y se exhortó a la Procuraduría General de Justicia para que deslinde responsabilidades y avance en las investigaciones. El 25 de mayo de 2011, finalmente, la PGJ giró una **orden de consignación** por desvío de



Módulos Anticorrupción Tlajomulco

recursos contra el ex Tesorero Carlos Romero, y el 7 de junio el Juzgado Decimotercero de lo Penal determinó que el ex funcionario sí es culpable por el delito de desvío y aprovechamiento indebido de atribuciones y facultades en la modalidad de pago indebido por **78'286,185 pesos**, delito que se estipula en el artículo 152, fracción V del Código Penal del Estado de Jalisco.

En Tlajomulco se realizó un trabajo exhaustivo y profesional en la documentación, integración y seguimiento de las denuncias penales que se presentaron y por ello, por primera vez en la historia contemporánea de Jalisco, se giró una orden de aprehensión contra un ex funcionario público. Se trató de un esfuerzo y de un ejercicio responsable, no meramente mediático, que se condujo por los canales institucionales y generó resultados. No obstante, aun no se detiene al ex Tesorero y habrá que seguir combatiendo la consuetudinaria impunidad que impera en México.

En materia de transparencia, Tlajomulco también fue el municipio que puso el ejemplo de cómo avanzar de manera comprometida, constante y responsable, sin caer en las trampas de la mediatización y las acciones de corto plazo.

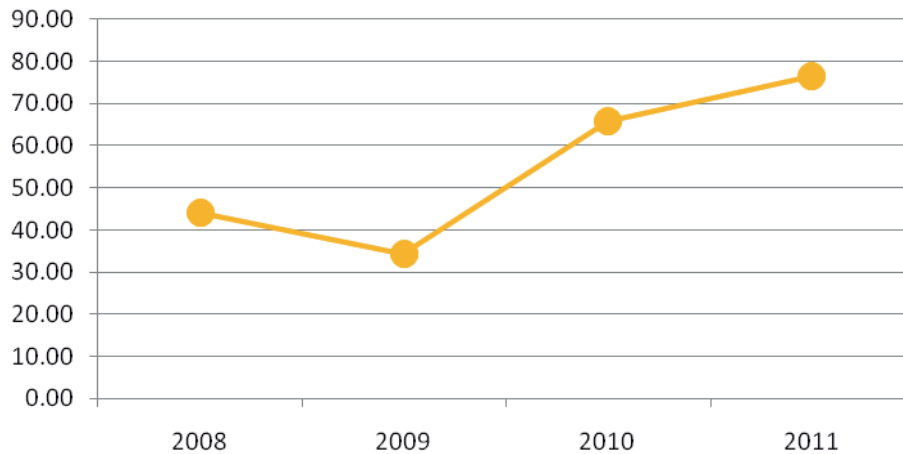
Tlajomulco pasó de ser uno de los municipios peor evaluados en transparencia de todo Jalisco para convertirse en el **primer lugar a nivel estatal y el segundo a nivel nacional** en 2011. De acuerdo a la organización Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA), Tlajomulco tiene una calificación de 76.6 en materia de transparencia y es el mejor evaluado de Jalisco.

La consolidación de la cultura de la transparencia en Tlajomulco fue notable, al pasar de una calificación de 34.20 en el año 2009 a 76.6 en 2011, la más alta de Jalisco y la segunda mejor de México.

En 2010 Tlajomulco fue el municipio que registró un mayor avance en materia de transparencia, pero aun quedaba mucho por hacer, y por ello el Gobierno Municipal asumió el reto y se comprometió a convertirse en el municipio más transparente de Jalisco en 2011.



### Calificación en transparencia



El avance exponencial en materia de transparencia solo puede explicarse gracias a la transformación de la visión de gobierno, una en la que se privilegia la rendición de cuentas y la apertura; esta forma de gobierno comenzó a construirse desde inicios de 2010, pero no fue sino hasta 2011 cuando se consolidó y generó resultados satisfactorios.

El desempeño de Tlajomulco en materia de transparencia y sus buenos resultados ante las instancias evaluadoras se debe, en gran medida, al trabajo cotidiano realizado por la Unidad Transparencia, que hasta octubre de 2011 contestó **3,650 solicitudes de transparencia**, más del triple que en 2010, y sólo se recibieron **13 recursos de revisión**, de los cuales 7 fueron desechados a favor del municipio. Por otra parte, durante 2011 se realizaron más de **400 actualizaciones** al portal de transparencia, mismo que fue consultado en **30,000 ocasiones**.

La cultura de la transparencia no sólo se consolidó en la administración municipal, que se convirtió en la mejor evaluada de Jalisco, sino que se realizaron distintos programas de difusión entre los niños y niñas de Tlajomulco: se impartieron **160 talleres de transparencia** a niños y **114 funciones de teatro** sobre el mismo tema en las bibliotecas del municipio.

Finalmente, vale resaltar que en 2011 se firmaron dos **convenios de colaboración** sumamente relevantes en materia de transparencia para continuar avanzando en el tema y fortalecer los mecanismos institucionales de rendición de cuentas; por un lado se firmó el convenio de colaboración con el Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco y, por otro lado, con el colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes.

Aun falta mucho por hacer en materia de transparencia y el rezago institucional continúa siendo una constante a nivel nacional; por ello el reto que se planteó el Gobierno de Tlajomulco fue convertirse en el municipio mejor evaluado de México para el año 2012.

#### CONSOLIDACIÓN DE UNA NUEVA RELACIÓN ENTRE LA SOCIEDAD Y GOBIERNO.

La reconstrucción de Tlajomulco requería no sólo de sentar las bases para tener un gobierno eficiente y con capacidad de respuesta, sino de fortalecer la relación de confianza entre la sociedad y el gobierno. Los ciudadanos no confiaban en su gobierno municipal porque durante años incurrió en irregularidades y dejó de cumplir sus compromisos y responsabilidades. Por ello, era fundamental acercar el gobierno a los ciudadanos, generar confianza, intereses compartidos y rendir cuentas, en síntesis, demostrar que se puede gobernar diferente.

La nueva visión de gobierno de Tlajomulco implicó darles la cara a los ciudadanos y abrirles la puerta para que participaran en la toma de decisiones y en el funcionamiento de su gobierno con el objetivo de desarrollar intereses comunes y un sentido de corresponsabilidad. Consolidar esta visión tenía el objetivo de contar con un mejor gobierno, pero también con mejores ciudadanos, porque sólo es posible construir una mejor comunidad en donde hay ciudadanos comprometidos y gobiernos que rinden cuentas.

#### **Atención Ciudadana.**

La política de atención ciudadana del Gobierno de Tlajomulco fue central en la reconstrucción de la relación entre la administración y los ciudadanos, ya que se fortalecieron los vínculos y los intereses comunes, y se generó una cultura de rendición de cuentas en donde todas las demandas y peticiones eran escuchadas y se atendían en la medida de las capacidades del Gobierno Municipal.

La atención ciudadana, la calidez en el servicio público y la cercanía con las personas también son pilares de un buen gobierno que quiere escuchar y atender las exigencias e intereses de la gente. Por ello, se tomaron una serie de medidas para mejorar los servicios de atención al ciudadano, brindándole un servicio más expedito, cálido y profesional. En primer lugar se tomó la decisión de crear una **Dirección General de Atención Ciudadana** capacitada para absorber y atender las demandas de la población; se decidió otorgarle suficiencia administrativa para que pudiera afrontar el excesivo crecimiento población y desarrollo urbano del municipio.

En segundo lugar, se tomó la decisión de adquirir un software para crear el **Sistema Integral de Atención Ciudadana** con el que se lograran catalogar y canalizar las peticiones, solicitudes y quejas de una forma eficiente y que generara rutas de ejecución y seguimiento de manera temporal, por prioridades, por localidades y por dependencias; esta herramienta evita los procesos burocráticos y sistematiza la información.



Atención Ciudadana en Lomas de San Agustín

Durante 2011, la Dirección de Atención Ciudadana recibió **5,090 peticiones o solicitudes**, de las cuales están **resueltas 3,864** y el resto se encuentran en proceso de análisis o solución. Vale mencionar que además se instalaron **35 mesas de trabajo** en fraccionamientos con irregularidades para atender las exigencias de la población y fungir como un enlace entre los ciudadanos y las distintas dependencias del Gobierno.

Esta serie de acciones se han implementado porque entendemos que la problemática social de Tlajomulco obliga a construir una administración pública cálida y cercana a la gente, porque sólo con ella se podrán reconstruir los lazos de confianza y corresponsabilidad entre los ciudadanos y el Gobierno.

### Participación ciudadana y rendición de cuentas.

Construir una cultura democrática de corresponsabilidad y participación ciudadana es uno más de los grandes retos de la política mexicana. Los ciudadanos continúan sin confiar en las instituciones y carecen de un sentido de pertenencia a sus comunidades, están alejados de gobiernos que no dan resultados y que no construyen ciudadanía porque no están dispuestos a abrir espacios para la participación ni atienden directamente las exigencias de la población.

Por ello, en Tlajomulco comenzó a gestarse un innovador proyecto de participación ciudadana que logró penetrar en la opinión pública de Jalisco y en otros gobiernos municipales, se demostró que los ciudadanos sí están preparados para participar y formar parte de las decisiones, y que lo único que se requiere para transformar las cosas es voluntad política de parte de quienes gobiernan.

Presupuesto Participativo.

El primer ejercicio de participación ciudadana que se realizó en Tlajomulco durante 2011 fue el Presupuesto Participativo, un instrumento democrático de gestión ciudadana, a través del cual los ciudadanos y el gobierno, de manera conjunta y abierta, deciden cómo y hacia dónde se orientan los recursos públicos. El objetivo de esta figura de participación ciudadana no sólo es reconocer el derecho que tienen los ciudadanos de formar parte de las decisiones gubernamentales, sino construir una cultura de responsabilidad fiscal para generar compromisos compartidos en la definición y aplicación de los recursos.

Bajo la observación y coordinación del Congreso Ciudadano de Jalisco, asociación civil especializada en participación ciudadana, rendición de cuentas y análisis de presupuestos, se realizó en los meses de enero y febrero el ejercicio de Presupuesto Participativo, que consistió en **someter a votación las prioridades del programa de obra pública de 2011**. El Gobierno Municipal propuso 28 proyectos de obra pública y construcción de espacios públicos con impacto regional y alta incidencia en las localidades; de entre los 28 proyectos cada contribuyente podía elegir los tres que considerara más convenientes o prioritarios, y el 15 por ciento de lo recaudado en concepto de impuesto predial se destinaría a la construcción de las 3 obras más votadas. Para realizar este ejercicio también se contó con el apoyo del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Jalisco (IEPC), que proporcionó urnas electrónicas para realizar la votación.

En la consulta se registraron **21,179 votos**, y la necesidad de infraestructura, que constituye el problema histórico de Tlajomulco, resaltó como el más importante para los contribuyentes, de tal forma que los proyectos más votados fueron:

- Ampliación y pavimentación del camino San Sebastián - Santa Anita, **4.05 millones de pesos** (7,740 votos).
- Rehabilitación y embellecimiento del camellón de López Mateos, **3 millones de pesos** (5,239 votos).
- Construcción de una vialidad de interconexión entre la Avenida Adolf Horn y la Carretera a Chapala, **21.5 millones de pesos** (4,569 votos).
- Rehabilitación de la red de agua potable de la Cabecera Municipal, **39.2 millones de pesos** (3,214 votos).

El ejercicio de Presupuesto Participativo incrementó drásticamente la recaudación en concepto de impuesto predial y escenificó un verdadero compromiso de parte de los ciudadanos; entre enero y febrero de 2011 se recaudaron **80'544,967 pesos, 37 por ciento más que en el mismo periodo de 2010**, lo que significó un crecimiento inédito en la capacidad recaudatoria de cualquier municipio de Jalisco. Por lo anterior, el Gobierno de Tlajomulco se comprometió no sólo a realizar las cuatro obras más votadas, sino a convertir en su agenda de prioridades de obra pública para 2011 el resto de obras y proyectos planteados durante el ejercicio de Presupuesto Participativo.

Lo más importante del ejercicio de Presupuesto Participativo no fue sólo abrir las puertas a los ciudadanos para que incidieran directamente en la toma de decisiones y determinaran cuáles eran las obras prioritarias, sino la **capacidad de rendir cuentas** del Gobierno de Tlajomulco, y por ello las cuatro obras más votadas fueron realizadas en 2011, además de que se realizaron o están en proceso otro repertorio de obras participantes y no ganadoras pero de alto impacto y necesarias para el municipio, como:

- Ampliación del sistema de colectores Gavilanes-Nueva Galicia (**3.27 millones de pesos**).
- Vialidades y banquetas en La Alameda (**7.5 millones de pesos**).
- Parque ladrilleros de la cabecera municipal (**3.5 millones de pesos**).
- Iniciar el proceso para la rehabilitación de la red de agua de la zona de la Carretera a Chapala para los fraccionamientos Agaves, Rancho Alegre y Silos (**4.5 millones de pesos**).
- Banquetas, machuelos y plazoletas en Avenida Concepción (se modernizó toda la avenida con **19 millones de pesos**).
- Red de puentes peatonales en el Circuito Sur (**25 millones de pesos**).
- Ingreso a La Teja y Los Ranchitos (**6 millones de pesos**).
- Equipamiento del auditorio municipal (parte de los trabajos del nuevo Centro Administrativo donde se invierten **192 millones de pesos**).

#### Consulta Ciudadana de Ratificación de Mandato

El 25 de septiembre de 2011 se celebró la primer Consulta Ciudadana de Ratificación de Mandato en la historia de México, se trató de un ejercicio de consulta popular en el que, mediante voto directo, libre y secreto, los ciudadanos de Tlajomulco evaluaron el desempeño del Presidente Municipal.



Obra ganadora Presupuesto Participativo, Libramiento San Sebastián



Foto

**PRESPUESTO PARTICIPATIVO**  
VOTOS DECIDIMOS

En Tlajomulco todos decidimos, por eso a continuación encontrarás una lista con 28 proyectos, decide cuáles son los 3 en los que quieres que se invierta una parte del dinero de tus impuestos. Marca 1, 2 o 3 en la casilla de los proyectos de tu preferencia.

**Muchas gracias por tu contribución,**

pagar impuestos te hace mejor ciudadano y a nosotros mejor gobierno

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1. Ampliación y pavimentación del camino San Sebastián-Santa Anita.   |
| <input type="checkbox"/> | 2. Remodelación de la plaza principal de El Zapote  |
| <input type="checkbox"/> | 3. Construcción de vialidad de interconexión El Zapote-Adolf Horn   |
| <input type="checkbox"/> | 4. Plaza pública, banquetas y concreto rampado en Lomas de Tejada   |
| <input type="checkbox"/> | 5. Ampliación del sistema de colectores de la colonia Los Girirantes-Nueva Galicia                              |
| <input type="checkbox"/> | 6. Construcción de vialidades, guarniciones y banquetas en La Alameda   |
| <input type="checkbox"/> | 7. Centros Comunitarios de Lomas del Sur  |
| <input type="checkbox"/> | 8. Jardín botánico y playón de la Ribera de Cajitlán (San Juan Evangelista)                                     |
| <input type="checkbox"/> | 9. Mercado municipal de San Sebastián   |
| <input type="checkbox"/> | 10. Mercado municipal de Chulevita  |
| <input type="checkbox"/> | 11. Auditorio al aire libre de Santa Fe   |
| <input type="checkbox"/> | 12. Paradero municipal de San Sebastián   |
| <input type="checkbox"/> | 13. Fleteadora y empacadora de peces de la Ribera de Cajitlán (San Juan Evangelista)                            |
| <input type="checkbox"/> | 14. Parque de Luciferos de la Cabeza  |
| <input type="checkbox"/> | 15. Restauración y equipamiento del auditorio municipal   |
| <input type="checkbox"/> | 16. Imagen urbana de la plaza principal San Miguel Cuyutlán   |
| <input type="checkbox"/> | 17. Banquetas, machucos y pizcoletas de Av. Concepción  |
| <input type="checkbox"/> | 18. Centro de Artes y Oficios de Santa Fe   |
| <input type="checkbox"/> | 19. Parque de Agricultura Urbana de Santa Fe (Parque Agrícola)  |
| <input type="checkbox"/> | 20. Red de nodos de ciclo-puertos y paredes de camiones de la Zona Valle  |
| <input type="checkbox"/> | 21. Ciclo pista de la Ribera de Cajitlán  |
| <input type="checkbox"/> | 22. Comedores verdes de la Zona Valle   |
| <input type="checkbox"/> | 23. Red de puentes peatonales del Circuito Sur  |
| <input type="checkbox"/> | 24. Ingresos de La Teja y Los Ranchitos   |
| <input type="checkbox"/> | 25. Rehabilitación de la red de abastecimiento de agua de la Cabeza   |
| <input type="checkbox"/> | 26. Rehabilitación de la Red de abastecimiento de la zona carretera a chapala I. (Rancho Alegre, Siles y Agaves |
| <input type="checkbox"/> | 27. Iluminación de vialidad principal de Ingreso a Lomas de Santa Anita   |
| <input type="checkbox"/> | 28. Rehabilitación del Camellón López Mateos (Tramo San Agustín-Las Cuatas)                                     |

Uno de los compromisos políticos del Presidente Municipal fue impulsar la figura de revocación de mandato y someterse a ella durante la segunda mitad de su periodo. Al igual que el resto de presidentes municipales del Área Metropolitana de Guadalajara, el de Tlajomulco se comprometió durante las campañas electorales a realizar este ejercicio de consulta ciudadana, siendo el único que se concretó.

Aunque tradicionalmente la figura de revocación de mandato supone que los ciudadanos solicitan someter a consulta pública la continuidad de un gobernante, en Tlajomulco la Consulta Ciudadana de Ratificación de Mandato fue un ejercicio de voluntad política, un compromiso y una muestra de que se pueden generar mecanismos de participación ciudadana efectivos.



Votación Consulta Ciudadana, Centro Comunitario de Valle

El hecho de que la revocación o ratificación de mandato no estén legisladas en México no significa que sean ilegales, por el contrario, el principio de revocar o ratificar el mandato de los gobernantes encuentra sustento en la misma Constitución Mexicana, que en su artículo 39 estipula que: “La soberanía nacional reside esencial y originariamente en el pueblo. Todo poder público dimana del pueblo y se instituye para beneficio de éste. El pueblo tiene en todo tiempo el inalienable derecho de alterar o modificar la forma de su gobierno”.

Para realizar este ejercicio de manera transparente y confiable, en primer lugar se constituyó un **Consejo Consultivo para la Consulta Ciudadana de Ratificación de Mandato**, presidido por el Síndico Municipal e integrado por representantes de distintos sectores y asociaciones del municipio como empresarios, profesores, campesinos, asociaciones vecinales, comerciantes, entre otras. Este Consejo Consultivo diseñó un **Manual para la Consulta Ciudadana**, mismo que fue aprobado por unanimidad en el Pleno del Ayuntamiento y determinó la pregunta que se realizaría a los ciudadanos: “¿Aprueba el trabajo realizado por el Presidente Municipal Enrique Alfaro?” La convocatoria para la Consulta Ciudadana la emitió el mismo Consejo para realizarla el domingo 25 de septiembre.

En segundo lugar, se invitó al Congreso Ciudadano de Jalisco para que coordinara los **trabajos de observación y vigilancia** de la Consulta, logrando convocar alrededor de **170 observadores ciudadanos**, la mayoría de ellos miembros de asociaciones civiles, académicos

micos e investigadores de Jalisco y el resto de la República; del mismo modo, se permitió la acreditación de representantes del No apruebo y del Sí apruebo, para garantizar el derecho de todos los ciudadanos a emitir su voto en cualquier sentido.

Vale resaltar que el Comité de Observación de la Consulta Ciudadana vigiló todos los procesos y etapas del ejercicio, desde la **impresión y adquisición del material y papelería**, hasta el escrutinio y cómputo de los resultados el día de la jornada. Las 70,000 boletas que se imprimieron para la Consulta Ciudadana estaban foliadas y tenían marca de agua para evitar su reimpresión. El Congreso Ciudadano decidió en qué imprenta fabricar las boletas y resguardó las mismas hasta el día viernes 23 de septiembre en que se armaron los paquetes. Por otra parte, se adquirió la **tinta indeleble** fabricada por el Instituto Politécnico Nacional (IPN), misma que es reconocida internacionalmente y asegura que ninguna persona pueda votar dos veces.

Para realizar la Consulta Ciudadana de Ratificación de Mandato se instalaron 70 mesas receptoras del voto (o casillas) en 43 centros de votación a lo largo de todo el municipio, mismos que se ubicaron en plazas públicas o lugares de alta concurrencia. El criterio para seleccionar los 43 centros de votación partió de la distribución territorial y poblacional del municipio; en este sentido, se instalaron centros de votación en todas las delegaciones municipales, en las principales agencias municipales y en los fraccionamientos más grandes del municipio, buscando cubrir todos los polos de concentración poblacional de Tlajomulco. Vale mencionar que el Código Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco establece en su artículo 414 que en procesos de consulta ciudadana como referéndum o plebiscito, se instalará cuando menos una casilla por cada cinco secciones electorales; en Tlajomulco hay 116 secciones electorales, por lo que de acuerdo al Código Electoral debieron instalarse



Material electoral en la Consulta Ciudadana

al menos 23 casillas. No obstante, para garantizar una mayor participación y una cobertura real de todos los centros de población del municipio, se decidió instalar 70 casillas en 43 puntos, **superando con creces el criterio del Código Electoral**.



