

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>1. UN GOBIERNO QUE PONE A SUS CIUDADANOS EN EL CENTRO</b>	<b>11</b>
<b>1.1 CIUDADANOS ACTIVOS</b>	<b>11</b>
1.1.1 REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA GOBERNANZA DEL MUNICIPIO	11
1.1.2 PRESUPUESTO PARTICIPATIVO	12
1.1.3 RATIFICACIÓN DE MANDATO	17
1.1.4 NUEVO MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA	18
1.1.5 TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	20
1.1.6 MANEJO RESPONSABLE DE LAS FINANZAS	23
<b>1.2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD</b>	<b>29</b>
1.2.1 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TLAJOMULCO.	29
1.2.2 ESPACIOS PÚBLICOS	31
1.2.3 ALUMBRADO PÚBLICO	34
1.2.4 ASEO PÚBLICO	36
1.2.5 CEMENTERIOS	36
1.2.6 SERVICIOS MÉDICOS DIGNOS.	37
1.2.7 UNIDAD DE SALUD Y ACOPIO ANIMAL	40
<b>1.3 NOS MOVEMOS POR UNA CIUDAD SEGURA</b>	<b>41</b>
1.3.1 ACTIVIDADES DE LA POLICÍA DE PROXIMIDAD COMUNITARIA	47
1.3.2 SOBRE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA	49
1.3.3 PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	54
<b>2. POLÍTICA SOCIAL TRANSPARENTE Y QUE RINDE CUENTAS</b>	<b>61</b>
<b>2.1 POLÍTICA INTEGRAL DE DESARROLLO SOCIAL</b>	<b>61</b>
2.1.1 ADULTOS MAYORES	61
2.1.2 NOS MOVEMOS POR ELLAS	61
2.1.3 PROGRAMAS FEDERALES	62
2.1.4 PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES	64
2.1.5 UNIFORMES Y ÚTILES ESCOLARES GRATUITOS: CINCO AÑOS SIENDO ÚTILES	64
2.1.6 ABC, MOVIMIENTO POR LA EDUCACIÓN	65
2.1.7 DIF: UN MOVIMIENTO INCLUYENTE	66
2.1.8 INSTITUTO DE ALTERNATIVAS PARA LOS JÓVENES DE TLAJOMULCO	71
2.1.9 CINCO AÑOS DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA, LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE EN TLAJOMULCO	74
<b>2.2 INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y PRODUCTIVA</b>	<b>79</b>
2.2.2 INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	80
2.2.3 INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	83
2.2.4 INFRAESTRUCTURA PARA LA CULTURA Y LA RECREACIÓN	86
2.2.5 RED DE UNIDADES DEPORTIVAS	88

2.2.6	INFRAESTRUCTURA VIAL Y REHABILITACIÓN DE CALLES	90
2.2.7	OBRAS DE PROTECCIÓN A CENTROS DE POBLACIÓN	94
2.2.8	DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO PARA INVERSIÓN EN OBRA PÚBLICA 2014	97
<b>3.</b>	<b>PROTEGER EL AMBIENTE NOS MUEVE</b>	<b>101</b>
<b>3.1</b>	<b>AGENDA VERDE</b>	<b>101</b>
3.1.1	EJE 1: AGUA	101
3.1.2	EJE 2: TIERRA	103
3.1.3	EJE 3: AIRE	105
3.1.4	EJE 4: FUEGO	106
<b>3.2</b>	<b>TRABAJO INSTITUCIONAL</b>	<b>107</b>
3.2.1	DENUNCIAS Y MULTAS	107
3.2.2	EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL	107
<b>4.</b>	<b>IMPULSO Y DESARROLLO ECONÓMICO PARA MOVER A TLAJOMULCO</b>	<b>111</b>
<b>4.1</b>	<b>FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN</b>	<b>111</b>
<b>4.2</b>	<b>EMPLEO, FINANCIAMIENTO Y APOYO A MICROEMPRESARIOS</b>	<b>112</b>
<b>4.3</b>	<b>TURISMO LOCAL</b>	<b>113</b>
4.3.1	VISITANTES	113
4.3.2	100 COSAS QUÉ HACER EN TLAJOMULCO	114
4.3.3	ESTO ES TLAJOMULCO, CONCURSO DE FOTOGRAFÍA	114
<b>4.4</b>	<b>PROYECTOS ALTERNOS</b>	<b>115</b>
<b>4.5</b>	<b>SECTORES TRADICIONALES DE TLAJOMULCO</b>	<b>115</b>
4.5.1	PROGRAMA DE APOYO A LOS ARTESANOS	116
4.5.2	PESCADORES	116
4.5.3	LADRILLEROS	117
<b>4.6</b>	<b>DESARROLLO RURAL</b>	<b>117</b>
4.6.1	PROGRAMAS DE APOYO A PRODUCTORES GANADEROS Y APÍCOLAS	117
4.6.2	DESARROLLO AGRÍCOLA	118
<b>5.</b>	<b>TLAJOMULCO EN LA METRÓPOLI: UN MOVIMIENTO A FUTURO</b>	<b>121</b>
<b>5.1</b>	<b>MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD</b>	<b>121</b>
<b>5.2</b>	<b>SUSTENTABILIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	<b>122</b>
<b>5.3</b>	<b>SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>122</b>
<b>5.4</b>	<b>HACIA UN NUEVO MODELO DE SEGURIDAD</b>	<b>123</b>

# INTRODUCCIÓN



TLAJOMULCO A  
PASO FIRME



2014 SEGUNDO INFORME  
DE GOBIERNO

ISMAEL  
DEL TORO



## INTRODUCCIÓN

A dos años del inicio de este gobierno, podemos estar seguros de que en Tlajomulco vamos a paso firme. Los objetivos que nos planteamos desde el nacimiento de este proyecto, en 2010, se han cumplido, marcado la diferencia e impuesto tendencias no solo en el área metropolitana de Guadalajara, sino también en el resto de Jalisco y México.

Nada de esto hubiera sido posible sin el apoyo irrestricto de los ciudadanos de Tlajomulco, con quienes hemos desarrollado un sólido sentido de corresponsabilidad, conscientes de que los grandes cambios se generan cuando ambas partes, gobierno y sociedad, trabajan por un mismo fin: construir una nueva historia.

Con la firme convicción de gobernar regidos bajo cuatro principios fundamentales: eficacia, transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, hemos logrado impulsar programas y políticas públicas en materia educativa, empoderamiento de los ciudadanos, seguridad y medio ambiente, entre otros.

La responsabilidad en el ejercicio de las finanzas municipales, en la ejecución de las políticas como el programa de infraestructura social, educativa y para la recreación, así como la cobertura de servicios públicos y la política de cultura, recreación y deporte, han contribuido significativamente en el cumplimiento de metas y objetivos de nuestro plan maestro a lo largo de este segundo año de actividades.

En ese sentido, el seguimiento y sistematización de los proyectos estratégicos y políticas transversales a lo largo de estos dos años de gobierno, nos ha permitido tener claridad en los resultados obtenidos para poder hacer un balance respecto de las metas y objetivos que nos planteamos en nuestro Plan Municipal de Desarrollo 2012 - 2015.

Al día de hoy nos es grato informar que este gobierno ha alcanzado el 72 por ciento en el cumplimiento de objetivos específicos planteados al inicio de esta administración, cumpliendo además con el 60 por ciento de los compromisos que hicimos con los ciudadanos en el pasado proceso electoral, esto es, 57 de 94 compromisos.

Para tener una mejor claridad respecto del avance y cumplimiento de los objetivos y metas de la presente administración, los logros alcanzados y plasmados en este segundo informe de actividades procuran alinearse al orden de cada uno de los cinco capítulos que integran nuestro Plan Municipal de Desarrollo 2012 - 2015:

1. Un gobierno que pone a sus ciudadanos en el centro

2. Política social transparente y que rinde cuentas
3. Proteger el ambiente nos mueve
4. Impulso y desarrollo económico para mover a Tlajomulco
5. Tlajomulco en la Metrópoli: un movimiento a futuro

El primer capítulo de este segundo informe de gobierno, UN GOBIERNO QUE PONE A SUS CIUDADANOS EN EL CENTRO, abarca los avances en materia de atención y participación ciudadana, servicios públicos, seguridad pública y protección civil. El segundo capítulo, POLÍTICA SOCIAL TRANSPARENTE Y QUE RINDE CUENTAS, integra los logros obtenidos en materia de desarrollo social, cultura, recreación y deporte, infraestructura social, infraestructura educativa, infraestructura productiva, infraestructura para la salud e infraestructura para el deporte, así como infraestructura en materia de protección civil. El tercer capítulo, PROTEGER EL AMBIENTE NOS MUEVE, integra los avances en los programas que integran la Agenda Verde, así como el trabajo institucional en materia de ecología; el cuarto capítulo, IMPULSO Y DESARROLLO ECONÓMICO PARA MOVER A TLAJOMULCO, abarca los logros de nuestra agenda económica municipal, así como los demás proyectos alternos, y por último, el quinto capítulo, TLAJOMULCO EN LA METRÓPOLI: UN MOVIMIENTO A FUTURO, abarca los logros obtenidos respecto a la simplificación administrativa, la sustentabilidad, así como los avances en materia de movilidad.