Cada una de las 70 mesas receptoras contaba con un presidente, dos secretarios y un escrutador. Los presidentes de casilla fueron **profesores de cada localidad** y fueron avalados por los comités de padres de familia; mientras tanto, los secretarios y escrutadores fueron funcionarios públicos capacitados y que no vivían en Tlajomulco. Las mesas receptoras del voto contaron con urna, mampara, acta de apertura, jornada y escrutinio, 1,000 boletas foliadas, tinta indeleble, sobres, crayones y plumas.

La Consulta Ciudadana de Ratificación de Mandato fue, sobre todo, una medida para empoderar a los ciudadanos y generar herramientas de participación para construir mejores gobiernos y mejores ciudadanos. Promover e impulsar la participación ciudadana y la rendición de cuentas de los gobernantes debe ser una obligación de todos los políticos.



Votación en la Consulta Ciudadana, Cabecera Municipal

El día de la jornada votaron **17,952 ciudadanos** de Tlajomulco, el **10.14 por ciento del Listado Nominal**, aprobando el trabajo del Presidente Municipal 17,087 ciudadanos (**95.18 por ciento**) y desaprobandolo 539 ciudadanos (3 por ciento). Conviene recordar que en la historia de México, en procesos similares de consulta ciudadana normalmente vota menos del 10 por ciento del Listado Nominal.

La Consulta Ciudadana de Ratificación de Mandato se convirtió en un referente nacional de participación ciudadana, al nivel de que en el Congreso de la Unión, durante la discusión sobre la reforma política en octubre de 2011, diputados de distintos partidos políticos pusieron a Tlajomulco como ejemplo de que la revocación de mandato sí es posible en México y debe legislarse.

## Gobierno Ciudadano

El gran reto de consolidar una cultura de participación ciudadana en Tlajomulco es generar ciudadanos conscientes de su ciudadanía, y por ello las herramientas impulsadas por el Gobierno de Tlajomulco se reglamentaron, para heredarlas al municipio y permitirle a los ciudadanos apoderarse de ellas.

El **Reglamento del Gobierno Ciudadano** institucionaliza figuras fundamentales de participación ciudadana. En primer lugar formaliza la creación del **Consejo Ciudadano de Participación Ciudadana**, con el que se pretende equilibrar la función de gobierno con la presencia de una instancia ciudadana capaz de vigilar y evaluar el desempeño de la administración, así como sugerir mejores prácticas y programas.

Por otra parte, con este reglamento se innova en materia de participación ciudadana y rendición de cuentas al institucionalizar la figura de **revocación de mandato**, una herramienta de participación directa con la que los gobernantes se someten al escrutinio y evaluación de los ciudadanos. Asimismo, se reglamentó la figura de **presupuesto participativo**, para que de manera anual y evitando la discrecionalidad, se realice un ejercicio de consulta ciudadana en donde los contribuyentes decidan cómo se gastará una parte de lo recaudado en concepto de impuesto predial.

En Tlajomulco también se reglamentaron otras figuras centrales de participación ciudadana como la **consulta popular** y la **iniciativa ciudadana**, con las que se busca fomentar una cultura de participación crítica y reflexiva de parte de los ciudadanos, y se induzca a la rendición de cuentas de los gobernantes.

## 2. Consolidación de un nuevo modelo urbano. Planeación territorial e infraestructura para el desarrollo.

El problema histórico de Tlajomulco ha sido el rezago en materia de infraestructura y equipamiento urbano, originado por la irresponsabilidad y negligencia de gobernantes, por el desorden inmobiliario y por la carencia de una visión de desarrollo sustentable. El crecimiento acelerado del municipio, la dispersión de sus centros de población y la falta de planeación de los gobiernos anteriores, en algunos casos involucrados en irregularidades y actos de corrupción, derivaron en la consolidación de un desorden urbano que afectó de manera seria la calidad de vida de los habitantes.

El gran reto durante 2010 fue generar las condiciones para reformular la visión del desarrollo urbano en Tlajomulco, sentando las bases de un nuevo modelo donde se privilegiara la legalidad y la sustentabilidad. En 2011, este proyecto se consolidó, por una parte, poniendo orden en el esquema de desarrollo urbano, y por otra parte, consumando obras de infraestructura fundamentales para que el municipio se integrara de manera satisfactoria en la dinámica metropolitana y para que sus comunidades contaran con servicios públicos de calidad, infraestructura educativa, de salud y deportiva, así como con vías de comunicación indispensables.

Lo más importante del nuevo modelo de desarrollo de Tlajomulco no son en sí mismas la gran cantidad de obras de infraestructura y equipamiento urbano, sino el resultado de éstas: que Tlajomulco ha dejado de estar abandonado para convertirse en un mejor lugar para construir un patrimonio, que Tlajomulco está dando soluciones y contribuyendo a construir una ciudad más amable y sustentable.

### CRECIMIENTO ORDENADO: UN NUEVO MODELO DE DESARROLLO URBANO

Durante la década de 2000 Tlajomulco se caracterizó por ser el principal municipio receptor del crecimiento urbano de la ciudad de Guadalajara; en diez años la población de Tlajomulco se incrementó drásticamente, al pasar de 123,619 habitantes en el año 2000 a 416,626 en 2010. En esa década se autorizaron en el municipio 251 fraccionamientos, la mayoría con viviendas de alta densidad, por lo que sus precios en el mercado eran bastante accesibles, lo que intensificó la migración intermunicipal. Los 251 fraccionamientos autorizados en esa década se distribuyeron de la siguiente forma: 114 entre 2001 y 2003, 108 entre 2004 y 2006 y 29 entre 2007 y 2009. Tan solo entre 2005 y 2009 se urbanizaron 69 millones de metros cuadrados.



Supervisión de Obras del Centro Comunitario del Valle

biliarios provocando una saturación de las periferias de los pueblos tradicionales sin que se generara la infraestructura necesaria para la prestación de servicios públicos, la movilidad o la recreación; posteriormente, entre 2007 y 2009 se consolidó un desorden urbano gracias a la apatía, negligencia e incapacidad de las autoridades para buscar soluciones y establecer un modelo de desarrollo sustentable.

Estas etapas de desarrollo explican, en gran parte, que en el municipio se formaran centros de población marginados, alejados de las condiciones necesarias para el desarrollo y cercados por la falta de oportunidades, vías de comunicación y alternativas para la movilidad, la recreación y el empleo. Este problema se magnifica si tomamos en cuenta que, en la última década, 7 de cada 10 créditos del Infonavit para nueva vivienda, en toda el Área Metropolitana de Guadalajara, recayeron en Tlajomulco.



Supervisión de las obras del Centro Administrativo Tlajomulco

La problemática urbana de Tlajomulco se concentra en dos grandes rubros: en la carencia y deficiencia de infraestructura y equipamiento urbano, y en la nula planificación urbana de las administraciones precedentes. Por ello y dado que el crecimiento urbano no se puede detener por decreto, a partir de 2010 se tomó la decisión de que el desarrollo de infraestructura, la expansión urbana, la construcción de nuevas vialidades y el vocacionamiento otorgado a las distintas localidades, atendieran a **un esquema de desarrollo que tuviera sustento jurídico, un modelo de planeación y un programa de acciones para cambiar la historia de Tlajomulco**. Las dos tareas esenciales eran regularizar los desarrollos inmobiliarios y generar la infraestructura necesaria para mejorar la calidad de vida de las personas.

A finales de mayo de 2010 se presentó un diagnóstico sobre el desorden urbano de Tlajomulco, así como una estrategia para enfrentar la problemática social originada por este fenómeno. Este diagnóstico fue producto de meses de consultas, estudios, trabajo de campo y análisis, fue un esfuerzo inédito en Tlajomulco que permitió detectar las anomalías en todos los desarrollos inmobiliarios del municipio, así como diseñar un esquema de trabajo para abordar los problemas específicos de cada uno de ellos.

El diagnóstico permitió identificar **59 fraccionamientos que no estaban recibidos** por el municipio y que sin embargo se encontraban habitados. En estos 59 fraccionamientos que no habían sido recibidos por el municipio se contabilizan **85,969 viviendas**, presentándose problemáticas graves como carencia o deficiencia de cisternas o tanques de agua, imperfecciones en las redes pluviales, fallas e inconsistencias en la red de agua, carencia de plantas de tratamiento, espacios públicos en mal estado, procesos de urbanización inconclusos, mal funcionamiento del alumbrado público, carencia o problemas con las áreas de cesión y fallas en la infraestructura de las edificaciones o vicios ocultos.

Por otra parte, se identificaron **24 fraccionamientos irregulares** que habían sido recibidos entre los años 2004 y 2009, y que presentaban problemas y deficiencias principalmente en materia de obras de urbanización y edificación, así como en las redes pluviales, aumentando el riesgo de inundaciones.

Esta situación, por responsabilidad y compromiso con el desarrollo del municipio, guó al Gobierno de Tlajomulco a tomar una serie de medidas inmediatas, de entre las que vale resaltar las siguientes:

- Desarrollo e implementación de **planes de trabajo** para regularizar los fraccionamientos y recibirlos en condiciones apropiadas.
- **Intervención gubernamental** para atender los efectos de la problemática social y jurídica derivada de los procesos irregulares de entrega-recepción.
- Atención ciudadana a través de la **Oficina de Asesoría Ciudadana para la Vivienda**.

Pero el primer paso para poner orden era, por una parte, modificar por completo la visión de futuro para el desarrollo urbano de Tlajomulco, y por otra parte, revertir el desorden heredado y consolidado en los centros de población del municipio. Por ello, por primera vez en la historia, Tlajomulco contó con un **Programa Municipal de Desarrollo Urbano** y un **Plan de Ordenamiento Ecológico Local**, documentos con los que se marcan los lineamientos y objetivos para un desarrollo urbano sustentable, ordenado, responsable y apegado a la ley.

Con estos documentos, en Tlajomulco no podrán modificarse los usos de suelo a petición de parte y consolidar nuevos desarrollos urbanos sin infraestructura necesaria y equipamiento indispensable; estos documentos son la base jurídica de una nueva visión para el desarrollo de Tlajomulco, para la protección del medio ambiente y la sustentabilidad del municipio.

Por otra parte, para revertir el desorden urbano se implementó una política de **regularización de fraccionamientos**, con la que a través de planes de trabajo delimitados por el Gobierno Municipal en conjunto con las desarrolladoras inmobiliarias y las asociaciones vecinales se marcaba una ruta de trabajo para cumplir con todos los requisitos legales que permitieran la regularización de los fraccionamientos, y su consiguiente recepción para que el municipio asumiera la responsabilidad de brindar los distintos servicios públicos.

El año 2011 cerró con un avance en el proceso de regularización de fraccionamientos del **73 por ciento**. Bajo un esquema de transparencia y corresponsabilidad, y a través de un trabajo coordinado y permanente, se regularizó la situación de estos fraccionamientos y se recibieron en condiciones de legalidad. Aun falta mucho por hacer en cuanto a la regularización de fraccionamientos, pero debe reconocerse el gran pasado que se ha dado para sentar las bases de un nuevo modelo de desarrollo fundamentado en la sustentabilidad, la legalidad y la calidad de vida de la población.

En el ordenamiento del territorio también es fundamental resaltar los procesos de **regularización de asentamientos irregulares** en Tlajomulco. En toda la historia de Tlajomulco sólo se regularizó un fraccionamiento con irregularidades en los predios, mientras que en 2011 se regularizaron **8 localidades** y asentamientos irregulares, en los que se contabilizaban **943 predios**. Estas poblaciones fueron Concepción del Valle, que tenía más de 50 años de existencia y sus predios eran irregulares, La Aguacatera, La Ciénega, La Joya, Los Robles, San Juan del Río, Las Gaviotas y Niños Héroe. Para estos procesos de regularización se otorgaron todas las facilidades a los pobladores y gracias a ellos los pobladores tendrán seguridad jurídica sobre su patrimonio.

La nueva visión de desarrollo urbano para Tlajomulco busca paliar los efectos negativos de la falta de planeación que derivó en una mala calidad de vida para las personas, pero también pretende reconstruir un modelo de crecimiento sustentable, equitativo y apegado a la ley.

#### INFRAESTRUCTURA PARA LA MOVILIDAD: CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE MOVILIDAD PARA EL SUR DEL CIUDAD

El rezago en materia de infraestructura en Tlajomulco constituía uno de sus principales problemas; en materia de movilidad el municipio se encontraba desarticulado y excesivamente limitado ya que no contaba con las vías de comunicación necesarias para satisfacer

las demandas de las zonas más densamente pobladas del municipio, además de que la mayoría de los centros de población carecían de vialidades fundamentales, aunado a que Tlajomulco es la puerta de acceso sur a la ciudad de Guadalajara por lo que sus vías de comunicación resultaban no solo insuficientes y deficientes para sus habitantes sino para la metrópoli.

El gran reto era desarrollar infraestructura para la movilidad con el objetivo de revertir radicalmente el rezago en el que se encontraba el municipio, y para ello se impulsaron distintas obras viales de alto impacto municipal y regional con un esquema de inversión que contemplaba recursos federales, estatales, municipales y privados.

El primer paso para desarrollar este sistema de movilidad fue entender a Tlajomulco con el acceso sur a la ciudad de Guadalajara, como la puerta de entrada a la metrópoli, y es que a pesar de ser el acceso sur a la ciudad, Tlajomulco carecía de infraestructura elemental para el bienestar de su población y se encontraba rezagado en cuanto a las necesidades de la metrópoli al contar sólo con dos vías de comunicación principales: la Carretera a Chapala y la Avenida López Mateos

Las obras de infraestructura para la movilidad se concentraron en generar un sistema vial que se anclara en cuatro ejes fundamentales: **conectividad**, desarrollo de **rutas alternas**, **articulación** y fortalecimiento de la **movilidad no motorizada**.

### Conectividad.

La primera obra que debía contemplarse para responder a las necesidades de movilidad de la ciudad era la conclusión del **Libramiento de Guadalajara**, también conocido como el Circuito Metropolitano Sur, que es una de las piedras angulares del modelo de infraestructura vial para el sur de la ciudad. El **Circuito Metropolitano Sur** consiste en un libramiento a cuatro carriles, ubicado al sur de Tlajomulco, que corre desde Tala, pasando por López Mateos y llegando a la Carretera a Chapala. Esta obra contó con financiamiento de los tres niveles de gobierno e implicó una inversión de **más de 500 millones de pesos**.



Vialidad del Circuito Metropolitano Sur

El Circuito Metropolitano Sur tiene implicaciones logísticas de gran relevancia, dado que conecta: a) la Carretera a Nogales, una de las principales vías de comunicación del país, b) la carretera a Manzanillo, donde se encuentra uno de los puertos más grandes de México vinculado con el mercado asiático, c) la Carretera a la Ciudad de México y d) el Aeropuerto Internacional de Guadalajara en torno al cual además hay múltiples parques industriales. Hoy, estos cuatro puntos estratégicos se encuentran conectados por una vialidad eficiente, permitiendo descongestionar el tráfico pesado en Avenida López Mateos y el Anillo Periférico, además de que constituye una vía de comunicación fundamental para los poblados de las localidades al sur de Tlajomulco como Cruz Vieja, Santa Cruz de la Loma, Cofradía, Santa Cruz de las Flores, Buenavista, Cabecera Municipal, La Noria, San Miguel Cuyutlán, San Lucas Evangelista, San Juan Evangelista, Cuexcomatitlán, Cajititlán y La Calera.

Es importante señalar que a lo largo del Circuito Metropolitano Sur se construyeron **8 puentes peatonales** con una inversión de **25 millones de pesos** en los siguientes puntos: en Santa Cruz de las Flores a la altura 1) del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco (CECYTEJ), 2) de la Secundaria No. 87 y 3) del Camino Real; 4) en el fraccionamiento Eucaliptos, 5) en el Instituto Agropecuario, 6) en el Instituto Tecnológico de Tlajomulco, 7) en Cuexcomatitlán y 8) en la Preparatoria de Cajititlán.

#### **Rutas alternas.**

Para resolver el acceso sur a la ciudad también debían desarrollarse rutas alternas para liberar el tráfico de las principales vías de comunicación, en particular de la Avenida López Mateos y de la Avenida Adolf Horn.

La reconstrucción del **Camino Real a Colima (Prolongación Colón)** representó una obra fundamental, ya que constituye la ruta alterna natural a la Avenida López Mateos. El tramo de Prolongación Colón se concluyó con una inversión de **171 millones de pesos**. Esta obra se complementa con la construcción del Nudo Colón-Periférico, realizada por la Secretaría de Desarrollo Urbano en la que se invirtieron **150 millones de pesos** y permite conectar el sur de la ciudad con el centro de Guadalajara.

Una segunda ruta alterna fundamental impulsada por Tlajomulco es la **Vialidad de Interconexión entre la Avenida Adolf Horn y la Carretera a Chapala**, ya que los habitantes de la zona Valle, la más poblada de Tlajomulco únicamente contaban con una vía de comunicación para entrar y salir de Tlajomulco: la Avenida Adolf Horn. La Vialidad de Interconexión entre esta avenida y la Carretera Chapala se constituye como una ruta alterna de gran relevancia que permite descongestionar el tráfico en la zona Valle al conectar esta región con la Carretera a Chapala. Este tramo carretero consta de **8.3 kilómetros** y tuvo una inversión de **21.5 millones de pesos**.



También para liberar el tráfico en la zona Valle y aportar una ruta de comunicación alternativa a los habitantes de la zona centro del municipio y de San Sebastián, se construyó la **Prolongación 8 de Julio**, que también conecta en el sentido Norte-Sur y representa una vía de acceso directa de Tlajomulco hacia el centro de la ciudad de Guadalajara. El tramo de Tlajomulco de Prolongación 8 de Julio consta de **5.5 kilómetros**, mientras que el de Tlaquepaque con **2.1 kilómetros**, y contó con una inversión de **153 millones de pesos**. Esta vialidad permite conectar desde la zona centro de Tlajomulco hasta el centro de la ciudad de Guadalajara y representa una ruta alterna fundamental para la región más densamente poblada del municipio.

Es importante resaltar que se encuentra en proceso la **ampliación de la Avenida Adolf Horn** hasta el Circuito Metropolitano Sur, con una inversión de **20 millones de pesos**, por lo que en 2012 Tlajomulco contará con cinco vías de comunicación completas en el sentido Norte-Sur: la Avenida López Mateos, Prolongación Colón, Prolongación de 8 de Julio, Adolf Horn y la Carretera a Chapala.



Vialidades: Camino Real a Colima

## Articulación.

En 2010 Tlajomulco no contaba con vías de comunicación suficientes, además de que las existentes en muchos casos eran intransitables o se encontraban desarticuladas ya que estaban incompletas o no conectaban los centros de población con otras vías de comunicación importantes. En este sentido, no había vialidades completas en el sentido Norte-Sur, con excepción de la Avenida López Mateos y la Carretera a Chapala, y no existía una sola vialidad articuladora en el sentido Oriente-Poniente.

En este contexto, **Prolongación Colón** y **Prolongación 8 de Julio** representaron obras articuladoras de gran impacto regional al convertirse en vías de comunicación Norte-Sur. Junto con estas vialidades, la **rehabilitación de Adolf Horn** constituye una obra fundamental de articulación vial, ya que se trata de una vialidad que se encontraba maltrecha y era deficiente y hoy conecta de manera satisfactoria el Anillo Periférico con la Avenida Concepción, la entrada a la zona de fraccionamientos más poblada del municipio. En Adolf Horn en primer lugar se reconstruyó el drenaje pluvial para garantizar una mayor durabilidad de la carpeta asfáltica que se veía dañada constantemente por la lluvia. En segundo lugar se construyó un bosque lineal y una ciclopista a lo largo de la avenida para brindar un espacio público digno y alentar la movilidad no motorizada; en tercer lugar, se amplió a seis carriles la avenida para mejorar el flujo vehicular, y en cuarto lugar, está en proceso su ampliación hasta el Circuito Metropolitano Sur para convertirse en una vialidad articuladora en el sentido Norte-Sur y constituirse en una vía de acceso más a la ribera de Cajititlán. Esta obra tuvo una inversión de **40 millones de pesos** en su primera etapa, y su ampliación hasta el Circuito Metropolitano Sur implica 20 millones de pesos.



Vialidades: Av. Adolf Horn y Bosque Lineal

El siguiente gran paso era generar articulación en el sentido Oriente-Poniente, dado que no existía ninguna vía de comunicación que conectara las principales vialidades y centros de población. La primera gran obra, como ya se mencionó es el Circuito Metropolitano Sur, pero en la zona más densamente poblada de Tlajomulco, la correspondiente a San Sebastián y el Valle, no existía ninguna vialidad articuladora. Por ello se construyó el **Libramiento Santa Anita-San Sebastián-Santa Fe**, que articula el poblado de Santa Anita, la carretera San Sebastián-Santa María Tequepexpan, la carretera San Sebastián-Tlajomulco, Prolongación 8 de Julio y la Zona Valle. Esta vialidad articuladora que en sí misma constituye el libramiento de Tlajomulco, es una obra de gran impacto regional ya que conecta de manera eficiente los principales centros de población del municipio y puede comunicarse con otras vialidades fundamentales como Prolongación Colón, Prolongación 8 de Julio y Adolf Horn; cuenta con **6.1 kilómetros** de extensión y tuvo una inversión de **22.88 millones de pesos**.