**Ismael Del Toro Castro**

Presidente Municipal de Tlajomulco de Zúñiga



**1.**

# UN GOBIERNO QUE PONE A SUS CIUDADANOS EN EL CENTRO



TLAJOMULCO A  
PASO FIRME

ISMAEL  
DEL TORO

2014 SEGUNDO INFORME  
DE GOBIERNO

EFICACIA



PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA



TRANSPARENCIA



RENDICIÓN DE  
CUENTAS

=

GOBIERNO EN  
**MOVIMIENTO**



# 1. UN GOBIERNO QUE PONE A SUS CIUDADANOS EN EL CENTRO

Desde la pasada administración, el Gobierno Municipal de Tlajomulco ha procurado el involucramiento de los ciudadanos de forma directa en las políticas públicas; es por ello que ejercicios como el de presupuesto participativo y la ratificación de mandato, han logrado año con año desde su primera edición en 2011 que cada vez más ciudadanos se sumen a la toma de decisiones de su gobierno.

## 1.1 CIUDADANOS ACTIVOS

Las políticas públicas realizadas en Tlajomulco que giran en torno a la decisión de los ciudadanos en estos dos años de gobierno, y desde el año 2010, han dado forma a nuestra política integral de participación ciudadana. A continuación se describen los alcances y logros de esta política, principalmente la creación del nuevo Reglamento de Participación Ciudadana para la Gobernanza del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, así como los ejercicios de presupuesto participativo y ratificación de mandato.

### 1.1.1 REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA GOBERNANZA DEL MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JALISCO

En 2011 el Pleno del Ayuntamiento aprobó la creación del Consejo Municipal de Participación Ciudadana de Tlajomulco, y posteriormente nombró a los integrantes de este organismo, así también la aprobación del Reglamento de los Mecanismos de Participación Ciudadana para Tlajomulco.

Este consejo de participación ciudadana y el Congreso Ciudadano de Jalisco, coordinaron por primera vez en la historia de Estado de Jalisco y del país el ejercicio de ratificación de mandato del presidente municipal en turno, resultando 17 mil 087 votos a favor de la ratificación (95.18%) y 539 votos en contra (3%).

Para esta administración, el gobierno municipal a través de la Dirección General de Procesos Ciudadanos, se dio a la tarea de consolidar la política integral de participación ciudadana en Tlajomulco, comenzando por formular un nuevo reglamento que englobara e innovara toda la normatividad local en materia de participación ciudadana, dando como resultado el nuevo Reglamento de Participación Ciudadana para la Gobernanza del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, y a su vez, la integración de un nuevo Consejo Municipal de Participación Ciudadana para nuestra demarcación.



*Toma de protesta de los nuevos integrantes del Consejo Municipal y de Participación Ciudadana de Tlajomulco*

A diferencia de la normatividad anterior de participación ciudadana, que contemplaba principalmente las consultas ciudadanas, el actual reglamento contempla la organización de los vecinos, así como instrumentos bien definidos en materia de participación ciudadana como *el plebiscito*, y *el referéndum*; el primero consiste en someter a consideración de los ciudadanos en general, para su aprobación o rechazo, los actos o decisiones de gobierno, de manera previa a su ejecución; y el segundo, consiste en un medio mediante el cual los habitantes del Municipio en general, podrán manifestar su aprobación o rechazo a la creación, modificación, abrogación o derogación de reglamentos, decretos, acuerdos y disposiciones de carácter general aprobados por el Pleno del Ayuntamiento.

En ese sentido, entre los instrumentos y ejercicios de participación democrática contemplados en el nuevo reglamento, figuran dos de las políticas insignia de Tlajomulco: el ejercicio de presupuesto participativo y la consulta de ratificación de mandato. A continuación se detallan los alcances y logros de este año en estas dos políticas públicas.