Vialidades: Av. Concepción

Otra obra fundamental para generar articulación vial en la zona más poblada del municipio fue la **Modernización de Avenida Concepción**, en la que se renovó toda la carpeta asfáltica, se instaló alumbrado público, se construyó un puente vehicular en San José del Valle y, en los tramos más importantes, se construyeron banquetas, machuelos y paraderos de autobús, con una inversión de **19 millones de pesos**. Esta es la tercera avenida más transitada de Tlajomulco, luego de Avenida López Mateos y Carretera a Chapala, ya que constituye la vialidad de ingreso y salida de los fraccionamientos más poblados del municipio y conecta con la Avenida Adolf Horn y la carretera Santa Fe-Tlajomulco.

Por otra parte, en el poniente del municipio se modernizó el **Camino los Ocotes-San Agustín**, con una inversión de **19.7 millones pesos** en donde también se instaló alumbrado público, banquetas y guarniciones. Esta avenida de **7 kilómetros** inicia en Avenida López Mateos y se prevé conectarla en una siguiente etapa con el Circuito Metropolitano Sur.

El **Nodo Aeropuerto (VFG)** en el oriente de Tlajomulco constituye una obra más para articular el sur de la ciudad; en esta obra se invirtieron **80 millones de pesos** bajo un esquema bipartito en el que el municipio aportó la mitad de los recursos y la empresa OCESA el resto. Esta obra significa una solución a los problemas viales que se registran en la Arena VFG cuando se realizan eventos y además es una obra fundamental para los habitantes de los fraccionamientos más densamente poblados de la Carretera a Chapala, como Los Agaves, Rancho Alegre y Silos.



Nodo Vial, Arena VFG

En este mismo contexto, se amplió el **Nodo Las Cuatas-López Mateos** para que contara con cuatro carriles, al igual que el resto de la carretera, invirtiendo **20.9 millones de pesos**.

La **Carretera San Miguel Cuyutlán-Santa Rosa** es otra obra generadora de articulación vial, al conectar el Circuito Metropolitano Sur con los poblados de San Juan Evangelista, San Lucas Evangelista y la Carretera a Chapala, permitiendo completar un semicircuito vial alrededor de la Laguna de Cajititlán. La obra tuvo una inversión de **24.2 millones de pesos** y adicionalmente se amplió la carretera **San Miguel Cuyutlán-Cuexcomatitlán** como parte de los trabajos en el Circuito Metropolitano Sur con una inversión de **21.7 millones de pesos**.

Adicionales a estas grandes obras viales que giran en torno al sistema de movilidad para el sur de la ciudad, el Gobierno de Tlajomulco impulsó un programa de obras de infraestructura vial en las principales localidades, mismas que serán descritas en el siguiente capítulo.

#### **Movilidad no motorizada.**

Tlajomulco es el único municipio metropolitano que impulsó y concretó una red de ciclovías y un proyecto integral de movilidad no motorizada, ya que el compromiso con esta forma de transporte trascendió el discurso mediático para concentrarse en las necesidades reales de distintas localidades.

La red de ciclovías de Tlajomulco consta de los siguientes tramos:

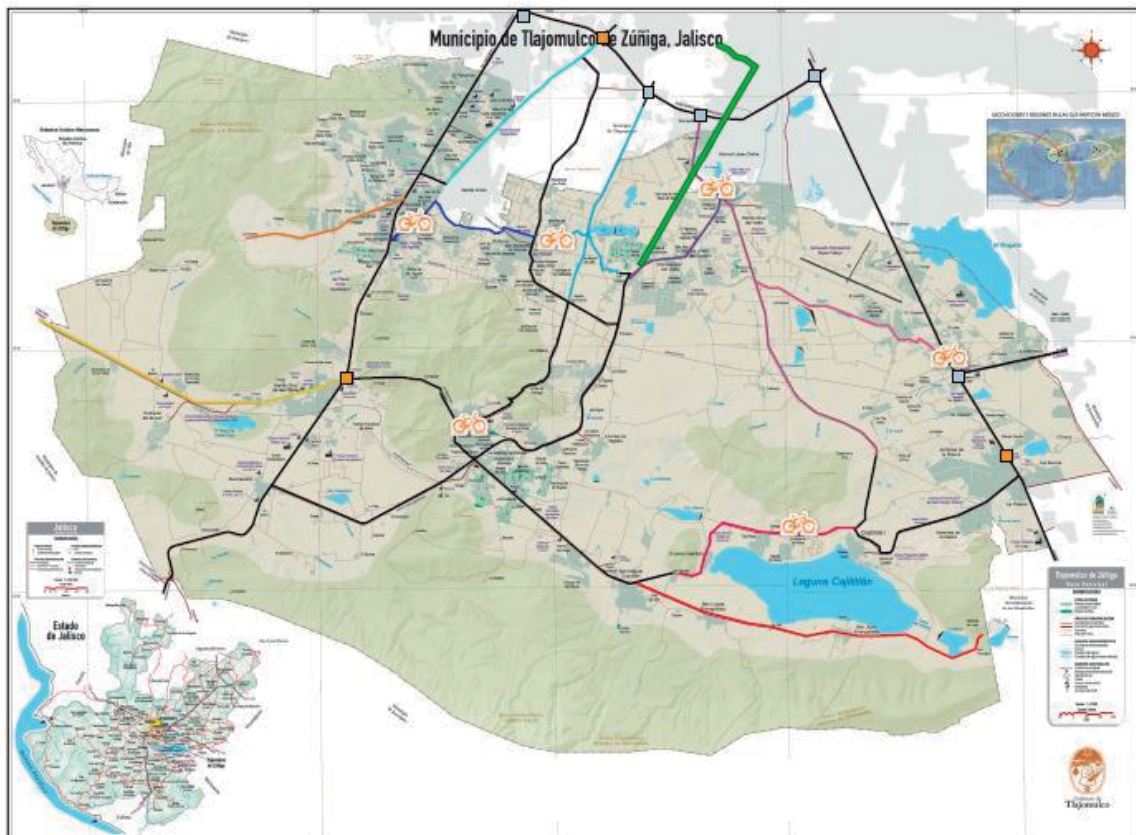
- **Ciclovía y bosque lineal en Avenida Adolf Horn**, con una extensión de **3.10 kilómetros**, que constituye uno de los principales espacios públicos para la zona más poblada del municipio.
- **Ciclovía de Prolongación Colón**, con una extensión de **3.26 kilómetros**, y posicionándose como una ruta de comunicación fundamental para los habitantes de San Agustín y las poblaciones aledañas.
- **Red de ciclovías de la cabecera municipal**, la primera en un centro histórico de Jalisco, con una extensión de **5.82 kilómetros** y construidas en las nuevas vialidades del centro histórico para aportar un espacio público digno y un lugar seguro para que la gente se transporte.
- **Ciclovía en la carretera San Sebastián-Santa Anita**, con una extensión de **1.20 kilómetros**. Esta obra vial, la más votada en el ejercicio de Presupuesto Participativo, cuenta con una ciclovía que conecta al pueblo de Santa Anita con San Sebastián, en donde se articulan importantes vialidades como Prolongación 8 de Julio y la carretera San Sebastián-Tlajomulco.
- **Ciclovía del Ingreso a El Zapote**, con una extensión de **1.27 kilómetros**, y que ha significado una importante alternativa de movilidad para los habitantes de la localidad, que pueden salir de su pueblo para encontrar la Carretera a Chapala, dejar sus bicicletas en un ciclopuerto y recurrir al transporte público.
- **Cicloruta de la Ribera de Cajititlán**, con una extensión de **26 kilómetros** y que constituye un importante elemento en el rescate de la Ribera de Cajititlán como destino turístico metropolitano.

Hoy Tlajomulco cuenta con **14.65 kilómetros de ciclovía**, siendo que antes de 2010 no contaba con un solo metro de espacios para el transporte no motorizado. Mientras tanto, el resto de la ciudad, con todos sus municipios, cuenta con 18.45 kilómetros y en los últimos dos años no se construyó ni un metro más de ciclovía. El compromiso con la movilidad no motorizada en Tlajomulco se concretó con hechos y obras que la gente utiliza a diario, saliendo del simple discurso atractivo y mediático, pero que no se traduce en acciones



Movilidad no motorizada en Tlajomulco

## Sistema de Movilidad para el Sur de la Ciudad



## INTERVENCIÓN EN CENTROS DE POBLACIÓN: INFRAESTRUCTURA PARA LA CALIDAD DE VIDA

El rezago de infraestructura en Tlajomulco también se manifestaba claramente en los centros de población, que en algunos casos se encuentran densamente poblados y no contaban con el equipamiento necesario para asegurar la prestación de los servicios básicos o el desarrollo de una calidad de vida digna. La intervención en los centros de población tuvo como objetivo principal dotar de la infraestructura necesaria para mejorar la calidad de vida.

Durante 2010 y 2011 se realizaron más de **400 acciones** en todos los centros de población de Tlajomulco, alcanzando inversiones históricas en todas las localidades. Los dos casos más notables y significativos del programa de intervención en centros de población fueron el rescate de la Ribera de Cajititlán y la recuperación del Centro Histórico. A continuación se detallarán ambos casos y, posteriormente, se expondrán las obras realizadas en las principales localidades de Tlajomulco.

### **Cabecera Municipal. Rescate del Centro Histórico.**

La Cabecera Municipal de Tlajomulco se encontraba en el descuido y el abandono a pesar de representar el centro político del municipio y una de las poblaciones tradicionales más importantes y con mayor patrimonio histórico y cultural de la ciudad. Sus carencias y deficiencias abarcaban distintos aspectos, desde el rezago en espacios públicos y comunitarios hasta la deficiencia en el abasto de agua y el trazado y calidad de sus vialidades.

Para rescatar el Centro Histórico de Tlajomulco, el Gobierno Municipal puso en marcha el primer **Proyecto de Inversión y Prestación de Servicios en asociación público-privada (PPS)** en la historia municipal de México. En un contexto en el que los municipios tienen poca capacidad de inversión en materia de obra pública, este proyecto constituía una alternativa idónea y por ello Tlajomulco decidió sentar un precedente nacional e implementar este esquema de inversión para recuperar la cabecera municipal, uno de los principales centros de población del municipio.

El PPS implicó el diseño, construcción, equipamiento, mantenimiento y operación del Centro Administrativo de Tlajomulco, así como la rehabilitación de la infraestructura de agua potable y drenaje, la reconstrucción de las principales vialidades con concreto hidráulico y la construcción de espacios públicos y comunitarios. Bajo este esquema se invirtieron **290 millones de pesos** en el rescate del centro histórico, adicionales a otra serie de acciones que financió directamente el Gobierno Municipal y que oscilan alrededor de los **100 millones de pesos**.

En materia de **infraestructura vial** se modernizaron **6 kilómetros** de vialidades con concreto hidráulico estampado con una inversión de **108 millones de pesos**, se reconstruyeron y ampliaron las banquetas para beneficiar al peatón, rampas y accesos preferenciales

para personas con capacidades diferentes, una red de ciclovías con carriles exclusivos (la primera que tiene un centro histórico en Jalisco) y se reforestó el primer cuadro con más de 500 árboles. Las vialidades reconstruidas fueron los siguientes: Flaviano Ramos, Degollado, Porfirio Díaz, Vallarta, Constitución, Prolongación Vallarta e Higuera, así como el andador peatonal Zaragoza-Alcalde-Hidalgo-Higuera.

Para modernizar la **infraestructura hidráulica** y sanitaria se construyeron los colectores Tlajomulco, Huizache Ferrocarril y Lomas de Tejeda, con una inversión total de **18.4 millones de pesos**, y para rehabilitar la **red de abastecimiento de agua potable** se invirtieron **24 millones de pesos**, con obras como la perforación del nuevo pozo Peñafiel III y el equipamiento del Pozo La Cajilota, así como con la construcción de más de 15 kilómetros de líneas de impulsión y distribución de agua, para garantizar el abastecimiento del vital líquido a la Cabecera Municipal, que durante años se vio afectada por el mal servicio y el desabasto de agua.

Como parte del esfuerzo para recuperar los espacios públicos y la vida comunitaria se reconstruyó por completo el **Mercado Municipal**, con una inversión de **8.93 millones de pesos**, realizando además un reordenamiento de los comercios; por otra parte, se rescató la **Plaza Eugenio Zúñiga** retirando el comercio informal e instalando kioscos para regularizarlos y brindarles una alternativa para continuar con sus negocios. En este mismo sentido se consumó el proceso legal para reubicar la Central de Autobuses que generaba serios conflictos viales en el Centro Histórico.

Por otra parte, se rehabilitó la **unidad deportiva** de la Cabecera Municipal y se construyó una nueva **unidad deportiva en de Lomas de Tejeda** con una inversión de **7.8 millones de pesos**, así como la **plaza pública y cancha de usos múltiples** en el fraccionamiento Eucliptos con una inversión de **330,000 pesos**.

En otro contexto, se realizaron obras de infraestructura y **mejoramiento en escuelas** por **2.06 millones de pesos** en 10 planteles educativos: María del Refugio Amezcua, Urbana 393, Ignacio Díaz Morales, José Guízar Morfín, Severo Díaz Galindo, Gómez Morín, Carlos Pellicer, Agustín Melgar, Silvestre Barias y la Escuela Foránea 69.

En cuanto a **infraestructura administrativa**, se construyó el **Centro Administrativo de Tlajomulco**, con una inversión de **192 millones de pesos** para albergar las oficinas de todas las dependencias del Ayuntamiento y así dejar de gastar los recursos públicos en la renta de inmuebles, así como para liberar las calles del Centro Histórico de vehículos; este Centro Administrativo cuenta con un **Gimnasio y Auditorio** y un **Ágora Cultural**, así como con áreas comerciales. Por otra parte, se dignificaron las instalaciones del **DIF Tlajomulco** con la rehabilitación de la Casa Marroquí, en la que se invirtieron **540,000 pesos** y se construyeron las nuevas instalaciones de la **Dirección de Seguridad Pública**, con una inversión de **500,000 pesos**.



Otras acciones importantes para recuperar el centro histórico fueron, en materia de **infraestructura vial**, la construcción del ingreso a la Universidad Politécnica de Jalisco y la rehabilitación de un puente vehicular sobre el canal de La Cajilota, ambas con una inversión de **2.07 millones de pesos**. Adicionalmente, debe mencionarse la pavimentación de la **carretera a Los Ranchitos**, que tuvo una inversión de **6 millones de pesos**. En materia de **electrificación y alumbrado público** se invirtieron **570,000 pesos** en los proyectos de la Carretera Tlajomulco-San Miguel Cuyutlán en el tramo del Instituto Tecnológico de Tlajomulco, en el Camino Viejo a Cajititlán y en el Ingreso a Lomas de Tejeda.

Finalmente, para el rescate del Centro Histórico de Tlajomulco se enfrentó la problemática de las **ladrilleras**, una industria tradicional de la región que fue alcanzada por el desarrollo urbano y que por sus métodos de producción causaba molestias y afectaciones a los vecinos de la comunidad, además de constituir un problema de salud pública por sus métodos de producción. Por ello se decidió iniciar el proceso de reubicación de las ladrilleras para sacarlas del centro de Tlajomulco.

En coordinación con el Consejo Estatal de Promoción Económica inició la construcción del **Parque Industrial de la Teja y el Ladrillo** en la carretera Tlajomulco-Buenavista, con una inversión de **3.5 millones de pesos**. La finalidad de este complejo no sólo es concentrar ahí a las ladrilleras y sacarlas del centro de Tlajomulco, sino brindarles un espacio para la promoción y difusión de sus productos, así como un lugar para la tecnificación y profesionalización de su industria. En este sentido, el desarrollo del Parque Industrial de la Teja y el Ladrillo se acompaña del otorgamiento de apoyos y capacitaciones a los promotores de esta industria, de la que dependen casi **2,000 familias** de Tlajomulco.

El Parque Industrial de la Teja y el Ladrillo, que se encuentra en proceso de construcción, contará con áreas particulares para cada productor y espacios comunes para la exposición, venta y distribución de los productos. Este Parque será una solución integral para el rescate del Centro Histórico, dado que libera las zonas residenciales de las molestias ocasionadas por esta industria y al mismo tiempo promueve al sector ladrillero para brindarle mayores oportunidades de negocio y sustentabilidad.

La recuperación del Centro Histórico de Tlajomulco, que implicó una inversión cercana a los **400 millones de pesos**, es un ejemplo de intervención integral en un centro de población para mejorar la calidad de vida y construir una ciudad más amable y sustentable, pero es también una prueba de que cuando existe compromiso, voluntad y suma de esfuerzos, se pueden sacar adelante, con transparencia y responsabilidad, proyectos de inversión ambiciosos para rescatar a uno de los pueblos tradicionales más importantes del Área Metropolitana de Guadalajara.



Recuperando el Centro Histórico de Tlajomulco

### **Ribera de Cajititlán. Rescate de un centro turístico y patrimonio cultural.**

El rescate de la Ribera de Cajititlán es otro ejemplo notable de un proyecto de inversión para intervenir de manera directa en los centros de población y transformar su entorno y perspectiva. La Ribera de Cajititlán está conformada por cinco pueblos tradicionales: Cajititlán, Cuexcomatitlán, San Lucas Evangelista, San Juan Evangelista y San Miguel Cuyutlán, mismos que cuentan con un patrimonio histórico y cultural reconocido a nivel nacional, así como con el cuerpo de agua más grande e importante del Área Metropolitana de Guadalajara y el segundo de Jalisco.

No obstante su relevancia como centro de población estratégico y turístico, la Ribera de Cajititlán se encontraba abandonada; sus pueblos carecían no sólo de la infraestructura necesaria para potenciar sus características como centro turístico, sino que carecían del equipamiento más elemental para brindar servicios públicos y tener una vida digna; adicionalmente, no se contaba con una política de vocacionamiento ni con un programa sólido para el saneamiento de la Laguna, lo que acrecentaba la problemática de la región.

Para el rescate de la Ribera de Cajititlán se invirtieron alrededor de **300 millones de pesos** en obras que pueden clasificarse en los rubros de **accesibilidad, saneamiento y equipamiento** turístico y social. Los objetivos rectores del rescate de Cajititlán fueron dotar de infraestructura digna y de calidad a los pueblos que la conforman y consolidar a la región como un destino turístico metropolitano.

El primer paso era consolidar la **infraestructura vial** necesaria para que la Laguna y sus pueblos fueron accesibles y estuvieran articulados, por ello, como ya se ha mencionado se construyó la **Carretera San Miguel Cuyutlán-Santa Rosa**, que pasa por los pueblos de San Juan Evangelista y San Lucas Evangelista para conectarse con la Carretera a Chapala con una inversión de **24.1 millones de pesos**, y se concluyó la ampliación de la carretera **San Miguel-Cuexcomatitlán** con una inversión de **21.7 millones de pesos**. Adicionalmente, está en proceso con una inversión de **20 millones de pesos** la **ampliación de la Avenida Adolf Horn**, para convertirse en la segunda vía de acceso a la ribera de Cajititlán, junto con la Carretera a Chapala.



- REHABILITACIÓN DE ACCESOS A POBLACIÓN
- MODERNIZACIÓN CALLES HIDALGO, CORONA, SAN RAFAEL Y ZAPATA
- MODERNIZACIÓN DE LA CARRETERA SAN MIGUEL CUYUTLÁN = SANTA ROSA
- AMPLIACIÓN A 4 CARRILES DEL CIRCUITO SUR

El **saneamiento** de la Laguna constituía el principal reto y la condición indispensable para rescatar Cajititlán y sus pueblos, por ello se realizó una inversión histórica en conjunto con la Comisión Estatal del Agua que implicó más de **140'000,000 de pesos** con la construcción de las Plantas de Tratamiento de Tlajomulco, Cajititlán y San Juan Evangelista, así como los colectores de Cajititlán, Tlajomulco, Cuexcomatitlán, San Miguel Cuyutlán y San Lucas Evangelista.

El día de hoy, la Laguna de Cajititlán no recibe descargas de aguas residuales y éste constituye uno de los mayores logros para rescatar a la región y convertirla en un lugar digno para sus habitantes y en un espacio turístico metropolitano.

En cuanto al **equipamiento turístico y social** debe resaltarse la construcción del nuevo **Malecón** en Cajititlán, con una inversión de **33'000,000 de pesos** y con el cual se desarrolló un espacio público de primer nivel para el pueblo, cuyo atractivo turístico pudo verse potencializado gracias a esta obra de infraestructura, además de que se consolidó como un centro comercial en beneficio de las familias, productores y emprendedores de la región. Adicionalmente, se construyó **la Casa Ejidal** en Cajititlán, en la que se invirtieron **3 millones de pesos** para generar un espacio de convivencia y construcción de capital social en el pueblo y para retribuir a la comunidad su colaboración en el proyecto.