### 1.1.2 PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

Desde su primera edición en 2011, el ejercicio de presupuesto participativo ha tenido un incremento sustancial respecto al número de ciudadanos que participan, y además ha mantenido un incremento sustancial del 30% en cuanto la captación de recursos propios por concepto de impuesto predial y agua potable.

En este año, se sometieron a consulta un total de 16 proyectos, mismos que los ciudadanos propusieron para sus localidades en la edición pasada del mismo ejercicio. En esta edición participaron un total de 35 mil 162 ciudadanos, cifra que representa un incremento de 17% en la participación con relación al año anterior.



Ciudadano de Tlajomulco participando en la consulta de Presupuesto Participativo 2014

## PARTICIPACIÓN de los ciudadanos



**Gráfico 1.** Participación de ciudadanos en los ejercicios de presupuesto participativo en los años 2011, 2012, 2013 y 2014 en Tlajomulco.

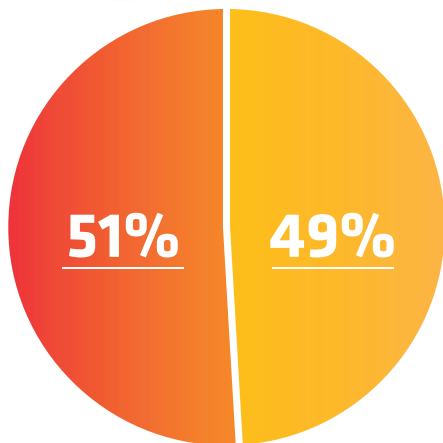
**Fuente:** elaboración propia con base en información de la Dirección de Planeación Institucional del Gobierno Municipal de Tlajomulco.



Ciudadanos de Tlajomulco participando en la consulta de Presupuesto Participativo 2014

En esta edición del ejercicio se pudo dar cuenta de la distribución por sexo de los ciudadanos que participaron en el presupuesto participativo, y ésta fue la siguiente:

## PARTICIPACIÓN: Distribución por sexo



Mujeres  
17,932

Hombres  
17,230

**Gráfico 2.** Distribución por sexo de los ciudadanos que participaron en el ejercicio de presupuesto participativo 2014 en Tlajomulco.

**Fuente:** elaboración propia con base en información de la Dirección de Procesos Ciudadanos del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

Las obras más votadas en esta edición del ejercicio de presupuesto participativo fueron las siguientes:

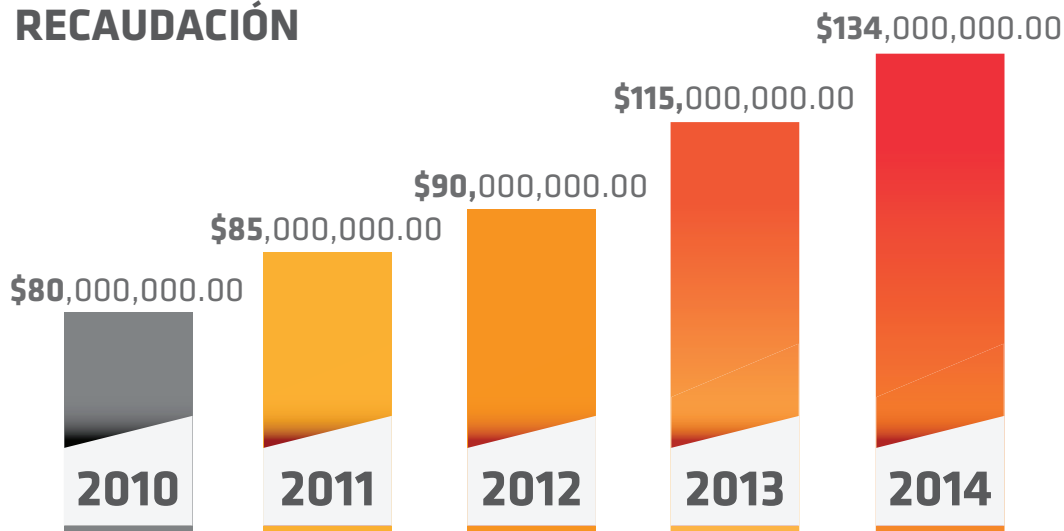
- » Unidad de servicios médicos municipales en la zona Carretera a Chapala (11.20%)
- » Alumbrado público en Av. Adolph Horn, en el tramo Av. Concepción – Los Cán-taros (9.86%)
- » Puente peatonal en Av. Concepción en el ingreso a Santa Fe (9.42%)
- » Perforación y equipamiento de pozo profundo para abastecimiento de agua en San Agustín (7.81%)
- » Puente peatonal en Av. Concepción, a la altura de Multiplaza del Valle (6.21%)
- » Mejoramiento del Boulevard Bosques de Santa Anita (6.07%)
- » Alumbrado público en el tramo carretero entre San Sebastián y la Clínica 180 del IMSS (5.94%)