Por otra parte, se construyeron **tres nuevas unidades deportivas** en Cuexcomatitlán, San Lucas Evangelista y San Miguel Cuyutlán con una inversión total de casi **30 millones de pesos**. Adicionalmente, se tiene la proyectada la construcción de una **unidad deportiva en Cajititlán**.

En cuanto a **infraestructura de salud** se amplió el **Centro de Salud de Cajititlán**, con una inversión de **2.8 millones de pesos** para que brinde atención médica las 24 horas y se remodeló la **Casa de Salud de Cuexcomatitlán**, e iniciarán los trabajos para la construcción del **Centro de Salud de San Lucas Evangelista** y la ampliación del **Centro de Salud de San Miguel Cuyutlán**, previendo invertir en ambos **14 millones de pesos**.

Adicionales a estas obras, debe resaltarse la **rehabilitación de vialidades y sustitución de la red de agua en San Juan Evangelista** con una inversión de **6.8 millones de pesos**, la construcción del **ingreso a San Lucas Evangelista** por **2 millones de pesos**, **la red de agua potable y alcantarillado en Cuexcomatitlán** con una inversión de **1 millón de pesos**, **proyectos de alumbrado** en San Juan Evangelista, San Lucas Evangelista y Cuexcomatitlán, obras de **infraestructura educativa** en todas las localidades y la construcción del **centro universitario** de la Universidad Politécnica de Jalisco, en donde se invierten **16 millones de pesos**.

Luego de esta intervención para generar infraestructura, orden y condiciones apropiadas para el desarrollo, la Ribera de Cajititlán se ha transformado para convertirse en un lugar digno para sus habitantes y en un espacio de gran potencial turístico, y por ello se diseñó un programa para gestionar la **distinción de Cajititlán como Pueblo Mágico**, así como para reordenar la región y su potencial económico.



Para implementar este proyecto se realizó un trabajo conjunto con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), definiendo una identidad y una estrategia para potenciar la Ribera de Cajititlán. Se realizó un exhaustivo trabajo de campo, encuestas y análisis para determinar la situación y características de los pueblos de la Ribera, y se definió un concepto e imagen apropiada para el centro turístico, conservando la identidad y tradiciones de sus pueblos, e impulsando una propuesta innovadora.

Por otra parte, se diseñó e instaló señalética turística para la Ribera de Cajititlán, motivos de ingreso a la localidad y monolitos informativos. Esta estrategia se acompañó de un renovado impulso de la **Ruta Franciscana**, que en Cajititlán encuentra varios de sus principales bastiones y monumentos, así como un importante bagaje cultural. Del mismo modo

se ha fortalecido el **sector artesanal**, que en los pueblos de Cajititlán mantiene sedes importantes de creación artística y que son el epicentro de técnicas como el barro bruñado, la piedra de basalto y el crin de caballo.

Los ejes rectores de esta estrategia han consistido en generar una integración de los pueblos y las tradiciones de la Ribera de Cajititlán, compartir una identidad, generar una promoción del centro turístico y construir un sentido de apropiación entre los habitantes.

Hoy está en proceso la distinción de Cajititlán como un Pueblo Mágico de México gracias a la decidida intervención del Gobierno Municipal en coordinación con los habitantes de la Ribera, otras instancias de gobierno, la iniciativa privada y el sector académico. Es una muestra más de que la suma de esfuerzos permite construir grandes soluciones.



Nuevo Malecón en Cajititlán

### Intervención en centros de población.

La intervención en los centros de población fue generalizada y aunque Cajititlán y el Centro Histórico son los ejemplos más notables, las acciones de gobierno y la inversión en infraestructura se presentó en todas las localidades del municipio.

### Obras y acciones en San Agustín:

- Reconstrucción del **Camino Real a Colima (Prolongación Colón)** con banquetas y ciclovía, alumbrado público, rehabilitación de la red de agua potable, drenaje y colectores pluviales (171 millones de pesos).
- Reconstrucción del **Camino Los Ocotes-San Agustín** (18.2 millones de pesos).
- Reconstrucción de las **calles Aldama y Pedro Loza**, con banquetas, concreto zampeado, así como la sustitución de las redes de drenaje y agua (13.9 millones de pesos).
- **Unidad deportiva de San Agustín** con canchas profesional de fútbol, de frontón, de futbol rápido, de usos múltiples, gradería, bodega, área de juegos infantiles, área de gimnasio al aire libre, área de asadores y andadores, baños y vestidores, pista de trote, chapoteadero, iluminación, áreas verdes, cerca perimetral, puente vehicular y estacionamiento (5.7 millones de pesos).
- **Unidad deportiva de Lomas de San Agustín** (3.3 millones de pesos).
- Construcción del **colector Lagunitas** (5.6 millones de pesos).
- **Alumbrado del camino antiguo a San Isidro Mazatepec** (730,000 pesos).
- Obras de **mejoramiento en las escuelas** Niños Héroes, Reya Ruiz Almanza, Eugenio Zúñiga, Primaria 72, Alberto Ladrón de Guevara y José Trinidad Martínez (2.60 millones de pesos).
- Obras para **prevenir inundaciones**, como estructuras de control en avenidas y trabajos de desazolve en la parte alta de La Primavera, en arroyos, causes y alcantarillas de San Agustín, y la construcción del muro de mampostería en el Arroyo La Culebra (7.8 millones de pesos).



Rehabilitación de vialidades en San Agustín

#### Obras y acciones en San Sebastián:

- En **infraestructura vial**, además de la construcción de **Prolongación 8 de Julio** en la que se invierten **150 millones de pesos**, se invirtieron **22.88 millones de pesos** en el **Libramiento Santa Anita-San Sebastián-Santa Fe**, que consiste en la ampliación y pavimentación del camino San Sebastián-Santa Anita (4.05 millones de pesos), la rehabilitación de las calles Alberto Arámbula, Río Bravo, Río Abajo y Río Seco (8.23 millones de pesos), la reconstrucción del ingreso a San Sebastián (2.49 millones de pesos) y la construcción del libramiento a San Sebastián (8.11 millones de pesos).
- Remodelación y ampliación de la **unidad deportiva** con área de asadores, cancha de fútbol, andadores, alumbrado, pista de trote, salón de usos múltiples, modulo de baños, rehabilitación de estacionamiento, área de gradas y bodega, juegos infantiles, gimnasio al aire libre y cancha de usos múltiples (**4.9 millones de pesos**).
- **Ampliación del Centro de Salud** para que brinde atención médica las 24 horas (**1.18 millones de pesos**).
- Obras de **mejoramiento en las escuelas** Antonio Aguilar Ramírez, Emiliano Zapata, Técnica 126, Rafael Ramírez y Juan José Arreola (**1.81 millones de pesos**).
- Obras para **prevenir inundaciones** (**5.17 millones de pesos**).
- **Alumbrado** del ingreso al centro educativo García Lorca (**60,296 pesos**).

#### Obras y acciones en la zona Valle, en localidades como Santa Cruz del Valle, Concepción del Valle, Unión del Cuatro y San José del Valle.

- **Modernización de la Avenida Concepción**, incluyendo el reencarpetamiento de la avenida, la construcción de banquetas, alumbrado público y puentes vehiculares (**19 millones de pesos**).
- Construcción de los **Servicios Médicos del Valle** (**2.27 millones de pesos**).
- Construcción del **Centro Comunitario del Valle**, en donde se encuentra la unidad deportiva más grande y avanzada de Tlajomulco con piscina, canchas profesionales de fútbol, juegos infantiles, espacios de expresión artística y un centro de atención infantil de Children International (**22 millones de pesos**).
- Rehabilitación del **sistema de agua potable** en la zona Valle con la adquisición de un pozo y la rehabilitación de dos más (**8.5 millones de pesos**).
- Reconstrucción y pavimentación de **vialidades en Santa Cruz del Valle** (**2 millones de pesos**).
- Obras de **drenaje y abastecimiento de agua en Santa Cruz del Valle** (**3.57 millones de pesos**).
- **Rehabilitación de la unidad deportiva de Santa Cruz del Valle** y construcción de salón de usos múltiples para la tercera edad (**3.3 millones de pesos**).



- Construcción del **puente vehicular de Valle Dorado en la calle Javier Mina** a cuatro carriles sobre el canal de las Pintas (4.8 millones de pesos).
- Mejoramiento de **vialidades en Unión del Cuatro** (2.8 millones de pesos).
- Obras de **mejoramiento en 19 escuelas** (5.12 millones de pesos).
- Construcción de la **red de drenaje en San José del Valle** (1 millón de pesos).
- **Proyectos de alumbrado** en Concepción del Valle, en el ingreso a la Secundaria Venustiano Carranza en Santa Cruz del Valle, en la colonia El Manantial y la calle Javier Mina en Unión del Cuatro y en la colonia Valle de San Miguel en Santa Cruz del Valle (más de 2 millones de pesos).



Renovación de vialidades y redes de alcantarillado en Santa Cruz del Valle, Santa Cruz de las Flores y Santa Cruz de la Loma

#### Obras y acciones en El Zapote:

- **Modernización del ingreso** vial a la localidad, con la sustitución de la red de agua y drenaje, la construcción de banquetas y plazoletas, ciclovía, ciclopuerto y alumbrado público (16 millones de pesos).
- En **infraestructura vial**, la reconstrucción de la **Avenida de los Maestros** con empedrado zampeado (2.18 millones de pesos), rehabilitación del **puente vehicular** de la calle Revolución (0.5 millones de pesos) y construcción de las **vialidades** San Miguel, San Antonio, San Felipe, San Isidro y San Luis (1.6 millones de pesos).
- Construcción de **nueva unidad deportiva** (2.1 millones de pesos).
- Proyectos de electrificación y **alumbrado** en las colonias Jardines del Zapote y la Mezquitera (2 millones de pesos).
- **Ampliación del Centro de Salud** de El Zapote para que brinde atención médica las 24 horas (0.25 millones de pesos).
- Construcción del **colector sanitario El Caracol** (27 millones de pesos).

#### Obras y acciones en San Miguel Cuyutlán:

- Construcción de la **carretera a cuatro carriles San Miguel Cuyutlán-Cuexcomatitlán**, así como la reconstrucción de la **carretera San Miguel Cuyutlán-Santa Rosa** (más de 45 millones de pesos).
- Renovación de las **vialidades** Hidalgo, Nogal, Laurel, Pino, Cedro y Guamúchil

en el fraccionamiento Nuevo San Miguel (1.24 millones de pesos).

- Reconstrucción de la **calle Hidalgo** con concreto zampeado, banquetas, guarderías y sustitución de las redes de agua y drenaje (1.56 millones de pesos).
- Reconstrucción de las **calles Confederación y San Rafael** y sustitución de la red de drenaje y agua (1.8 millones de pesos).
- Construcción de la **calle Iturbide** con concreto zampeado y construcción de la red de agua y drenaje (1.5 millones de pesos).
- Construcción de una **nueva unidad deportiva** (11 millones de pesos).
- Obras de infraestructura y **mejoramiento de escuelas** (0.5 millones de pesos).

Obras y acciones en Santa Cruz de las Flores, Buenavista, Cofradía, Cruz Vieja y Santa Cruz de la Loma:

- Construcción de la **carretera Tala-Santa Cruz de las Flores**, que forma parte del Circuito Metropolitano Sur y en cuyo tramo se invirtieron **41.5 millones de pesos**, así como la **modernización del Nudo Las Cuatas-López Mateos** que tuvo una inversión de **20.33 millones de pesos**.
- Reconstrucción del **Camino Real de Santa Cruz de las Flores** con la rehabilitación de la red de drenaje y agua, plazoletas y alumbrado público (**8.7 millones de pesos**).
- Construcción de **tanque elevado y línea de conducción de agua** potable en Santa Cruz de las Flores (**2.4 millones de pesos**).
- Sustitución de la **red de drenaje y agua potable** en el ingreso a Santa Cruz de las Flores (**2.94 millones de pesos**).
- Construcción de la red de drenaje y agua potable, así como el mejoramiento de la calle Donato Guerra en Santa Cruz de las Flores (0.72 millones de pesos).
- Construcción de **tres puentes peatonales** en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Jalisco (CECYTEJ), la Secundaria No. 87 y el Camino Real (**9 millones de pesos**).
- Obras para **prevenir inundaciones** en Santa Cruz de las Flores (4.14 millones de pesos).
- **Ampliación del Centro de Salud** de Santa Cruz de las Flores para que brinde atención médica las 24 horas (**0.9 millones de pesos**).
- **Alumbrado** del Antiguo Camino a Santa Cruz de las Flores, en Cofradía y en Buenavista (**0.5 millones de pesos**).
- Construcción del **ingreso a Cruz Vieja** con concreto zampeado (**2 millones de pesos**).
- Mejoramiento del **ingreso a Santa Cruz de la Loma** y de la **calle Niño Perdido** (**2.15 millones de pesos**).
- Construcción de la **calle Francisco Villa en Cofradía** (**0.72 millones de pesos**).
- Reconstrucción del **Centro Comunitario de Cofradía** (**0.8 millones de pesos**).

- Construcción de la **unidad deportiva de Cofradía (2.7 millones de pesos)**.
- Reconstrucción de la **calle 16 de Septiembre** con concreto zampeado, así como sustitución de las redes de agua y alcantarillado; reconstrucción de las **calles Colón y Pensador Mexicano** con adoquín y banquetas; **alumbrado** público en las calles 16 de Septiembre, 5 de Mayo, Eugenio Zúñiga y Pensador Mexicano en Buenavista (3.52 millones de pesos).

Obras y acciones en el corredor norte de López Mateos, en las localidades de Tulipanes, Gavilanes y Santa Isabel:

- Construcción de la **unidad deportiva de Tulipanes** con cancha de fútbol, grade-ría, cancha de usos múltiples, salón de usos múltiples, baños, juegos infantiles y cerca perimetral. (5.2 millones de pesos).
- Solución para el **abastecimiento de agua** mediante la construcción del pozo de agua de El Palomar e interconexión con la red de Tulipanes y Balcones de Santa Anita (12 millones de pesos).
- Reconstrucción de la **calle Guadalupe Gallo** con concreto hidráulico (5 millones de pesos).
- **Ampliación del Centro de Salud de Tulipanes** para que brinde atención médica las 24 horas (1.5 millones de pesos).
- **Colector sanitario** de Gavilanes y Nueva Galicia (3.27 millones de pesos).
- Ampliación y adecuación de la **escuela José Antonio Torres** en Santa Isabel para que cuente con el servicio de turno completo (0.9 millones de pesos).
- **Alumbrado** en el Camino a La Tijera (0.1 millones de pesos).

Obras y acciones en las localidades aledañas a la Carretera a Chapala, como La Alameda,

<i>Nuevas unidades deportivas</i>	
<i>Localidad</i>	<i>Inversión</i>
Lomas de Tejeda	7.8 millones de pesos.
Cuexcomatlán	8.7 millones de pesos.
Tulipanes	5.2 millones de pesos.
San Lucas Evangelista	10.1 millones de pesos.
Lomas de San Agustín	3.3 millones de pesos.
San Sebastián el Grande	4.9 millones de pesos.
Rancho Alegre	4.7 millones de pesos.
San Agustín	5.7 millones de pesos.
Cofradía	3.7 millones de pesos.
ChivaBarrio	26 millones de pesos.
San Miguel Cuyutlán	11 millones de pesos.
El Zapote (en proceso)	Proyección de más de 20 millones de pesos.
Cajititlán (en proceso)	
Buenavista (en proceso)	
Lomas del Sur (en proceso)	
<b>TOTAL</b>	<b>113'200,000 pesos.</b>

<i>Centros de salud</i>	
Ampliación del Centro de Salud de Santa Cruz de las Flores.	886,641 pesos
Ampliación del Centro de Salud de San Sebastián el Grande.	859,870 pesos
Ampliación del Centro de Salud de Santa Cruz del Valle.	267,902 pesos
Ampliación del Centro de Salud de Tulipanes.	1'468,848 pesos
Ampliación del Centro de Salud de El Zapote.	249,774 pesos
Ampliación del Centro de Salud de Cajititlán.	1'141,571 pesos
Construcción de Servicios Médicos del Valle.	8'955,000 pesos
Remodelación de la Casa de Salud de Cuexcomatitlán.	300,000 pesos
Ampliación del Centro de Salud de la Cabecera Municipal.	Proyección de 11.8 millones de pesos.
Ampliación del Centro de Salud San Miguel Cuyutlán.	
Construcción del Centro de Salud de San Lucas Evangelista.	
<b>TOTAL</b>	<b>25'929,606 pesos</b>

<i>Obras de alumbrado y electrificación terminados</i>		
<i>Localidad</i>	<i>Obra</i>	<i>Inversión</i>
Santa Cruz de las Flores	Camino Antiguo a Santa Cruz de las Flores.	\$ 107,113
Cofradía	Alumbrado público en Cofradía.	\$ 88,744
Buenavista	Calle Pensador Mexicano	\$ 313,645
	Calle 16 de Septiembre y 5 de Mayo.	\$ 79,769
Santa Cruz del Valle	Ingreso a la Secundaria Venustiano Carranza.	\$ 30,562
	Colonia Valle de San Miguel.	\$ 360,000
Concepción del Valle	Avenida Concepción de la Carretera a Tlajomulco a Javier Mina.	\$ 1'223,970
Unión del Cuatro	Calle Javier Mina.	\$ 60,063
	Colonia el Manantial.	\$ 674,330
El Mirador	Calles San Javier y Eugenio Díaz.	\$ 29,322
Tulipanes	Camino a la Tijera.	\$ 119,180
San Agustín	Camino Viejo a San Isidro Mazatepec.	\$ 725,664
Cabecera Municipal	Carretera Tlajomulco-San Miguel Cuyutlán.	\$ 276,458
	Camino Viejo a Cajititlán.	\$ 53,823
	Ingreso a Lomas de Tejeda.	\$ 225,135
El Zapote	Colonia Jardines de El Zapote.	\$ 1'821,294
	Colonia La Mezquitera.	\$ 209,888
La Alameda	Carretera a El Salto.	\$ 687,733
El Refugio	Calle 20 de Noviembre.	\$ 186,399
Ribera de Cajititlán	Calle Morelos en San Lucas Evangelista.	\$ 590,603
	Ingreso a la Secundaria Tierra y Libertad en San Juan Evangelista.	\$ 35,336
	Calle San Felipe en Cuexcomatitlán.	\$ 71,646
San Sebastián	Ingreso al Centro Educativo García Lorca.	\$ 60,296
<b>TOTAL</b>		<b>8'000,973</b>

<i>Proyectos de alumbrado y electrificación para realizarse en 2012</i>		
<i>Localidad</i>	<i>Obra</i>	<i>Inversión</i>
Santa Cruz de las Flores	Colonia Las Felipas.	\$ 826,063
Santa Cruz de la Loma	Calles Niño Perdido, La Paz y Francisco Villa.	\$ 728,963
Buenavista	Camino al Ventarrón.	\$ 183,405
Santa Cruz del Valle	Avenida Primero de Mayo.	\$ 82,181
	Ejido de Santa Cruz del Valle.	\$ 2'949,859
Concepción del Valle	Avenida Concepción de Javier Mina a Adolf Horn.	\$ 2'620,310
Unión del Cuatro	Colonia El Rinconcito y el Ejido Los Chinos.	\$ 2'695,918
San Agustín	Calle Lago Cuitzeo en Lomas de San Agustín.	\$ 771,449
Cabecera Municipal	Camino a Los Ranchitos.	\$ 569,652
	Colonia Nuevo Tlajomulco.	\$ 283,041
	Colonia Las Pilas	\$ 762,749
Ribera de Cajititlán	Colonia Los Solares en San Lucas Evangelista.	\$ 620,715
	Barrio El Pandillo en Cajititlán.	\$ 366,179
San Sebastián el Grande	Calle San José.	\$ 651,106
	Áreas de Cesión del Fraccionamiento Villas de Zapotec.	\$ 146,019
	Colonia Los Amador.	\$ 460,648
San Miguel Cuyutlán	Colonia La Guadalupana.	\$ 172,575
La Cañada	Electrificación y alumbrado de La Cañada.	\$ 856,857
<b>TOTAL</b>		<b>15'761,689</b>

El Capulín, La Calera y fraccionamientos como Rancho Alegre, Agaves y Silos:

- Construcción del **Nodo Aeropuerto VFG (80 millones de pesos)**.
- Repavimentación de la **calle 24 de febrero** en La Alameda (**7.5 millones de pesos**).
- Rehabilitación de las **calles Niños Héroes y Francisco I Madero** en El Capulín (**2.7 millones de pesos**).
- Reconstrucción con empedrado zampeado de la **calle Javier Mina** en La Calera (**2.5 millones de pesos**).
- Reconstrucción con empedrado zampeado de la **calle Emiliano Zapata** en el Refugio (**2.5 millones de pesos**).
- Construcción de la **unidad deportiva de Rancho Alegre (4.7 millones de pesos)**.
- Construcción de los **colectores** de la red sanitaria y pluvial en La Alameda (**6.7 millones de pesos**).
- Rehabilitación de la **red de agua** en La Calera (**0.22 millones de pesos**).