Cabe señalar además, que en relación al pago de predial, al 3 de marzo de 2014, casi 100 mil ciudadanos acudieron a realizar el pago de este impuesto, es decir, casi 135 millones de pesos; esta cifra representa el 15% más respecto a los pagos de predial realizados en 2013.



*Cobro en cajas de la recaudadora en el Centro Administrativo Tlajomulco*

## RECAUDACIÓN



**Gráfico 3.** Recaudación por concepto de impuesto predial en Tlajomulco, correspondiente a los años 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014.

**Fuente:** elaboración propia con base en información de la Tesorería del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

### Consulta de Programas Operativos Anuales 2014

En complementación al ejercicio de presupuesto participativo y con el objetivo de seguir fortaleciendo la interacción entre gobierno y ciudadanos, por primera vez fueron sometidos a consulta los Programas Operativos Anuales (POAs) de 2014 para Tlajomulco, del 17 al 24 de enero en el portal web institucional mediante una encuesta correspondiente a cada uno de los proyectos estratégicos del Plan Municipal de Desarrollo vigente. Así, los resultados de la consulta (opinión y decisión ciudadana) fueron analizados y considerados para la primera modificación del presupuesto de egresos 2014 para nuestro municipio.

El cuestionario de la consulta constó de 12 preguntas de carácter inductivo, relacionadas con la distribución del presupuesto en los programas operativos anuales 2014.

La consulta fue abierta a todos los habitantes del municipio y participaron ciudadanos y ciudadanas de 12 localidades distintas: Unión del Cuatro, La Tijera, Santa Fe, Santa Cruz de las Flores, San Sebastián, Los Encinos, Geovillas La Arbolada, Cuexcomatlán, Chulavista, Cabecera Municipal y Cajititlán. Del 100% de las personas que participaron en la consulta, el

55% son hombres y el 45% mujeres.

Del total de ciudadanos que participaron en la consulta, el 98% consideró que con los proyectos diseñados para este año 2014 se hará frente a las prioridades y necesidades de Tlajomulco; en ese mismo sentido, el 70% de los participantes consideró que la distribución del presupuesto es la adecuada para cada POA.

### 1.1.3 RATIFICACIÓN DE MANDATO

Como se mencionó al inicio, en septiembre de 2011 se realizó la primera consulta de Ratificación de Mandato en la historia de nuestro país, en la que mediante una consulta popular los ciudadanos de Tlajomulco decidieron si ratificaban o no al presidente municipal en turno.

En ese ejercicio se instalaron 70 mesas receptoras del voto (o casillas) en 43 centros de votación a lo largo de todo el municipio, mismos que se ubicaron en plazas públicas o lugares de alta concurrencia (Segundo Informe Anual de Actividades, Tlajomulco, 2011).

Para la realización de la consulta de ratificación de mandato de esta administración, de acuerdo en lo establecido en el nuevo Reglamento de Participación Ciudadana, en principio fue necesario instaurar el nuevo Consejo Municipal y de Participación Ciudadana de Tlajomulco, por lo que el gobierno municipal a principios del mes de marzo emitió la convocatoria respectiva a la población en general.

Una vez recibidas las solicitudes, éstas fueron remitidas a la Comisión Edilicia de Participación Ciudadana y Vecinal, y posteriormente, esta comisión presentó la iniciativa al Pleno del Ayuntamiento, quedando aprobado e instaurado el nuevo Consejo de Participación Ciudadana el día 24 de marzo.

Creado este nuevo Consejo, se comenzaron los trabajos de coordinación del ejercicio de ratificación de mandato, en el que se contó con la colaboración del Congreso Ciudadano de Jalisco para la selección y capacitación de funcionarios de casilla y observadores ciudadanos para cumplir con los principios de legitimidad, corresponsabilidad, imparcialidad, pluralidad y no discriminación durante la jornada; además, se contó con el apoyo del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco, a efecto de que éste participara con el material para la jornada de votación, que consistió en el préstamo de mamparas, urnas transparentes, mesas y sillas plegables, crayones y paquetes electorales.