- Inicio de las obras para el abastecimiento de agua de los fraccionamientos Agaves, Rancho Legre y Silos con la perforación y equipamiento de tres pozos (25 millones de pesos).
- Obra de **mejoramiento en la escuela** Alfonso Reyes de La Calera (0.42 millones de pesos).
- Rehabilitación del **alumbrado público** en la Carretera a El Salto en La Alameda y la calle 20 de Noviembre en El Refugio (0.8 millones de pesos).

La intervención en los centros de población de Tlajomulco fue una acción de gobierno permanente y sistemática, que se reflejó en trabajos para mejorar la calidad de vida y construir comunidades dignas para los habitantes. En algunos casos no se trata de grandes obras ni de vistosas inauguraciones, pero sí de proyectos de largo plazo que buscan construir localidades más sustentables en Tlajomulco. **El gran avance es que en todas las localidades de Tlajomulco nunca se había invertido tanto dinero en obras de infraestructura y equipamiento urbano.**

### Servicios públicos

La intervención en los centros de población no sólo consiste en desarrollar infraestructura y equipamiento urbano, sino también en realizar un trabajo permanente de atención y prestación de servicios públicos, por ello, luego de una profunda reestructuración administrativa y financiera, las distintas áreas de servicios públicos de Tlajomulco lograron consolidar su operatividad mejorando la prestación de sus servicios.

En cuanto a los **servicios de alumbrado**, vale resaltar que se realizaron **350 servicios en fraccionamientos no recibidos**, dado que el Gobierno Municipal no puede desentenderse de la problemática social generada en los fraccionamientos irregulares. Por otro lado, se instalaron **325 luminarias en zonas conflictivas** a petición de los vecinos (adicionales a los proyectos de electrificación y alumbrado que ya se han detallado). En este mismo contexto, se atendieron **5,278 reportes** ciudadanos para atender problemas de alumbrado con una inversión de **2'369,000 pesos**.

Por otra parte se realizaron campañas permanentes de **limpieza** y recolección de animales muertos, de descacharrización y de recolección de llantas, al tiempo que se instalaron **50 contenedores de basura** en un mismo número de planteles educativos del municipio. Vale mencionar que la Dirección de Defensoría de Espacios Públicos realizó trabajos de limpieza en camellones recolectando **1,886 bolsas de basura** jumbo y **702 llantas**. En otro



Alumbrado Público, El Zapote



Servicio de Agua Potable, El Palomar

contexto, se realizó un trabajo permanente de rehabilitación y mantenimiento de **cementorios**, dotando de baños al de El Zapote, de cisterna al de Santa Cruz del Valle y de mamposteo a la de San Juan Evangelista, al tiempo que hubo una limpieza de 90 fosas en mal estado. En este mismo rubro vale resaltar que está en proceso de apertura los cementorios en La Calera y en San Sebastián el Grande.

Los **rastros** municipales, por su parte, también han sido objeto de una rehabilitación y mejora sistemática, ya que antes de 2010 se encontraban en una situación deplorable e insalubre; el día de hoy se encuentran en condiciones apropiadas y se ha adquirido equipo para brindar un mejor servicio.

Finalmente, en el esfuerzo por dignificar los distintos centros de población se implementó un programa de ordenamiento del **comercio** ambulante en las plazas públicas y principales avenidas del municipio, además de que se reubicaron los tianguis nocturno y dominical de Santa Fe, ya que generaban conflictos entre los vecinos.

#### INFRAESTRUCTURA PARA LA SALUD

El rezago en materia de infraestructura de salud era otra de las características del desorden y abandono de Tlajomulco, que a pesar de ser un municipio con centros de población dispersos y densamente poblados no contaba con la infraestructura necesaria para satisfacer la demanda de servicios de salud, además de que, hasta antes de 2010, no existía el servicio de atención médica las 24 horas del día más que en la Unidad de Urgencias de la Cabecera Municipal.



Servicios Médicos Municipales, Zona Valle



Por lo anterior y porque para transformar el entorno se debe comenzar por enfrentar las carencias más elementales, el Gobierno de Tlajomulco emprendió un programa de inversión para la ampliación de centros de salud y una política de desconcentración de los servicios de atención médica, ambas acciones en coordinación con la Secretaría de Salud Jalisco.

### **Ampliación de Centros de Salud.**

El programa de ampliación de centros de salud implicó una serie de obras en distintas localidades para reconstruir y remodelar las instalaciones, de tal manera que pudiera gestionarse con la Secretaría de Salud Jalisco la presentación del servicio de atención médica las 24 horas del día, lo que por otra parte, constituía uno de los compromisos de campaña más importantes del Presidente de Tlajomulco.

Durante la administración **se ampliaron y remodelaron siete centros** de salud con una inversión de más de **5 millones de pesos**:

- Santa Cruz de las Flores (886,641 pesos).
- San Sebastián el Grande (859,870 pesos).
- Santa Cruz del Valle (267,902 pesos).
- Tulipanes (1'468,848 pesos).
- El Zapote (249,774 pesos).
- Cajititlán (1'141,571 pesos).
- Cuexcomatitlán (300,000 pesos).

Por otra parte, debe mencionarse que se encuentran en proceso la **construcción y ampliación de otros tres centros de salud** en San Lucas Evangelista, San Miguel Cuyutlán y la Cabecera Municipal, proyectando una inversión total de **11.8 millones de pesos**.

### **Desconcentración de los servicios de salud.**

La ampliación y construcción de nuevos centros de salud representó uno de los principales esfuerzos para desconcentrar los servicios de atención médica y acercarse a las principales poblaciones del municipio, sin embargo, no se trata de la única medida implementada por el Gobierno de Tlajomulco.

En marzo de 2011 se pusieron en operación los **Servicios Médicos del Valle**, la segunda unidad de urgencias tipo Cruz Verde ubicada en Tlajomulco. Para la construcción de los Servicios Médicos del Valle se invirtieron **8'955,000 pesos**, sin contar el equipamiento y mobiliario que fueron aportados por la Secretaría de Salud Jalisco. Esta unidad de urgencias se encuentra en la zona más poblada del municipio y brinda atención médica las 24 horas, cuenta con consultorios, camillas, laboratorio de rayos X y área de curaciones.

Adicionalmente debe resaltarse que en 2011 concluyó la construcción del **Hospital Regional del IMSS**, en gran medida gracias a las gestiones realizadas por el Gobierno de Tlajomulco. Se trata del hospital público más avanzado de Jalisco que atenderá a **300,000 derechohabientes** y tuvo una inversión de **1,175 millones de pesos**, de los cuales 600 millones corresponden a infraestructura. Este hospital, por otra parte, genera más de 300 empleos y tiene un costo de operación anual de 450 millones de pesos y una capacidad de atención de 250,000 consultas anuales.

El programa de ampliación de centros de salud y desconcentración de los servicios de atención médica implicó una importante inversión que se muestra a continuación:

<i>Centros de salud</i>	
Ampliación del Centro de Salud de Santa Cruz de las Flores.	886,641 pesos
Ampliación del Centro de Salud de San Sebastián el Grande.	859,870 pesos
Ampliación del Centro de Salud de Santa Cruz del Valle.	267,902 pesos
Ampliación del Centro de Salud de Tulipanes.	1'468,848 pesos
Ampliación del Centro de Salud de El Zapote.	249,774 pesos
Ampliación del Centro de Salud de Cajititlán.	1'141,571 pesos
Construcción de Servicios Médicos del Valle.	8'955,000 pesos
Remodelación de la Casa de Salud de Cuexcomatitlán.	300,000 pesos
Ampliación del Centro de Salud de la Cabecera Municipal.	Proyección de 11.8 millones de pesos.
Ampliación del Centro de Salud San Miguel Cuyutlán.	
Construcción del Centro de Salud de San Lucas Evangelista.	
<b>TOTAL</b>	<b>25'929,606 pesos</b>

## INFRAESTRUCTURA PARA EL MANEJO INTEGRAL DEL AGUA

El manejo integral del agua es el gran reto no sólo de Tlajomulco, sino del Área Metropolitana de Guadalajara. Existen dos vertientes fundamentales en torno al manejo del agua: el abastecimiento de ésta como un servicio básico de primera necesidad y el saneamiento de las aguas residuales para asegurar el bienestar y sustentabilidad de los centros de población.

Tanto en el abastecimiento de agua como en el saneamiento, Tlajomulco se encontraba seriamente rezagado por la negligencia y la falta de planeación. Distintas localidades se veían afectadas por la carencia de agua o la deficiencia del servicio, y el manejo de las aguas residuales era muy cuestionable porque, como ya se ha mencionado, el desarrollo inmobiliario acelerado no vino acompañado de la construcción de infraestructura suficiente.

Por lo anterior, uno más de los grandes retos del nuevo modelo de desarrollo en Tlajomulco era desarrollar la infraestructura necesaria para enfrentar el déficit en abastecimiento de agua y para el saneamiento de las aguas residuales.

### **Infraestructura para el abastecimiento de agua.**

La problemática del agua en Tlajomulco surge de la carencia de una red de abastecimiento, originada por la consolidación de centros de población dispersos en los que no se desarrolló la infraestructura necesaria para asegurar el abasto del vital líquido. El servicio de agua en Tlajomulco se presta mediante pozos que no estaban interconectados y que en la mayoría de los casos se encontraban obsoletos o eran deficientes.

Para enfrentar este problema se realizaron dos tipos de acciones, por un lado, la construcción, sustitución y rehabilitación de redes de agua en distintas localidades, y por otro lado, la consolidación de subsistemas de abastecimiento de agua para los principales centros de población.

Respecto a la **rehabilitación, sustitución y construcción de redes de agua** se enlistan las siguientes obras, que en algunos casos incluyeron el mejoramiento de vialidades:

<i>Obras de construcción de redes agua potable y alcantarillado.</i>		
<i>Localidad</i>	<i>Obra</i>	<i>Inversión</i>
San Lucas Evangelista	Red de alcantarillado sanitario y red de agua potable en distintas vialidades.	\$ 3'142,300.67
Santa Cruz de las Flores	Construcción de tanque elevado y línea de conducción de agua.	\$ 2'402,162.10
	Construcción de red de agua potable y mejoramiento de la calle Donato Guerra.	\$ 716,340.63
	Sustitución de la red de drenaje y agua potable en el ingreso a Santa Cruz de las Flores.	\$ 2'940,000
	Rehabilitación de la red de agua y alcantarillado en el Camino Real de Santa Cruz de las Flores.	\$ 5'880,000
San Miguel Cuyutlán	Línea de agua potable y alcantarillado sanitario en distintas vialidades.	\$ 1'644,034.77
	Primera etapa de la construcción de red de agua potable, alcantarillado y mejoramiento de vialidades.	\$ 1'559,533.66
	Segunda etapa de la construcción de red de agua potable, alcantarillado y mejoramiento de vialidades.	\$ 1'799,994.12
San Agustín	Construcción de red de drenaje y agua potable en Camino a las Varitas, calle Pedro Loza y calle Aldama.	\$ 1'893,334.57
	Rehabilitación de la red de agua potable y alcantarillado en el Camino Real a Colima.	\$ 10'250,000
San Sebastián el Grande	Sustitución de línea de agua potable en calle Alberto Arámbula.	\$ 3'292,989
	Línea de agua potable, línea de drenaje	\$ 1'098,500.60
	Línea de agua potable, línea de drenaje y pavimentación de calles.	\$ 1'098,500.60
	Equipamiento de pozo profundo en Jardines de Verano.	\$ 669,958
Zona Valle	Construcción de las redes de agua potable y alcantarillado en Refugio del Valle, en la calle Vicente Guerrero de Santa Cruz del Valle, en la calle Allende y Abasolo en Concepción del Valle, en San José del Valle y en la Colonia los Sauces.	\$ 1'300,582.79
El Mirador	Línea de agua potable y drenaje en las calles Emiliano Zapata, San Miguel y San Antonio.	\$ 3'090,663
Buenavista	Sustitución de la red de agua y drenaje en la calle 16 de septiembre.	\$ 435,000
El Zapote	Sustitución de la red de agua y drenaje en el Ingreso a El Zapote.	\$ 2'550,000
La Calera	Rehabilitación de la red de agua de la Calera.	\$ 220,000
Lomas de Tejeda	Construcción de línea de alejamiento	\$ 850,000
Los Ranchitos	Drenaje sanitario en Los Ranchitos.	\$ 699,151
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 43'434,538.37</b>



Inversión en Infraestructura de redes de agua potable

Además de las obras de rehabilitación, sustitución y construcción de redes de agua y drenaje en distintas localidades debe mencionarse el trabajo realizado para desarrollar **subsistemas de abastecimiento de agua** en distintas regiones del municipio, particularmente en donde el problema del agua ha sido más grave: en la zona Valle, en la cabecera municipal, en el corredor norte de López Mateos y en la zona de la Carretera a Chapala.

En la **zona Valle**, en donde se concentran los grandes desarrollos inmobiliarios, se realizó una inversión de **casi 10 millones de pesos** para enfrentar la problemática de la falta de agua en los principales fraccionamientos, como Santa Fe y Chulavista, así como en los poblados de Concepción del Valle, Unión del Cuatro y San José del Valle. Se rehabilitaron dos pozos y se adquirió uno nuevo para duplicar la capacidad de abasto de agua, llegando a los 188 litros por segundo. El reto en la zona Valle continúa presente dado que mucha infraestructura continúa con deficiencias y la calidad del agua es muy deficiente, pero los trabajos para enfrentar ambos fenómenos continúan en proceso.

Para la **cabecera municipal**, en donde la deficiencia del servicio de agua era un problema histórico, se realizó una inversión de **casi 24 millones de pesos** con obras como la perforación del nuevo pozo Peñafiel III y el equipamiento del pozo de La Cajilota, así como con la construcción de más de 15 kilómetros de líneas de impulsión y distribución de agua, para garantizar el abastecimiento del vital líquido a la cabecera municipal. También debe resaltarse que en todas las vialidades reconstruidas del Centro Histórico se sustituyó la red de agua y drenaje.

En la zona del **corredor norte de López Mateos**, en donde la problemática del agua se ha presentado por la mala calidad y la deficiente infraestructura, se han invertido **12 millones de pesos** con la construcción del pozo de El Palomar y las interconexiones para las redes de Tulipanes y Balcones de Santa Anita.

En la **zona de la Carretera a Chapala**, donde la problemática del agua es muy grave porque se construyeron fraccionamientos en donde no existían condiciones para el abastecimiento de agua, se puso en marcha un proyecto emergente para la obtención y conducción del vital líquido desde otras zonas del municipio. El primer paso fue la perforación de 3 pozos, así como su electrificación, equipamiento y construcción de líneas de conducción con una inversión de 25 millones de pesos .

#### **Infraestructura para el saneamiento del agua.**

El segundo gran tema en el manejo integral del agua es su tratamiento y saneamiento para asegurar el bienestar y sustentabilidad de los centros de población. Tlajomulco puso en marcha dos grandes proyectos de saneamiento, el de la Cuenca de El Ahogado y el de la Laguna de Cajititlán, además de realizar distintas obras en otras localidades.



Inversión para el Saneamiento de la Cuenca de El Ahogado

### Saneamiento de la Cuenca de El Ahogado

Tlajomulco consumió un gran esfuerzo para dar solución al **saneamiento de la Cuenca de El Ahogado** con una inversión de **300 millones de pesos**. Para realizar estas obras se realizó una inversión conjunta de los niveles de gobierno municipal, estatal y federal, así como de la iniciativa privada por parte de las desarrolladoras inmobiliarias involucradas.

Para el saneamiento de la Cuenca de El Ahogado en Tlajomulco se construyeron **19,635 metros** de colectores y líneas de alejamiento:

<i>Obras para el saneamiento de la Cuenca de El Ahogado</i>	
<i>Obra</i>	<i>Inversión</i>
Colector El Zapote I	\$ 35'151,630.62
Colector El Zapote II	\$ 60'127,577.56
Colector El Caracol en El Zapote	\$ 27'000,000
Colector Santa Anita	\$ 65'500,865.27
Colector La Teja	\$ 3'618,053.55
Colector Aeropuerto	\$ 37'088,079
Colector Santa Anita (conexión El Guayabo)	\$ 47'000,000
Subcolector San Agustín	\$ 3'370,000
Cajas de enlace	\$ 4'600,000
Línea de alejamiento La Fortuna y Chivatito	\$ 14'653,549.58
Línea de alejamiento Villas Terranova	\$ 2'737,100.38
Línea de alejamiento para las plantas de tratamiento 1, 2 y 5	\$ 2'874,871.14
Línea de alejamiento para las plantas de tratamiento 4 y 6	\$ 2'753,662.03
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 306'475,389.1</b>

Debe resaltarse que para el saneamiento de la Cuenca de El Ahogado se encuentra en construcción, bajo la conducción del Gobierno del Estado, la Mega Planta de Tratamiento de El Ahogado, en la que se invierten más de 900 millones de pesos y que estará operando a inicios del año 2012.

Por otra parte, con esta red de colectores e infraestructura para el tratamiento de agua, Tlajomulco se convirtió en el municipio con mayor avance en el cumplimiento de la **Macro-recomendación del Río Santiago** de la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDHJ); estas obras no sólo representan soluciones para el bienestar de las poblaciones de Tlajomulco, sino para la sustentabilidad de la ciudad de Guadalajara.

Finalmente, debe resaltarse que la Dirección de Ecología realizó **32 inspecciones** las empresas que se encuentran dentro del Polígono de Fragilidad Ambiental de la Cuenca de El Ahogado, resultando 25 empresas con irregularidades, por lo que se levantaron las infracciones correspondientes y una clausura.

#### Saneamiento de la Laguna de Cajititlán

El segundo gran proyecto realizado por Tlajomulco fue el **saneamiento de la Laguna de Cajititlán**, en el que se han invertido más de 140 millones de pesos.



<i>Saneamiento de la Laguna de Cajititlán</i>	
<i>Obra</i>	<i>Inversión</i>
Planta de Tratamiento de Cajititlán y colectores Cajititlán I y II.	\$ 18'000,000
Planta de Tratamiento de Tlajomulco.	\$ 95'000,000
Planta de Tratamiento de San Juan Evangelista.	\$ 5'000,000
Colector Tlajomulco.	\$ 17'000,000
Colector San Lucas Evangelista.	\$ 1'000,000
Colector Cuexcomatitlán.	\$ 6'000,000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 142'000,000</b>

Gracias a estas obras que fueron producto de la suma de esfuerzos de los distintos niveles de gobierno, la Laguna de Cajititlán se convierte en un cuerpo de agua cada vez más sano y apropiado para convertirse en un destino turístico metropolitano.

Otras obras para el manejo del agua.

Para el manejo integral de agua en materia de tratamiento y saneamiento, Tlajomulco también realizó otra serie de obras fundamentales adicionales a las realizadas en las cuencas de El Ahogado y Cajititlán, entre las que resaltan las siguientes:

- Construcción de colectores sanitario y pluvial en **La Alameda** (6.7 millones de pesos).
- Construcción del colector sanitario de **Gavilanes-Nueva Galicia** (3.27 millones de pesos).
- Rehabilitación del colector en la calle **Camino Real de las Santa Cruz de las Flores** (5.88 millones de pesos).
- Rehabilitación de la red sanitaria en el **Camino Real a Colima en San Agustín** (10.25 millones de pesos).
- Construcción de boca de tormenta y línea de alejamiento en la calle Juárez de **San Sebastián** (1.72 millones de pesos).
- Construcción de drenaje sanitario en **Los Ranchitos** (0.7 millones de pesos).
- Construcción del colector pluvial en la calle Vicente Guerrero de **Santa Cruz del Valle** (2.43 millones de pesos).

## INFRAESTRUCTURA PARA COMBATIR INUNDACIONES

Uno más de los problemas históricos de Tlajomulco era el de las inundaciones. Durante años cada temporal de lluvias constituía una amenaza para las personas, su integridad y su patrimonio, y por ello, durante 2010 y 2011 una de las prioridades del Gobierno de Tlajomulco fue realizar las obras necesarias para combatir este problema. Se trata de proyectos y acciones que no son de relumbrón, que no acarreen inauguración mediáticas, pero que son fundamentales para asegurar el bienestar de los centros de población.

Durante esta administración se invirtieron **más de 150 millones de pesos** en distintas acciones para prevenir inundaciones, como el **desazolve** de canales y arroyos para lo que se destinaron 12.2 millones de pesos; el **desazolve de las presas** El Cuervo, El Guayabo y El Molino con una inversión de más de 18 millones de pesos; la rehabilitación de la presa de control de avenidas de El Guayabo con una inversión de 5 millones de pesos; trabajos de **encauzamiento de los arroyos** La Culebra y La Colorada con una inversión de 5 millones de pesos; la **construcción de puentes y bordos** de contención con una inversión de más de 6 millones de pesos, así como de la **red de colectores** que ya se ha detallado y que permite separar las aguas residuales de las pluviales.

Gracias a esta serie de obras realizadas en los dos años, Tlajomulco logró enfrentar con éxito el problema histórico de las inundaciones, ya que únicamente se presentó un caso de inundación en 2011.

En junio de ese año una fuerte lluvia afectó una parte del fraccionamiento Eucaliptos, resultando dañadas alrededor de 50 viviendas. El problema se originó por el incumplimiento de la desarrolladora en los trabajos de construcción de obras pluviales, como la interconexión de los colectores sanitario y pluvial. Ante esta situación, el Ayuntamiento clausuró las etapas no recibidas del fraccionamiento y exigió el cumplimiento de los acuerdos para realizar las obras necesarias para prevenir inundaciones y, adicionalmente, se apoyó en el menaje de las viviendas a todas las familias afectadas.



Acciones para la prevención y combate de Inundaciones, San Miguel, Eucaliptos y Zona Valle

### 3. Consolidación de la política social: generar condiciones para una vida digna.

En Tlajomulco, la política social no es entendida como un simple ejercicio de asistencialismo sino como un esfuerzo para dignificar a las personas y apoyar a los grupos más vulnerables, que bajo condiciones adversas no pueden salir adelante ni brindarle condiciones óptimas de desarrollo y formación a sus familias.

Combatir la desigualdad y la inequidad es el primer paso para atacar los problemas de fondo por los que transita México, la pobreza y la vulnerabilidad son los grandes retos que debe combatir la administración pública en México, porque no se puede enfrentar la violencia y la inseguridad si el tejido social se encuentra resquebrajado, no se puede tener una sociedad más participativa y activa si las personas no pueden satisfacer sus necesidades más elementales; no se puede construir una comunidad y un mejor estado si en Jalisco hay más de 2 millones de personas en condiciones de pobreza.

Por ello, el compromiso de Tlajomulco con la política social fue durante toda la administración uno de los ejes rectores, logrando consolidarse no sólo como una característica central del Gobierno Municipal, sino como un repertorio de políticas públicas que después intentarían adoptar otros municipios de Jalisco.

La política social en Tlajomulco, vale resaltarlo está sostenida en políticas públicas transparentes y reglas de operación claras, que la diferencian de los meros ejercicios asistencialistas que han caracterizado a distintos gobiernos en el país; la política social en Tlajomulco es entendida como un acto de responsabilidad y congruencia, que busca generar las condiciones para construir una vida digna y apoyar a quienes más lo necesitan.

Por ello, durante esta administración la **inversión en programas sociales** incrementó notablemente. Mientras que antes de 2010 la inversión en programas sociales era prácticamente nula en Tlajomulco, durante el primer año de gobierno se destinaron **99'897,000 pesos** y en 2011 se ejercieron más de **150 millones de pesos**.

El primer eje de la política social de Tlajomulco es el compromiso con la educación, en segundo lugar el esfuerzo para dignificar a las personas y los grupos vulnerables a través de programas sociales, además de generar programas de promoción al empleo para brindarle a las personas oportunidades para construir un patrimonio. En este mismo sentido, la política social de Tlajomulco también engloba el esfuerzo por dotar de servicios de atención médica a la población, dado que ésta es una de las mejores herramientas para combatir la vulnerabilidad.

## COMPROMISO CON LA EDUCACIÓN

La educación debe ser el pilar de toda política social porque sólo a través de ella puede revertirse la desigualdad y la inequidad consolidada en la sociedad mexicana y, sin embargo, el rezago en infraestructura educativa y en oportunidades para acceder a la educación continúan presentes en el país. Tlajomulco no es la excepción de este problema, y en 2010 presentaba un alto déficit en cuanto a espacios educativos y una situación de precariedad en los ya existentes, además de que, como en la mayoría de los municipios en desarrollo de México, las familias cuyos hijos estudian en escuelas públicas enfrentaban muchos problemas para satisfacer las necesidades y requerimientos para asistir a la escuela.

Esta situación resulta inadmisibles y por ello el Gobierno de Tlajomulco, en la medida de sus capacidades, atribuciones y recursos, emprendió una política educativa en dos vertientes. Por un lado, hacer un gran esfuerzo para contribuir a garantizar la gratuidad de la educación pública y, por otro lado, gestionar e invertir recursos propios para crear nuevos espacios educativos y mejorar las instalaciones de los existentes.

### **Estudiante a prueba. Uniformes y útiles escolares gratuitos.**

Tlajomulco fue el primer municipio de Jalisco, y todavía el único, que entrega uniformes y útiles escolares completamente gratuitos a todos los alumnos de preescolar y primaria de escuelas públicas. Entregar uniformes y útiles escolares a todos los alumnos es la contribución del Gobierno de Tlajomulco para garantizar la gratuidad de la educación pública postulada en la Constitución Mexicana.

Este programa de apoyo se implementó tanto en 2010 como en 2011 y los trabajos para volver a realizarlo en 2012 ya están en proceso. El programa de uniformes y útiles escolares ha sido exitoso gracias a que el Gobierno de Tlajomulco lo entendió como una política pública integral, y no sólo como un acto consistente en regalar útiles sin control y planeación.

En primer lugar debe resaltarse que se trata de un **programa de apoyo universal**, es decir, que beneficia a todos y cada uno de los alumnos de preescolar y primaria de escuelas públicas; en segundo lugar, se diseñó un método que implica un trabajo de todo el año para documentar y registrar las tallas de los alumnos, contabilizar los paquetes requeridos y, consiguientemente realizar **licitaciones públicas** para adquirir los materiales y uniformes; en este contexto, para la adquisición de los uniformes se realizó una licitación con el apoyo de la Cámara Nacional de la Industria del Vestido (CANAIVE) en la que participaron empresas de Jalisco para impulsar al sector de la confección del estado, mientras que

para la adquisición de los útiles se lanzó una licitación pública nacional con el apoyo de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) para asegurar los mejores precios y calidad.

En tercer lugar, el paquete contiene un **uniforme personalizado** para cada alumno, es decir, de su talla y con los colores y emblemas de su escuela, así como una mochila con los útiles y materiales requeridos en las **listas oficiales de la Secretaría de Educación Pública**. Todos estos procesos y características convierten al programa de uniformes y útiles escolares de Tlajomulco no sólo en una política inédita en Jalisco, sino en un ejemplo de programa social a nivel nacional.

Entre 2010 y 2011 se invirtieron **casi 40 millones de pesos** para realizar este programa, beneficiando el primer año a más de 75,000 alumnos y el segundo año a más de 90,000 en los 126 planteles de preescolar y 153 escuelas primarias adscritas al sistema de educación pública en Tlajomulco.

El programa de uniformes y útiles escolares de Tlajomulco es la gran contribución del Gobierno Municipal para garantizar la gratuidad de la educación, pero es también una política que busca generar equidad en las escuelas, con el que se pretende que los niños y niñas de Tlajomulco aprecien su condición de estudiantes para construir su futuro.



Entrega del Programa de Útiles y Uniformes Escolares, "Estudiante a Prueba"

### Inversión en espacios educativos.

Para enfrentar el gran problema del déficit en espacios educativos y las condiciones de precariedad en las que se encontraban distintos planteles educativos del municipio, el Gobierno de Tlajomulco impulsó tanto en 2010 como en 2011 una política de inversión y gestión de recursos para el mejoramiento de escuelas y construcción de nuevos espacios educativos, alcanzando una inversión histórica.

Entre 2010 y 2011 se realizaron intervenciones para el **mejoramiento, equipamiento y rehabilitación de escuelas** con una inversión de **267.5 millones de pesos**. Con el apoyo del Comité Administrador del Programa Estatal de Construcción de Escuelas (CAPECE) y con recursos municipales se realizaron **764 acciones** en distintos planteles educativos de Tlajomulco, construyendo aulas, bardas perimetrales, baños, laboratorios, talleres, malla-sobras, pisos, canchas de usos múltiples, instalaciones de agua y drenaje, techos y muros.



Inversión en Espacios Educativos, Cabecera Municipal, Cajititlán y Tulipanes

Adicionalmente, vale resaltar que se construyeron **11 nuevos planteles educativos**: 4 preescolar, 5 primarias y 2 secundarias en localidades como Chulavista, Lomas del Mirador, Agaves, Unión del Cuatro, Arvento y Paseos del Valle. En este mismo contexto se construyó en coordinación con CAPECE el **Centro de Atención Múltiple (CAM)** de la Cabecera Municipal, mismo que los habitantes habían gestionando desde hace 17 y en el que se brindan servicios educativos a niños con capacidades diferentes y se contribuye a su rehabilitación; su construcción implicó una inversión de **4.5 millones de pesos**. Además, debe mencionarse que se amplió el Centro de Atención Múltiple de Cajititlán para acercar sus servicios a la zona de la Ribera.

Es de suma relevancia mencionar que ante el rechazo de la Universidad de Guadalajara de dos terrenos para la construcción de un centro universitario en Tlajomulco, inició la construcción del **centro universitario** de la Universidad Politécnica de Jalisco en Cajititlán, con una inversión inicial de **16 millones de pesos** y en el que se tiene proyectada una segunda etapa para consolidar un complejo educativo enfocado a las ciencias sociales. El centro universitario de Tlajomulco constituye otro proyecto con el que se demuestra que la voluntad política y la suma de esfuerzos permiten alcanzar acuerdos y consumir soluciones.

Además de la inversión en el mejoramiento de escuelas, debe resaltarse el **Programa Escuelas de Calidad**, con el que se otorgaron apoyos económicos directos a 25 escuelas en 2010 y a 59 en 2011, destinando 380,000 pesos y **610,000 pesos**, respectivamente. Por otro lado, **se apoyó a 115 escuelas** con personal, ya fuera para labores de intendencia y mantenimiento, o para labores educativas.

La intervención directa en las escuelas ha sido fundamental, ya que es el espacio en el que los niños y niñas de Tlajomulco pasan gran parte de su día, y dignificar y mejorar sus condiciones y entorno constituye una de las principales aportaciones para su formación.

#### PROGRAMAS SOCIALES Y DIGNIFICACIÓN DE LAS PERSONAS

Destinar recursos a los programas sociales es un ejercicio de dignificación y reconocimiento, el apoyo a las personas en condiciones de vulnerabilidad es un compromiso y una responsabilidad gubernamental que permite, por una parte, construir las bases para combatir la desigualdad y, por otra parte, generar las condiciones para que todas las personas tengan oportunidades de desarrollo.

La política social debe tener una vertiente asistencial en la medida en que existen grupos vulnerables para los cuales las oportunidades de desarrollo se encuentran canceladas o se ven seriamente limitadas, y por ello desde el Gobierno de Tlajomulco se impulsaron **programas sociales** propios con el objetivo de apoyar a los sectores más desprotegidos.





Gracias al plan de austeridad impulsado por el Gobierno de Tlajomulco fue posible ahorrar recursos durante los años 2010 y 2011 para destinarlos directamente a apoyar a los grupos que más lo necesitan. Se implementaron, además del programa de uniformes y útiles escolares, cuatro programas sociales inéditos en Jalisco, financiados con recursos municipales y que han servido de ejemplo en otros municipios: el programa de apoyo a jefas de familia, el programa de apoyo a adultos mayores, el programa de apoyo a la economía familiar y el programa de becas para guarderías, estos dos últimos operados por el DIF Tlajomulco.

El **programa de apoyo a jefas de familia** busca enfrentar una de las realidades más complejas del país, en la que muchas mujeres, en su mayoría jóvenes, se ven en la situación de convertirse en el único sustento de sus familias. Para apoyar a las madres de familia solteras se implementó este programa, que en 2010 benefició a 660 mujeres y en 2011 a 900, con una inversión total de casi 10 millones de pesos: 3'300,000 pesos y 5'400,000, respectivamente.

Por otra parte, el **programa de** también se implementó por se busca apoyar a los adultos ma- vulnerabilidad que no reciben otra instancia pública. Tanto en nefició a 1,000 adultos mayores, **10'000,000 de pesos**. No debe trata de un beneficio que se com- 70 y más, impulsado por el Go- se han tomado medidas para no de esta manera, que los adultos neficiados sean más numerosos.

Es importante resaltar que para estos dos programas se lanzó una convocatoria pública con reglas de operación claras y transparentes, y las solicitudes de apoyo fueron evaluadas por el gabinete de trabajo social del DIF Tlajomulco, para garantizar que quienes recibieron los apo- yos son personas que realmente lo necesitan.



Programas sociales en Tlajomulco

Mientras se ponían en funcionamiento estos programas sociales, el Gobierno Municipal se percató de que la demanda de apoyos era mayor a la ofrecida y que muchos de los solicitantes no cumplían con los requisitos establecidos por las reglas de operación de los programas sociales municipales, estatales o federales, y sin embargo se encontraban en condiciones de vulnerabilidad que merecían la atención gubernamental. Por ello, el DIF Tlajomulco echó a andar el **Programa de Apoyo a la Economía Familiar**, que busca apoyar a las familias del municipio en situación vulnerable y cuyos integrantes no han podido acceder a algún programa de apoyo. El programa contempla la entrega de una despensa mensual, así como la exención en el cobro de algunos servicios municipales, como la atención médica, descuento en el pago del impuesto predial y el servicio de agua y apoyo para gastos en medicinas. En 2010 se benefició a 1,260 familias, mientras que en 2011 se benefició a casi 4,000.

La falta de guarderías públicas y el escaso número de estancias infantiles apoyadas por la Sedesol, obligó a repensar una estrategia de asistencia social en materia de guarderías. Por ello, el Gobierno de Tlajomulco diseñó el programa **Becando Sonrisas**, con el que se apoyó a 160 familias en gastos para guarderías y estancias infantiles evaluadas y aprobadas por la Dirección de Protección Civil. Adicionalmente, se implementó el **Programa de Apoyo en Equipamiento a Guarderías y Estancias Infantiles**, destinando 100,000 pesos en 25 apoyos para certificar las condiciones de seguridad y equipamiento de los inmuebles. Estos programas de apoyo se complementaron con una estrategia que busca que Tlajomulco tenga estancias infantiles dignas y saludables, para lo que se puso en marcha el **Programa Municipal de Apoyo y Capacitación a Guarderías y Estancias Infantiles**, con el que se impartieron cursos de capacitación a 53 guarderías privadas y 17 afiliadas a la Sedesol por parte de las direcciones de Protección Civil, Servicios Médicos y Promoción Económica.

El DIF Tlajomulco también realizó un importante trabajo para consolidar su **infraestructura para la política social** y desconcentrar sus servicios, dado que era insostenible que se mantuviera centralizado. Se instalaron nuevos centros comunitarios en Lomas del Sur, Tulipanes y Valle Dorado, al tiempo que se remodeló y mejoró el Centro de Desarrollo Comunitario de San Agustín y se abrió el Módulo de Cajititlán para acercar sus servicios a un mayor número de familias. Adicionalmente se equipó y remodeló la Unidad Básica de Rehabilitación del DIF con una inversión de casi 500,000 pesos.

En este mismo contexto, el DIF Tlajomulco coordinó los trabajos para la construcción de un centro de atención infantil de la organización **Children International en el Centro Comunitario del Valle**. Este complejo contó con una inversión de 5.3 millones de pesos para su construcción y equipamiento y tendrá una inversión de más de 1 millón de dólares al año para su operación. Para su construcción el Gobierno de Tlajomulco aportó 3 millones de pesos y el resto fue donado por la Fundación Metlife, la Secretaría de Desarrollo Hu-

mano y la Fundación Black Coffee Gallery. El centro de atención infantil cuenta con programas de atención a la salud, educativos, deportivos y de participación comunitaria; en sus instalaciones se cuenta con biblioteca, centro de cómputo, clínicas médicas y centros de aprendizaje. Por otra parte, la organización Children International implementa el esquema de apadrinamiento de niños para becarlos y que puedan ser atendidos en el centro.

El DIF Tlajomulco también coordinó la campaña **Por un Tlajomulco Mejor** para combatir la violencia y la desintegración social. Esta campaña engloba una estrategia para enfrentar el abuso escolar (bullying), la violencia contra las mujeres y la violencia intrafamiliar, recorriendo distintas localidades y planteles educativos.

Además de los programas sociales municipales y del trabajo del DIF Tlajomulco, no puede dejar de resaltarse la gestión y el trabajo de coordinación realizado ante las instancias estatal y federal para ampliar la cobertura de sus programas de apoyo. En este sentido, conviene mencionar las gestiones para incorporar a cada vez más familias al **Programa Oportunidades**, que en 2009 contaba con un padrón de 4,330 familias beneficiadas, mientras que en 2010 aumentó a 4,867 y en 2011 a 7,000. Con este programa se invirtieron en 2011 **60 millones de pesos** en apoyos a familias en condiciones de pobreza.

Por otra parte, el **Programa de Apoyo 70 y más**, operado por el Gobierno Federal, pasó de beneficiar a 3,016 personas en 2010 a 3,227 en 2011, invirtiendo este último año **19'362,000 pesos**.

Finalmente, vale resaltar que durante 2011 se impulsó con recursos municipales el programa de **Calentadores Solares**, con el que se brindan apoyos a **87 familias** de escasos recursos para que instalen celdas solares y tinacos en sus viviendas; con este programa se apoyó a familias de comunidades como Santa Cruz de las Flores, Buenavista, Cofradía, Cruz Vieja y Santa Cruz de la Loma. Adicionalmente, con el programa **Mejora tu Casa** se apoyó a **91 familias** de escasos recursos para que instalaran piso de cemento en sus viviendas.

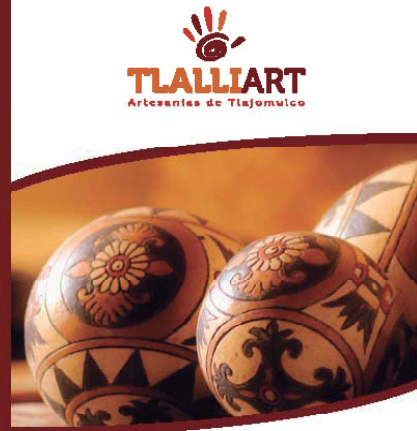
## PROMOCIÓN ECONÓMICA Y CONSTRUCCIÓN DE OPORTUNIDADES

Para generar condiciones y oportunidades para construir una vida digna el Gobierno de Tlajomulco no sólo se enfocó en el desarrollo de programas sociales que apoyaran a la gente que más lo necesita, sino que también impulsó una política de promoción al empleo con la que se buscó atender a un importante sector de la población con preparación y voluntad de salir adelante.

Al igual que en el año 2010, durante 2011 se realizaron **dos Ferias del Empleo**, una destinada a los habitantes de la zona centro de Tlajomulco y el corredor López Mateos, y otra para ofrecer oportunidades de empleo a la población de la zona Valle y el corredor de la Carretera a Chapala. En ambas Ferias se registró la asistencia de **5,983 personas**, de las cuales **1,900** lograron obtener un empleo.

Complementariamente se impulsó el programa **Empleo Cerca de Ti**, con el que se ofrece una bolsa de trabajo permanente a 153 empresas de Tlajomulco y realiza giras alrededor de todo el municipio para acercar sus servicios a la población. Durante 2011 la oficina rodante de este programa recorrió 81 puntos de Tlajomulco, atendió a **9,203 personas** y permitió la contratación de **2,245** en distintas empresas.

Vale resaltar que en nanciera (Nafin), 834 microcomercial, servicios y la en temas administrati-motivacionales. En otro para que microempresarios de Tlajomulco cursaran talleres brindados por la Secretaría de Economía, el Gobierno Municipal y el TEC de Monterrey a través del programa **Yo Emprendo**.



Descubrir  
Un Lugar por Descubrir  
**Tlajomulco**  
Un Gobierno a prueba



Feria del Empleo, Cabecera Municipal y Zona Valle

Por otra parte, al igual que en 2010 se continuó con el programa de **Becas para el Autoempleo** con el que se apoya a las personas que buscan conformar cooperativas, grupos solidarios de trabajo o trabajar desde sus hogares de manera individual, beneficiando enormemente a personas mayores de 40 años, discapacitados y amas de casa; en 2011 se capacitó a **146 personas** en distintos oficios como la elaboración de productos lácteos o el armado de joyería, duplicando el número de beneficiarios de 2010.

También es importante resaltar que, gracias al esfuerzo para generar vinculación y coordinación con otras instancias de gobierno, se logró que durante 2011 FOJAL brindara **1,119 asesorías** y otorgara **149 créditos** a microempresarios de Tlajomulco implicando una inversión de **3'189,612 pesos**.

En cuanto al **desarrollo agrícola**, que en Tlajomulco continúa siendo una fuente importante de empleo, se realizaron distintas acciones relevantes durante 2011. Se entregaron **1,246 toneladas de cal agrícola** para rehabilitación y conservación de suelos, beneficiando a **130 productores**; se elaboraron **6,000 toneladas de composta** para rehabilitar 1,300 hectáreas y **390 toneladas de fertilizante orgánico** para 650 hectáreas, apoyando con ambos materiales a más de 200 productores.

En otro contexto se capacitó a 30 agricultores en el manejo agronómico de distintos productos y se concientizó sobre los daños que ocasionan los residuos agroquímicos en los ejidos, logrando recolectar 2,100 kilogramos de envases de residuos en 24 ejidos de la comunidad indígena.