*Ciudadana de Tlajomulco participando en la consulta de ratificación de mandato.*



Cabe mencionar que durante la jornada electoral, el Consejo Municipal de Participación Ciudadana sostuvo sesión permanente, y al pendiente del arribo de funcionarios con los paquetes electorales para su cómputo en el ágora del Centro Administrativo Tlajomulco (CAT). Los centros de votación estuvieron activos desde las 8:00 hasta las 16:00 horas, resultando al final un total de 20 mil 524 votos, de los cuales 18 mil 705 votos estuvieron a favor del “Sí”, mil 523 en favor del “No” y 296 votos fueron nulos.

#### 1.1.4 NUEVO MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA

Gracias a nuestro modelo de Atención Ciudadana, hemos logrado construir una mejor relación gobierno- ciudadanía; creemos que los ciudadanos forman parte de la solución y su participación activa nos permite dar una mejor atención como gobierno. Por ello, desarrollamos un sistema de atención ciudadana de comunicación directa y bidireccional (presencial, telefónica, vía correo electrónico, redes sociales, etc.), un modelo de gestión automática y eficiente de solicitudes, logrando así los siguientes resultados:

- » Recepción de más de 70 mil solicitudes.
- » El 66% de las solicitudes son atendidas en el primer contacto del ciudadano (respuestas rápidas automáticas).



- » Para las solicitudes que requieren canalización a dependencias del gobierno, el tiempo promedio de respuesta al ciudadano ha sido de 78 horas.
- » Se redujo el costo total promedio de gestión por solicitud.

Finalmente, el día 4 de mayo se realizó el ejercicio de ratificación de mandato en 57 centros de votación distribuidos a lo largo y ancho del municipio con 99 mesas receptoras, así como con la colaboración de 255 ciudadanos entre coordinadores y funcionarios de casilla.



*Interior del Centro Administrativo Tlajomulco*

Sumado a lo anterior, hemos logrado informar y responder a dudas de ciudadanos a través de Tu Gobierno en Línea, ejercicio que consiste en una transmisión en vivo del Presidente Municipal, así como demás funcionarios de las áreas estratégicas del gobierno. En total, se realizaron 71 transmisiones a lo largo de este segundo año de gobierno y han sido vistas por más de 17 mil ciudadanos, logrando responder a mil 123 solicitudes en tiempo real.



*Presidente Municipal, Ismael Del Toro Castro durante una transmisión de Tu Gobierno en Línea*

Además del presidente municipal, han transmitido en vivo los titulares de las áreas de Procesos Ciudadanos, Transparencia, Protección Civil, Desarrollo Social, Seguridad Pública, Tesorería, Instituto de Cultura, Recreación y Deporte, Ecología, Instituto de Alternativas para los Jóvenes, entre otras.

### 1.1.5 TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

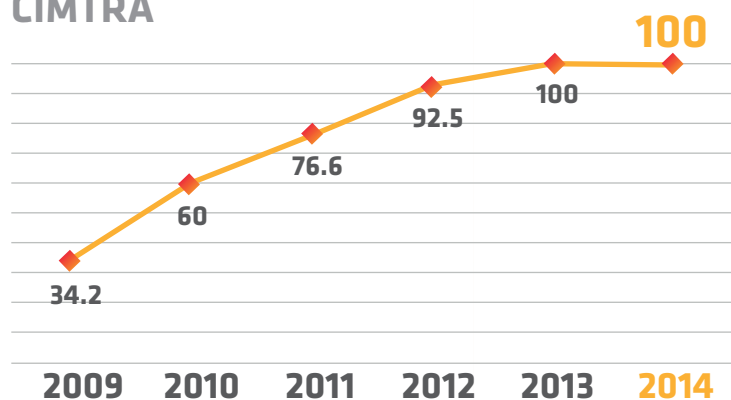
Uno de los principales objetivos del gobierno municipal desde el año 2010, fue ser el municipio más transparente del país. Tlajomulco pasó de ser uno de los municipios peor evaluados en transparencia de todo Jalisco para convertirse en el primer lugar a nivel estatal y el segundo a nivel nacional en 2011. De acuerdo a la organización Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA), Tlajomulco tuvo una calificación de 76.6 puntos en materia de transparencia en ese año, y fue el mejor evaluado de Jalisco (Segundo Informe Anual de Actividades, Tlajomulco, 2011).

En 2012, de acuerdo a la evaluación realizada por CIMTRA, Tlajomulco logró convertirse en el municipio más transparente de México, logrando una calificación de 92.5 puntos, pasando por encima de los 87 municipios evaluados en toda la República ese año.

En 2013, el gobierno municipal refrendó de nueva cuenta el primer lugar en materia de transparencia, esta vez con una calificación de 100 puntos; esta calificación mereció el reconocimiento a nivel nacional de la revista Alcaldes de México, en una ceremonia realizada en el Centro Banamex de la Ciudad de México a finales de agosto del año pasado. Cabe señalar que la revista Alcaldes de México brinda herramientas que apoyen a una mejor gestión de los gobiernos municipales y estatales, divulga experiencias exitosas y es un vínculo entre la relación de ciudadanos y su gobierno.

En este 2014, a finales del mes de agosto, CIMTRA dio a conocer los resultados de las calificaciones en materia de transparencia, resultando Tlajomulco en primer lugar nuevamente, con el máximo de 100 puntos.

#### CALIFICACIÓN CIMTRA



**Gráfico 4.** Calificaciones del Gobierno Municipal de Tlajomulco en materia de transparencia según el Colectivo Ciudadanos por los Municipios Transparentes (CIMTRA), del año 2009 al año 2014.

**Fuente:** elaboración propia con base en las calificaciones del Colectivo CIMTRA.

Por otro lado, respecto de las solicitudes de información, en este año se resolvieron mil 31. Además, dentro del periodo correspondiente a la segunda quincena de agosto del 2013 al mes de mayo de 2014 se realizaron 4 mil 616 actualizaciones al portal web del gobierno municipal.

En cuanto a las recomendaciones por parte de la Dirección General de Transparencia e Información, se hicieron las siguientes:

1. Muévete contra la corrupción, cuyo objetivo fue el de facilitar la denuncia ciudadana por casos relacionados con la corrupción. Las acciones que comprende esta recomendación consistieron en restauraron y reubicaron los buzones para la presentación de denuncias en lugares visibles y sobre todo accesibles; identificar al personal del gobierno municipal por medio de gafets, así como establecer un banner que difunde las vías para presentar denuncias en el portal web institucional <http://www.tlajomulco.gob.mx/>, y además, se rotularon los vehículos oficiales y vehículos de servicios concesionados con el número y correo electrónico de la Contraloría Municipal, quien lleva a cabo el manejo y administración de los buzones de esta campaña para darle seguimiento a las denuncias que presenta la ciudadanía.
2. Tu opinión nos Mueve, que consiste en evaluar la calidad en el servicio público e identificar áreas de mejora del desempeño de los servidores públicos. Para ello se instalaron cuatro buzones con boletas de evaluación, distribuidos en el Centro Administrativo Tlajomulco, la Contraloría Municipal y las Unidades de Servicios Médicos del Valle y la Cabecera Municipal. Actualmente la Dirección General de Atención Ciudadana administra estos buzones de quejas.
3. Exámenes de control de confianza a inspectores, cuyo objetivo fue el de prevenir posibles actos de corrupción por medio de la implementación de exámenes de control de confianza a inspectores y servidores públicos involucrados en áreas de inspección. Los exámenes de control de confianza están conformados por las siguientes fases: 1. Evaluación psicométrica y entrevista psicológica; 2. Evaluación poligráfica; y 3. Evaluación socio económica y patrimonial. Estas evaluaciones permiten identificar rasgos de personalidad de los evaluados, principios de actuación, desenvolvimiento en sus funciones, comportamiento en su entorno social y situación patrimonial, tendencia a la corrupción, fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad. A la fecha se han evaluado 80 servidores públicos:

- » Presidente Municipal
- » 27 Inspectores de la Dirección General de Obras Públicas
- » 14 Inspectores de la Dirección de Medio Ambiente y Ecología
- » 16 Inspectores de la Oficialía Mayor de Padrón y Licencias
- » 13 Inspectores de la Dirección de Comercio y Festividades
- » 9 Personas de la Tesorería Municipal (Apremios)



Al día de hoy quedan pendientes seis evaluaciones, por lo que en total se realizarán 86. Como resultado de la realización de pruebas de control de confianza, se determinó que 10 inspectores serán reubicados y/o se modificó su función; se inició procedimiento de responsabilidad administrativa a 12; nueve están en proceso de ser despedidos, y 49 funcionarios llevan seguimiento habitual en sus funciones.