## SERVICIOS MÉDICOS

Los servicios de salud constituyen una de las piedras angulares para combatir la inequidad y la vulnerabilidad de la población, por ello el Gobierno de Tlajomulco asumió su responsabilidad y jugó un papel importante. Como se ha detallado, emprendió un programa de inversión y gestión de recursos para ampliar y desconcentrar los servicios de atención médica, remodelando centros de salud y adecuándolos para que brinden atención médica las 24 horas. Además de este trabajo, es importante resaltar las acciones emprendidas por la Dirección de Servicios Médicos Municipales para acercar los servicios de salud a la gente de Tlajomulco.

Una de las acciones más importantes fue la puesta en funcionamiento de los **Servicios Médicos del Valle**, cuya construcción implicó una inversión de **8.9 millones de pesos** y cuenta con consultorios, laboratorios de rayos X, área de curaciones y camillas, así como con 15 médicos de urgencias y dos ambulancias.

En el esfuerzo por mejorar y **equipar** los Servicios Médicos de Tlajomulco, durante 2011, el Gobierno Municipal adquirió dos nuevas ambulancias, equipo para atender urgencias y camillas, invirtiendo más de **2 millones de pesos**.

Es importante resaltar que dada la dinámica metropolitana, los Servicios Médicos Municipales han incrementado su actividad, al atender, en promedio, diariamente **100 consultas externas, 30 servicios de urgencias y 30 consultas especializadas** (en servicios de pediatría, ginecología, odontología, ortopedia, entre otros). Aproximadamente, el **20 por ciento** de estos servicios se prestan a vecinos de municipios metropolitanos como El Salto, Juanaatlán e Ixtlahuacán de los Membrillos.



Infraestructura de Salud, Cabecera Municipal, Zona Valle, Santa Cruz de las Flores

#### **4. Consolidación de una nueva visión sobre seguridad ciudadana.**

El combate a la inseguridad y la violencia no sólo consiste en fortalecer los cuerpos de seguridad y armar a la policía, sino principalmente en reconstruir el tejido social y desarrollar un sentido de comunidad para que las personas puedan formarse y consolidar su patrimonio, familia e integridad.

Entender la seguridad ciudadana no como un asunto de policías y ladrones, sino como el trabajo para reconstruir el tejido social es el pilar del Gobierno de Tlajomulco para generar condiciones de seguridad y convivencia social.

Esta visión de seguridad ciudadana se construyó en distintas etapas durante el Gobierno de Tlajomulco. En 2010, el año de la reconstrucción, se sentaron las bases para dignificar a la corporación policiaca y dotarla de las herramientas necesarias para realizar su trabajo, ya que se encontraba en la precariedad y en la insuficiencia. En 2011, continuó este proceso pero se acompañó de dos factores centrales en la nueva visión de seguridad ciudadana: por una parte se hizo un trabajo de acercamiento y construcción de confianza entre la policía y los ciudadanos a través del modelo de Policía de Proximidad Social, y por otra parte se implementó un histórico y ambicioso programa de construcción y recuperación de espacios públicos para desarrollar un sentido de pertenencia en las comunidades.

En este sentido, la nueva visión de seguridad ciudadana se compone de tres ejes: del desarrollo de infraestructura y equipamiento de la corporación policiaca para dignificarla y darle las herramientas necesarias para cumplir con sus funciones, de la cercanía y construcción de confianza entre los policías y los ciudadanos a través de la Policía de Proximidad Social y de la reconstrucción del tejido social en el espacio público.

##### INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD

A inicios de 2010, cuando se tomó posesión de la administración, la policía de Tlajomulco se encontraba en condiciones indignas y en una situación de precariedad que le dificultaban enormemente el cumplimiento de sus funciones. El ejemplo más notable de esta circunstancia es que en enero de 2010 la policía de Tlajomulco contaba tan solo con 9 patrullas para vigilar todo un municipio de casi medio millón de habitantes, que no sólo es muy extenso y sus centros de población se encuentran dispersos, sino que es la puerta de acceso sur a la ciudad de Guadalajara y un actor metropolitano relevante.

Ante este panorama se decidió realizar un trabajo intensivo de reestructuración y dignificación de la Dirección General de Seguridad Pública; durante 2010 se hizo un gran trabajo para establecer las bases normativas, para equipar y reorganizar a la corporación policiaca y para contar con la infraestructura indispensable en materia de seguridad.



Inversión en Seguridad Pública

En cuanto a la reorganización administrativa y normativa es importante resaltar, en primer término el diseño del **Plan Integral de Seguridad Pública Municipal** para adaptar las acciones de la policía a la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, mismo que se fortaleció con el nuevo reglamento para la Dirección General de Seguridad Pública de Tlajomulco: el **Reglamento de la Policía Preventiva del Municipio**. Adicionalmente se aprobó por primera vez en la historia de un gobierno municipal de Jalisco el Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial, así como el **Reglamento Interno de la Comisión Municipal de Carrera Policial** y el **Manual de Procesos del Servicio de Carrera Policial**, ordenamientos con los que se formalizan y fortalecen los procedimientos de ingreso y ascenso en la corporación policiaca.

Todas estas acciones permitieron que Tlajomulco mantuviera regularizados sus trámites ante el Subsemun, por lo que, a diferencia de otros municipios, pudo acceder a todos los apoyos de este programa federal.

El segundo gran paso fue dotar de instalaciones dignas a la policía, porque a inicios de 2010 ni siquiera contaba con oficinas suficientes y la cárcel municipal se encontraba en el techo de la Presidencia Municipal y había sido objeto de numerosas observaciones por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Por ello, en abril de 2010 se reubicó a la policía de Tlajomulco en **nuevas instalaciones**, dignas y funcionales, con nuevos equipos de telecomunicaciones y telefonía, y espacios adecuados tanto para los elementos de seguridad como para los retenidos.

En materia de **equipamiento**, durante 2010 se realizaron distintas acciones, como la rehabilitación de más de 40 patrullas, el incremento en el parque de motocicletas, que pasaron de 16 en operación en enero de 2010 a 28 al concluir el año; además se adquirió y puso en operación el equipo de reconocimiento de placas, el sistema digital encriptado para lograr la conectividad con la Plataforma México, lectores biométricos, cámaras de despliegue y equipo informático.

En 2011, por otra parte, se invirtieron **más de 12 millones de pesos** en equipamiento, implicando la adquisición y equipamiento de 28 vehículos: 12 patrullas RAM, 11 motopa-



trullas, 3 patrullas Jeep y 2 vehículos donados, adicionales a la compra de 19 bicicletas. También se debe mencionar que se invirtieron alrededor de **5 millones de pesos** en equipo para policías, como chalecos, uniformes, armamento, entre otras herramientas.

Para mejorar las condiciones de la policía de Tlajomulco adicionalmente se realizó un importante esfuerzo para avanzar en la aplicación de los **exámenes de control de confianza** que exigen las instancias federales. Tlajomulco cuenta con un avance de **casi el 70 por ciento** en esta materia, posicionándose de manera positiva por encima de otros municipios de Jalisco.

Finalmente, vale resaltar que Tlajomulco inició los trabajos para concretar el proyecto de **cámaras de videovigilancia** en el municipio en coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública y la Secretaría de Administración del Estado. En 55 puntos estratégicos del municipio, denominados Puntos de Monitoreo Inteligente, se instalarán **más de 100 cámaras** de videovigilancia. La primera se instaló en octubre de 2011 en las inmediaciones del Aeropuerto Internacional y está en proceso la instalación del resto. Este proyecto implica la remodelación del área de cabina de la Dirección de Seguridad Pública para que Tlajomulco pueda monitorear permanentemente las cámaras. Adicionalmente, se formó un fideicomiso en el que habrá participaciones municipales y de la iniciativa privada para financiar la adquisición e instalación de otros 20 Puntos de Monitoreo Inteligente y así ampliar la cobertura.

#### POLICÍA DE PROXIMIDAD SOCIAL

Luego de la reestructuración y reconstrucción de la Dirección General de Seguridad Pública, arrancó una segunda etapa en la estrategia de seguridad ciudadana de Tlajomulco: la Policía de Proximidad Social.



Se puso en marcha este proyecto porque existen dos factores esenciales que complican las condiciones de seguridad de Tlajomulco: la dispersión de los centros de población y la desintegración social originada, en gran parte, por la falta de confianza y la desvinculación entre los ciudadanos y el gobierno. Por ello se decidió impulsar un esquema de seguridad

que acercara la policía a los ciudadanos, y en el modelo de Policía de Proximidad Social, común en muchas ciudades de América Latina y Europa, se encontró una buena alternativa.

El modelo de Policía de Proximidad Social se sostiene en cuatro pilares: tener presencia en la comunidad, construir una relación de cercanía, tener contacto permanente con los ciudadanos y contar con una capacidad de reacción inmediata. Estas cuatro vertientes buscan construir una relación de confianza entre los policías y los miembros de la comunidad, así como un ambiente de corresponsabilidad en donde ambas partes juegan un papel importante para asegurar la convivencia y el bienestar social.



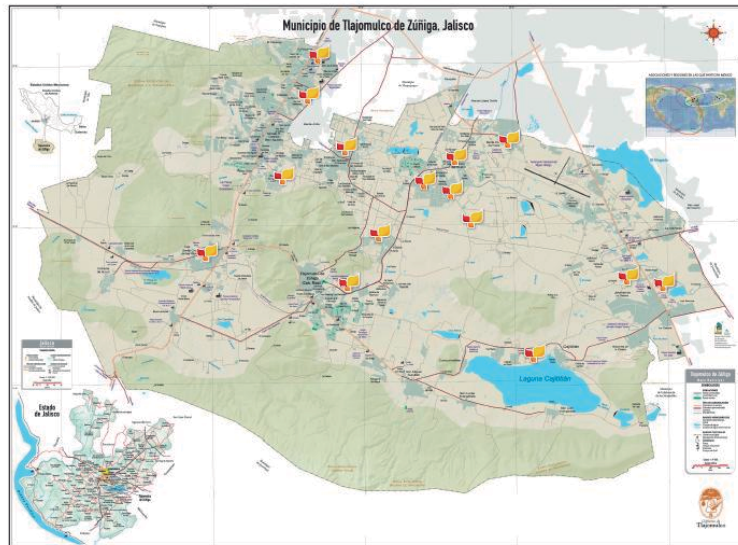
Policía de Proximidad y Módulos de Seguridad

Los cuatro ejes de acción del modelo de Policía de Proximidad Social fueron: territorializar la estructura policiaca, construir un modelo de integración y participación ciudadana, desarrollar un esquema de comunicación entre la policía y los ciudadanos, y realizar capacitaciones y evaluaciones permanentes.

El primer paso para impulsar este modelo consistió en desconcentrar a la corporación policiaca, ya que se encontraba centralizada en pocos lugares y era indispensable acercarla a un mayor número de comunidades. Por ello, en primer lugar se subdividió al personal operativo de la Dirección General de Seguridad Pública en dos áreas: la de Despliegue Operativo y la recientemente creada Policía de Proximidad Social. En segundo lugar, se pusieron en funcionamiento **16 módulos de seguridad** a lo largo de todo el municipio para optimizar la estructura de seguridad pública:

1. Tulipanes.
2. Gavilanes.
3. Lomas de San Agustín.
4. San Sebastián el Grande.
5. Santa Cruz de las Flores.
6. Cabecera Municipal.
7. Lomas del Sur.
8. Chulavista.
9. Santa Fe.
10. Lomas del Mirador.
11. Santa Cruz del Valle.
12. Concepción del Valle.
13. Real del Sol.
14. Rancho Alegre.
15. Los Agaves.
16. Cajititlán

### Módulos de Seguridad de Tlajomulco



En cada módulo de seguridad se dispusieron 12 elementos, distribuidos como vigilantes, policías a pie tierra, en bicicleta y en motocicleta, de tal forma que pudieran cubrir los distintos perímetros de seguridad de las comunidades. Adicionalmente, el despliegue operativo mediante patrullas continuó de manera permanente en todo el municipio manteniendo una relación de comunicación y coordinación con todos los módulos de seguridad.

Aunque en México en materia de seguridad pública no pueden presumirse grandes logros por las distintas circunstancias que rodean el fenómeno delictivo, el modelo de Policía de Proximidad Social generó resultados positivos, que aunque son modestos representan pasos importantes para reconstruir el tejido social en Tlajomulco.

La Policía de Proximidad Social atendió entre enero y noviembre de 2011 **799 servicios** relacionados con delitos de alto impacto, de los cuales la mayoría estaban vinculados con robo a casa habitación, y en menor medida con robo a negocio, robo a vehículos y robo a personas, además de otros **682 servicios** relacionados con otros delitos. Vale resaltar que entre 2010 y 2011 hubo una **disminución en los retenidos por faltas administrativas**: hubo una reducción del **50 por ciento** en los retenidos menores de edad y del **28 por ciento** en los mayores de edad, lo que evidencia que las conductas antisociales se redujeron gracias a la presencia y cercanía de los elementos de seguridad. Por otra parte, el **robo a persona** disminuyó en un **23.9 por ciento** en comparación con el año anterior.

Vale mencionar que a lo largo de 2011 se impartieron **608 cursos** de **prevención del delito** en distintas localidades de Tlajomulco, además de los que se imparten en planteles escolares, que durante este año alcanzaron a **más de 10,000 estudiantes**.

## RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL A TRAVÉS DEL ESPACIO PÚBLICO

El modelo de Policía de Proximidad Social debía complementarse con lo que constituye el núcleo de la nueva visión de seguridad ciudadana en Tlajomulco: **la construcción de comunidad a través del espacio público**. Por ello se impulsó un programa de inversión para construir, recuperar y conservar los espacios públicos y deportivos del municipio, al tiempo que se les daba vida mediante el uso y apropiación de los mismos. Son tres ejes de acción con los que cuenta esta política: construcción de espacios públicos, recuperación y conservación de espacios públicos y uso del espacio público para construir comunidad.

En Tlajomulco la política de espacios públicos se entiende de manera integral, no se trata sólo de dar mantenimiento a los parques y jardines o de construir algunas canchas de fútbol, sino de generar un entorno digno, en donde los ciudadanos compartan intereses y actividades. Sólo en el espacio público puede reconstruirse el tejido social y generarse las condiciones para tener una vida digna en donde se estrechen los lazos de confianza y la corresponsabilidad social. Es necesario que la comunidad comparta intereses e inquietudes y que las personas puedan apropiarse de su entorno para desarrollar un sentido de pertenencia a la comunidad.

### **Construcción de espacios públicos.**

La construcción de espacios públicos en Tlajomulco fue uno de los esfuerzos más significativos del Gobierno Municipal, y al igual que el resto de políticas de la administración, buscó dignificar y equipar al mayor número de comunidades, así como desconcentrar los servicios e infraestructura.

Red de unidades deportivas.

Con una inversión de **más de 100 millones de pesos** se construyeron nuevas unidades deportivas en distintas localidades, equipadas con canchas de fútbol, canchas de usos múltiples, salones de usos múltiples, juegos infantiles, gimnasios al aire libre, áreas de asadores y baños. En todas las nuevas unidades deportivas se formaron **comités vecinales de vigilancia**, encargados del mantenimiento y administración de los inmuebles.

En Tlajomulco se construyó un concepto en torno a las unidades y espacios deportivos: no se trata únicamente de construir canchas para que la gente haga deporte, sino de brindar un espacio para el desarrollo comunitario integral, con áreas deportivas pero también con lugares para la recreación de adultos mayores, madres de familia y niños. El espacio público debe ser entendido como el lugar en donde se encuentra la comunidad para reconstruir sus lazos de confianza.

<i>Nuevas unidades deportivas</i>	
<i>Localidad</i>	<i>Inversión</i>
Lomas de Tejeda	7.8 millones de pesos.
Cuexcomatitlán	8.7 millones de pesos.
Tulipanes	5.2 millones de pesos.
San Lucas Evangelista	10.1 millones de pesos.
Lomas de San Agustín	3.3 millones de pesos.
San Sebastián el Grande	4.9 millones de pesos.
Rancho Alegre	4.7 millones de pesos.
San Agustín	5.7 millones de pesos.
Cofradía	3.7 millones de pesos.
ChivaBarrio	26 millones de pesos.
San Miguel Cuyutlán	11 millones de pesos.
El Zapote (en proceso)	Proyección de más de 20 millones de pesos.
Cajititlán (en proceso)	
Buenavista (en proceso)	
Lomas del Sur (en proceso)	
<b>TOTAL</b>	<b>113'200,000 pesos.</b>

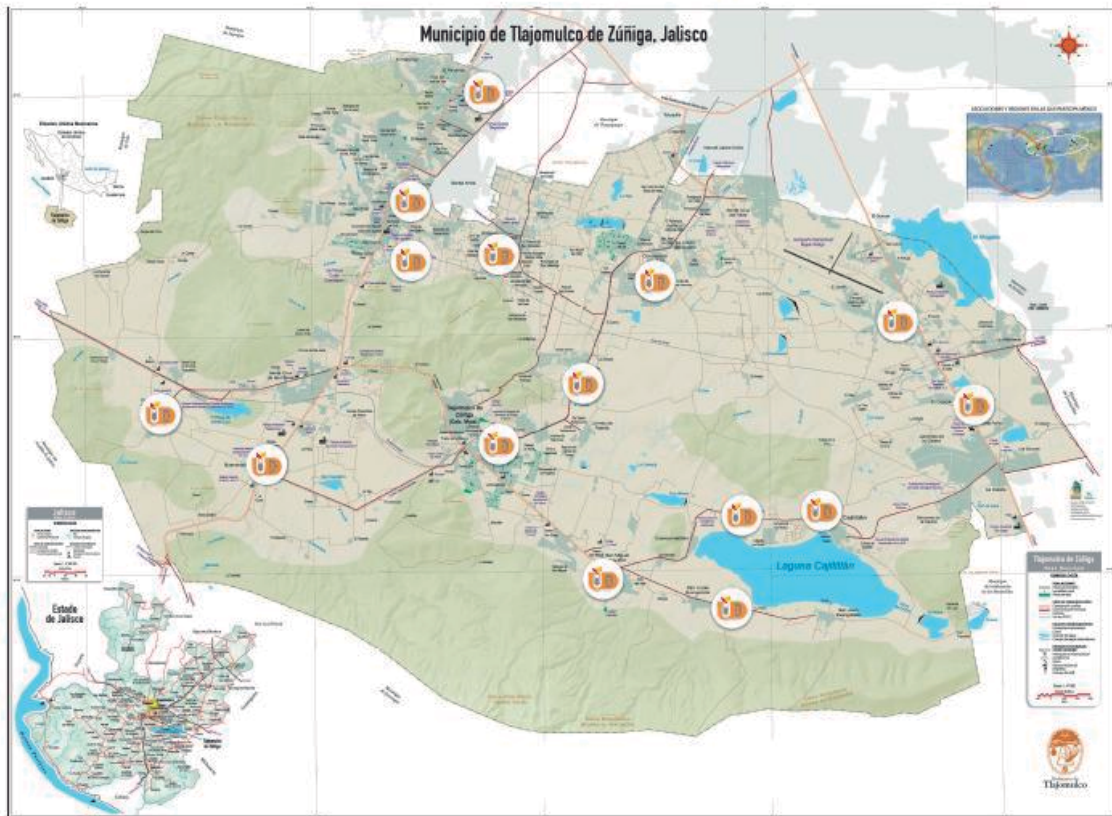


Inversión en espacios deportivos y de recreación

La red de unidades deportivas de Tlajomulco es una aportación sustancial para revivir el sentido de pertenencia en las distintas localidades del municipio. Se trata de espacios públicos de primer nivel, limpios y saludables para que las familias, los jóvenes y los niños cuenten con lugares para la recreación y el deporte, además de que se fortalece el sentido de corresponsabilidad al estar a cargo de un comité vecinal.

Mientras se implementó este programa de construcción de unidades deportivas también se puso en marcha un plan de mantenimiento, intervención y remodelación de las unidades deportivas existentes.

## Nuevas Unidades Deportivas



Centro Comunitario del Valle.

En el esfuerzo por dotar de nuevos espacios públicos a Tlajomulco también conviene resaltar el caso del Centro Comunitario del Valle, que no sólo cuenta con **la unidad deportiva más grande y avanzada del municipio**, sino que está equipada con piscina, área de skate-board, gimnasio al aire libre, espacios de expresión artística y juegos infantiles.

El Centro Comunitario del Valle es un complejo deportivo, cultural y social de primer nivel en el corazón de la zona Valle, la más poblada de Tlajomulco, que además cuenta con un Centro de Atención Infantil operado por la organización **Children International**, que invertirá en la misma **1 millón de dólares al año para su operación** y tendrá capacidad de atender a **6 mil niños** en condiciones de vulnerabilidad. Este complejo cuenta con clínicas médicas, áreas para terapias psicológicas, un centro de aprendizaje integral, biblioteca, instalaciones deportivas y culturales.

Bosque lineal de Adolf Horn.

Otro nuevo espacio público de gran importancia es el Bosque Lineal de Adolf Horn que consta de **15,956 metros cuadrados**. Esta obra tuvo una inversión de **40 millones de pesos** e implicó, por un lado la ampliación de la vialidad a seis y trabajos hidráulicos para evitar encharcamientos, y por otro lado la construcción de andadores y ciclovía a lo largo de 3.5 kilómetros lineales, la instalación de 10 plazoletas y 50 bancas, la colocación de alumbrado público, bolardos y rampas para discapacitados, así como la recuperación de áreas verdes con 1,116 árboles y 11,285 gudelias.

El Bosque Lineal de Adolf Horn es un espacio público para la zona Valle, en donde la necesidad de un entorno digno y de oportunidades para la recreación es apremiante, y es también una gran aportación a la movilidad no motorizada.

Malecón de Cajititlán.

El Malecón de Cajititlán, que tuvo una inversión de **33 millones de pesos**, también es uno de los nuevos espacios públicos emblemáticos de Tlajomulco. Se constituye como el núcleo de lo que será un importante centro turístico y como un centro comercial en beneficio de las familias y productores de la región.





Actividades deportivas y culturales en el Centro Comunitario del Valle

## Recuperación y conservación de espacios públicos.

La dignificación del espacio público es uno más de los ejes para reconstruir el tejido social. El espacio público no sólo lo constituyen los grandes parques o las grandes unidades deportivas, sino el entorno en el que a diario interactúan las personas, el lugar en donde se encuentran los ciudadanos y en donde comparten actividades, intereses y necesidades.

Por ello, en 2010 se creó la **Dirección de Defensoría de Espacios Públicos**, una instancia innovadora que busca superar la concepción de la dependencia de espacios públicos como una simple oficina encargada del mantenimiento de los parques y jardines, para convertirse en un área con una estrategia bien definida: recuperar espacios públicos para que la comunidad se apropie de ellos y entienda que sólo ahí podrá reconstruir los lazos de confianza y la nueva historia que exigen sus hijos.

Durante 2011, y mientras se construían nuevas unidades deportivas en las principales localidades de Tlajomulco, la Dirección de Defensoría de Espacios Públicos impulsó un programa de instalación de **juegos infantiles** para brindarle al mayor número de comunidades espacios dignos y apropiados para la recreación de los niños. Por ello se instalaron **185 juegos infantiles** en las áreas verdes y espacios públicos de localidades como Santa Fe, Chulavista, Cabecera Municipal, Silos, La Noria, Nuevo San Miguel, Villas de la Hacienda, Lomas del Sur, Valle Dorado, entre otras. También se instalaron **34 miniporterías** en distintos fraccionamientos y se repararon o **rehabilitaron 573 piezas** de juegos infantiles y equipamiento deportivo que se encontraban en malas condiciones.



Vialidades y Ciclovía en el Bosque Lineal Adolf Horn

De manera paralela se le dio **mantenimiento** a todas las nuevas unidades deportivas, así como a las ya existentes, en donde además se realizaron **trabajos de mejoramiento** como la construcción de terrazas, chapoteaderos, piñateros e instalación de mobiliario.

Para mejorar el entorno en el que cotidianamente conviven las personas, se realizaron las siguientes acciones: se **podaron 1'194,628 metros cuadrados** de maleza y pasto, se instalaron 1,099 cajetes para plantar árboles y se **plantaron 14,543 árboles y plantas de ornato**. Vale mencionar que se realizó un trabajo permanente de **mantenimiento y embellecimiento de los camellones** de Avenida López Mateos, Avenida Pedro Parra y la Carretera a Chapala, plantando árboles, podando el pasto y limpiando todo tipo de publicidad irregular. Tan solo en López Mateos se plantaron 500 árboles y 1,200 bugambilias, poniendo el ejemplo de cuál debe ser el rostro de uno de los principales ingresos a la ciudad de Guadalajara. También es importante resaltar que la Dirección de Ecología realizó entre 2010 y 2011 10 campañas de **reforestación** en las que se plantaron **14,090 árboles**.

En cuanto a la recuperación y rehabilitación de vialidades, durante 2011 se **asfaltaron 100,352 metros cuadrados**, se **adoquinaron 2,862 metros cuadrados** y se **empedrarón 6,917 metros cuadrados**; adicionalmente, se hicieron trabajos de **balizamiento** a lo largo de **10,499 metros**. Por otra parte, se construyeron **23 paraderos de autobús** en localidades como San Agustín, Villas de la Alameda, Banús Residencial, Lomas de San Agustín, Concepción del Valle, San Miguel Cuyutlán, entre otras.

Es importante mencionar que la Dirección de Defensoría de Espacios Públicos, para fomentar el sentido de pertenencia y responsabilidad entre los ciudadanos creó **equipos de trabajo para el cuidado y protección de los espacios públicos** en distintos fraccionamientos, y en la zona Valle en particular instaló el **Consejo Ciudadano para la Planeación e Intervención del Espacio Público** en donde representantes vecinales de los clusters y etapas de los fraccionamientos deliberan y deciden las prioridades de la intervención y mantenimiento del espacio público.

#### **Uso del espacio público y construcción de comunidad.**

Como se ha podido resaltar, la construcción y recuperación de espacios públicos es uno de los principales ejes de acción del Gobierno de Tlajomulco, dado que es en el espacio público en donde se regenera el tejido social y en donde la comunidad puede construir lazos de confianza e intereses compartidos. Pero además del desarrollo de espacios públicos se requiere de dos acciones necesarias y de gran trascendencia: por un lado, como ya se ha visto, el mantenimiento y conservación de los espacios públicos, y por otro lado el uso y apropiación de los mismos por parte de la comunidad.

Para impulsar una política de uso del espacio público se creó el Instituto de Cultura, Recreación y Deporte, se fortaleció el área de Turismo y se impulsó una política denominada Tlajomulco, Tierra de Niños, en donde los niños y niñas del municipio fueran los principales beneficiarios de la recuperación de espacios públicos, dado que en sus manos está la posibilidad de continuar cambiando la historia del municipio.

Cultura, Recreación y Deporte.

Tanto en 2010 como en 2011 el Instituto de Cultura, Recreación y Deporte impulsó distintos programas para desarrollar un sentido de pertenencia a las comunidades y reconstruir el tejido social, al tiempo que se ofrecían alternativas para la recreación y se acercaban contenidos culturales de valor a los ciudadanos. El gran objetivo era recuperar el espacio público para convertirlo en un foro de expresión y convivencia.

En 2011 se realizaron **210 eventos culturales** en 36 localidades, incluyendo conciertos, eventos de danza y baile contemporáneo y tradicional, lecturas al aire libre, entre otras. La **Banda Municipal**, compuesta por 44 músicos, realizó **130 presentaciones** en las que difundió las tradiciones musicales mexicanas. La **Orquesta de Cuerdas Infantil y Juvenil** contó con 80 alumnos que se caracterizan por sus aptitudes y que fueron apoyados con los instrumentos.

Vale resaltar que se fortaleció la Red de Museos del municipio, teniendo como pilar al **Museo Arqueológico de San Agustín**, que fue rehabilitado y reabierto al público en 2010. Por otra parte, con el apoyo de las distintas comunidades se instalaron el **Museo Comunitario de San Sebastián**, el **Ecomuseo de Cajititlán**, el **Centro Comunitario de Lomas de San Agustín**, el **Museo Comunitario de La Alameda** y el **Museo Comunitario de Santa Cruz de las Flores**. Estos proyectos han permitido construir redes sociales para conservar y resguardar el patrimonio comunitario, así como para desarrollar eventos y actividades en beneficio de las localidades.



Hacienda  
**Malabares**  
Talleres de Verano 2011

ATLETISMO  
**BÁSQUETBOL**  
**FÚTBOL**  
KARATE  
**VOLEIBOL**  
**AJEDREZ**  
ARTES PLÁSTICAS  
**DANZA**  
LITERATURA  
MARIMBADAS  
  
**DEL 11 DE JULIO AL 5 DE AGOSTO**

Localidades cursos deportivos:

- Colomera (Bicicleta)
- Comonacuitán
- Centro Comunitario del Valle (Chalchihuitán y Santa Fe)
- La Barrera
- La Alameda
- Lomas de San Agustín
- Lomas de Toluca
- Rancho Alegre
- San Agustín
- San Sebastián
- Santa Cruz de las Flores
- Santa Cruz del Valle
- Tlalpamula
- San Lucas Evangelista

Localidades cursos culturales:

- Balvanera de Santa Anita
- Centro comunitario
- Chalchihuitán
- Chalchihuitán
- Hacienda Santa Fe
- Jardines de San Sebastián
- Jardines de Verano
- La Sierra
- Los Agaves
- San Juan Evangelista
- Villa Durado
- Villas de la Alameda

Información e inscripciones:

En el Centro del Instituto de Cultura, Recreación y Deporte, ubicado en Avenida Zaragoza 86, en Tlajomulco de Zaragoza, Tlaxcala. Teléfonos: 27-88-18-36, 25-88-44-88 y 25-88-44-00 (Ext. 221)



Instituto de Cultura, Recreación y Deporte

Tlajomulco Gobierno Municipal

Un Gobierno a prueba



Artesanías en Barro Bruído



Función de Títeres Festival "Marometa"

Festival Itinerante  
**MAROMETA**

Hora de Inicio  
4:00 pm

MARZO	ABRIL	ABRIL	MAYO
Miércoles 22 Lomas del Sur	Viernes 1 Jardines de San Sebastián	Miércoles 13 San Miguel Capatzen	Lunes 2 Santa Cruz del Valle
Miércoles 23 Chinos del Sol	Sábado 2 San Sebastián	Jueves 14 Comonacuitán	Miércoles 3 Concepción del Valle
Jueves 24 La Sierra	Lunes 4 Jardines de Verano	Viernes 15 Coahuila	Miércoles 4 Unión del Centro
Viernes 25 San Agustín	Miércoles 5 Rancho Alegre	Sábado 16 El Zapicho	Jueves 5 Villas de la Alameda
Sábado 26 La Prohibición	Ahora Malabares 6 Tlalpamula	Lunes 26 La Barrera	Viernes 6 Villa Durado
Lunes 28 Colomera (Bicicleta)	Jueves 7 Chalchihuitán	Miércoles 27 La Sierra	Sábado 7 Santa Fe
Miércoles 29 Tlalpamula	Viernes 8 Comonacuitán	Jueves 28 Rancho Alegre	Lunes 9 Chalchihuitán
Miércoles 30 San Agustín	Sábado 9 Santa Cruz de las Flores	Viernes 29 Villas de la Alameda	
Jueves 31 Lomas de San Agustín	Miércoles 11 San Juan Evangelista	Sábado 30 La Alameda	

Máxima Información: Instituto de Cultura, Recreación y Deporte Tel: 25-88-44-00 www.instituto.gob.mx

TLAJOMULCO  
**TIERRA DE NIÑOS**

**Abril es el mes de las niñas y los niños en Tlajomulco**

En los espacios culturales de Tlajomulco se realizaron las siguientes **exposiciones** que tuvieron una asistencia que oscilaba entre los **1,000 y 2,000 visitantes** en cada uno:

- Sentir Onírico de Hiram Lomelí.
- El cielo Cubre tu Piel de José de Jesús Niño Torres.
- Por el Sendero de Wirikuta. Colección de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.
- Carl Lumholtz: Un Explorador del Siglo XIX. Colección de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.
- El Astro Rey y su Reina. El Sol y la Luna de Joaquín Ayala.
- Realeza de Cajititlán.
- La Ruta de mi Destino.
- Musa y Tlajomulco.
- Exposición Colectiva de Alumnos de UDG.
- El Poder de Crear: Experiencias entre Piedras.
- Realeza de Cajititlán: reflexiones visuales de nuestro patrimonio Inmaterial.
- Colección Arqueológica Permanente del Museo Arqueológico de San Agustín.
- Rostros de México de Mariano Aparicio en Tlajomulco (registro fotográfico de 315 personas) próxima inauguración el 9 de diciembre 2011.
- Exposición “Barcos” de Waldo Saavedra, próxima inauguración 9 de diciembre 2011.

La **Red Municipal de Bibliotecas** se consolidó en 8 puntos del municipio: Cabecera Municipal, San Agustín, San Sebastián, Santa Cruz del Valle, Santa Cruz de las Flores, San Miguel Cuyutlán, Lomas de Tejada y Geovillas, y en ellos se realizaron talleres de ajedrez, lectura y manualidades para niños. Este esfuerzo se complementó con el programa **Biblioteca Itinerante**, con el que a través de una camioneta, se llevó el acervo literario a los lugares en donde no se tiene acceso a una biblioteca, acompañado de talleres de ajedrez, lectura y una computadora con un hotspot de internet que permite tener acceso gratuito a una red de alta velocidad a través de computadoras portátiles.

Para recuperar el espacio público y ofrecer alternativas de recreación se impulsó el programa **Cine Libre**, el primer proyecto de cine al aire libre realizado por un municipio del Área Metropolitana de Guadalajara. Tres veces a la semana se realiza una función de cine al aire libre en distintos puntos de Tlajomulco, en 2011 se realizaron **81 funciones** en 60 puntos del municipio.

También se impulsó la **Red de Talleres Artísticos**, con la que se impartieron cursos totalmente gratuitos de música, danza, baile contemporáneo, flamenco, ballet, canto, pintura, artes plásticas, manualidades, barro, papiroflexia, literatura y ajedrez a **4,060 personas** en distintas localidades. Vale resaltar que este programa contó con un presupuesto tan solo de 100,000 pesos, y permitió beneficiar a miles de personas, brindándoles la oportunidad de desarrollar habilidades artísticas y fomentar la integración de la comunidad.

A finales de 2011 se realizó el **Festival Internacional de Títeres** en Tlajomulco, que incluyó 14 presentaciones de 7 grupos artísticos: Brujerías de Papel (Italia), La Revoltosa (Argentina), Teatro Xarop de Castellón (España), Manu Mancilla y su teatro de títeres anti costumbrista (Argentina), 4 Vientos (Argentina), Vagabundo Títeres (Chile) y La Loca Compañía (Colombia).

Para fomentar el patrimonio artesanal y promover esta actividad cultural y económica se fortaleció la **Expo Tlalliart**, que en 2011 realizó **12 exposiciones** en Tlajomulco y el Área Metropolitana, en las que participaron **144 artesanos** del municipio especializados en las técnicas de barro bruñido, piedra de basalto y crin de caballo. Del mismo modo y con el objetivo de difundir el potencial turístico de Tlajomulco se impulsó la **Galería Fotográfica Itinerante Esto es Tlajomulco** que surgió de un concurso de fotografía realizado tanto en 2010 como en 2011. La Galería visitó **11 sedes** de Tlajomulco y el Área Metropolitana.

Por otra parte, se realizó el segundo **Festival de la Lengua Materna Indígena**, en la que participaron 10 etnias que radican en el Área Metropolitana de Guadalajara y expusieron su cultura a través de la danza, artesanías, lectura de cuentas y muestras gastronómicas.

Uno de los proyectos más exitosos para reconstruir el tejido social fueron las **Ligas Deportivas** con las que se desarrolló una red autosuficiente de deportistas en la que participan directamente **más de 6,000 personas** de distintas la mayoría de las localidades de Tlajomulco. Es importante resaltar que para impulsar estas Ligas Deportivas, el Instituto de Cultura, Recreación y Deporte brindó apoyos como trofeos, reconocimientos, servicios de arbitraje para los partidos y torneos, así como uniformes, tan solo en 2011 se entregaron **más de 1,300**.

El Instituto de Cultura, Recreación y Deporte también impulsó distintos eventos deportivos especiales, entre los que resaltan:

- La **Carrera de 5 kilómetros General Eugenio Zúñiga**, realizada el domingo 14 de agosto del 2011 en la Cabecera Municipal con 784 participantes y 2,500 espectadores.
- El **Duatlón Buff XE Serie 2011**, realizado el 31 de julio del 2011 en el fraccionamiento Monte Verde, con 100 participantes y 200 espectadores.
- El **Campeonato estatal de ciclismo de montaña LIJACIM**, celebrado el 25 de septiembre de 2011 en Cabecera Municipal contando con 350 competidores y 2,300 espectadores.
- El **Campeonato Infantil de Ciclismo de Ruta**, del 20 de agosto al 26 de noviembre, en los fraccionamientos del corredor norte de López Mateos, con más de 300 participantes y 3,000 espectadores.

En el esfuerzo por fomentar el deporte y apoyar a los atletas del municipio, el Instituto de Cultura, Recreación y Deporte brindó distintos **apoyos y estímulos a 7 atletas paralímpicos de Tlajomulco**, del equipo de atletismo de la Selección Jalisco. Tlajomulco los apoyó con uniformes, alimentación y traslados a entrenamientos y competencias, con la meta de que no abandonen el deporte. Vale resaltar que varios de estos deportistas destacaron en la Paralimpiada 2011, en la que obtuvieron varias medallas.

### Tlajomulco Tierra de Niños.

Tlajomulco, Tierra de Niños, no es un simple concepto publicitario, es una forma de reconocer el papel de los niños y niñas de Tlajomulco y brindarles alternativas y espacios para la recreación y formación. En Tlajomulco se busca que los niños se apropien de los espacios públicos, los hagan suyos, los cuiden y convivan en ellos para darles vida. Tlajomulco es tierra de niños porque todos los niños y niñas deben tener la oportunidad de construirse un mejor futuro. Por ello el Gobierno Municipal impulsó distintas políticas de apoyo para los niños, como los uniformes y útiles escolares gratuitos, la construcción y mejoramiento de espacios deportivos, pero también el desarrollo de actividades exclusivas para ellos.



Tlajomulco Tierra de Niños, Festival Marometa 2011

En este contexto, se desarrolló por segundo año consecutivo el **Festival Marometa**, un evento itinerante en el que se realizaron actividades culturales, deportivas y artísticas exclusivamente para niños. En 2011 el Festival se realizó en **36 sedes**, 20 más que el año anterior y contó con la asistencia de más de **90,000 niños** que participaron en talleres de barro, papiroflexia, reciclaje, artesanías, títeres, primeros auxilios, prevención del delito, o en áreas de juegos tradicionales, dibujo, juegos de mesa, pintura mural colectiva, maquillaje, cuentacuentos, brincolines, trampolines, gimnasio al aire libre o fútbol, básquetbol y voleibol.



Durante el verano se impulsó el proyecto Haciendo Malabares, **Talleres de Verano Artísticos y Deportivos**, con el que de forma completamente gratuita se ofrecieron alternativas y oportunidades para la recreación de los niños durante las vacaciones de verano. En 2011 se realizaron los talleres en **27 sedes**, 20 más que el año anterior y se inscribieron casi **5,000 niños**. En los talleres artísticos los niños podían participar en cursos de teatro, lectura, danza, música, artes plásticas, ecología, ajedrez, activación física, papiroflexia y juegos recreativos, mientras que en los deportivos podían jugar fútbol, básquetbol, karate, atletismo y voleibol.

En el esfuerzo por brindar alternativas y espacios dignos para los niños se continuó con el programa de **Albercas Itinerantes** que alcanzó a más **8,000 niños** de distintas localidades. Por otra parte se fortalecieron las **Escuelas de Iniciación Deportiva**, en las que participan niños de las categorías 1994-2004 contando en la actualidad con **450 alumnos**.



Tlajomulco Tierra de Niños, Festival Marometa 2011

## 5. Gobierno aprobado.

Tlajomulco cuenta con un Gobierno aprobado, que a lo largo de dos años demostró que con voluntad política y determinación no sólo se puede sacar adelante proyectos importantes sino que se puede cambiar la historia de un municipio que se encontraba abandonado, desintegrado y en condiciones de carencia.

El Gobierno de Tlajomulco **fue aprobado por los ciudadanos**, que en una consulta pública inédita en México, tuvieron la oportunidad de evaluar el trabajo de su Presidente Municipal y decidir si este debía o no continuar ocupando su puesto. Pero el Gobierno de Tlajomulco no sólo aprobó en la evaluación ciudadana sino que también **cumplió con los compromisos** que se asumieron en campaña y se firmaron ante notario público.

Normalmente, los compromisos de campaña firmados ante notario público quedan en el olvido y son desechados por quienes finalmente ganan una elección; en Tlajomulco, en contraste, se delinearon rutas de trabajo para cumplir con los compromisos asumidos en campaña y ampliarlos lo más posible. Es decir, **en Tlajomulco no sólo se cumplieron los compromisos que se asumió en la campaña electoral, sino que se hizo mucho más para** danos en una consulta pública abierta y transparente, sino porque fue capaz de reconstruir la relación entre la sociedad y el gobierno, dando resultados, escuchando las exigencias y alejándose de la lógica de los partidos políticos.

Hoy, el Gobierno de Tlajomulco está aprobado por el trabajo realizado durante dos años y por los ciudadanos del municipio que por primera vez en la historia reciente de México tuvieron en sus manos el destino de su gobierno. Aun falta mucho por hacer en Tlajomulco para continuar cambiando la historia y para consumir los proyectos más importantes que le darán sustentabilidad y mejorarán la calidad de vida de las personas. En 2010 y 2011 se sentaron las bases para iniciar una nueva historia en Tlajomulco y construir un municipio digno, moderno y orgulloso de sí mismo.

El siguiente reto es que los ciudadanos se hagan responsables del destino de su municipio para seguir exigiendo, para no permitir que una vez más Tlajomulco sea saqueado, para demandar siempre buenos gobiernos.



Votantes en la Consulta Ciudadana de Ratificación de Mandato