4. Expediente clínico electrónico, que tiene por objetivo normar el tratamiento de datos personales en expedientes clínicos, y además, se busca que los expedientes clínicos sean electrónicos, asegurando su correcta recepción, resguardo, acceso, transferencia y manejo de datos personales de los pacientes, garantizando la debida protección de los derechos ARCO de sus titulares. Actualmente está en proceso de creación de un sistema de información que permitirá implementar el expediente médico electrónico.

5. Mejorar la accesibilidad de la información fundamental, cuyo objetivo es el de Implementar buenas prácticas para mejorar la accesibilidad de la información fundamental en dos sentidos:
- A) facilitar el acceso a la información fundamental dentro del portal [www.tlajomulco.gob.mx](http://www.tlajomulco.gob.mx) a través de:
- » Reestructura del portal por temas y subtemas
  - » Buscador especializado en Transparencia
  - » Documentos visibles o descargables en los navegadores más comunes
  - » Se ha transitado en la publicación de información en archivos editables; actualmente se cuenta con una variedad muy extensa de documentos en estos formatos, como lo son: Nómina, Presupuesto, Órdenes de Compra, Trámites y Servicios, Gastos por concepto de Asesorías, Indicadores y POAS, Manuales de Organización, Gastos de operación del cuerpo edilicio, Beneficiarios que reciben apoyos del Presidente, Regidores y Síndico, Padrón de proveedores, Padrón de contratistas, Listado de contratos de obra pública, etc. y
- B) publicar información fundamental en medios distintos al portal como en lonas que se fijan en las Obras Públicas más relevantes publicando costo, medidas de la obra, fecha de inicio y conclusión, empresa encargada de la construcción, y mecanismo de contratación de la obra.

Estas acciones a lo largo de estos dos años de gobierno nos ha permitido apuntalar la consolidación de nuestra política integral de atención y participación ciudadana; el objetivo al finalizar esta administración será consolidar a nuestro municipio, como bien lo hemos marcado desde el inicio, como el más abierto y avanzado del Área Metropolitana de Guadalajara en términos de democracia participativa e interactiva: seguir poniendo a los ciudadanos en el centro de sus políticas.

### 1.1.6 MANEJO RESPONSABLE DE LAS FINANZAS

Desde 2010 el gobierno municipal de Tlajomulco en turno instituyó una política de austeridad en la que fueron eliminados los gastos personales de funcionarios y los sueldos de los funcionarios de primer nivel fueron reducidos hasta en un 30% para optimizar el gasto

público y privilegiar la inversión, sobre todo en programas sociales como la entrega uniformes y útiles escolares a estudiantes de preescolar y primaria, los apoyos a madres jefas de familia y adultos mayores (60 y más). Hoy, cinco años después, esta política de austeridad sigue vigente y nos ha permitido beneficiar a más ciudadanos y aprovechar mejor los recursos de las arcas municipales.

### Ingresos propios

El incremento en los ingresos propios del municipio continúa a la alza. En 2013 se registró un incremento de 13.27% en total, es decir, mil 458 millones de pesos. Los incrementos más significativos se dieron sobre todo en impuestos (15%), derechos (34%) y productos (61%). En ese sentido, mientras que el impuesto predial en 2012 fue de 172.6 millones de pesos, en 2013 alcanzó los 209.8 millones. Para el mes de abril del presente año, se registró un avance positivo en los ingresos propios del 37%, mientras que para junio, el incremento fue ya del 52%.

Esta tendencia nos permite afirmar que al finalizar el presente año, se obtendrá un incremento total de 19.35% respecto del año 2013.

Lo anterior, nos ha merecido elevar la calificación crediticia de nuestro municipio, así lo demostró la agencia de calificación crediticia Fitch Ratings:

“(…) aumentó la calificación del municipio de Tlajomulco de Zúñiga, de “A (mex)” a “A+ (mex)” con perspectiva estable, lo cual significa que el riesgo crediticio de la entidad disminuye.”

De igual manera, respecto al financiamiento para la construcción del Centro Administrativo Tlajomulco (CAT) en el año 2011, la misma agencia calificadora asignó la calificación crediticia de “AA (mex)” a nuestro municipio el pasado mes de agosto, lo que indica que la perspectiva financiera es estable y de bajo riesgo.

Estas calificaciones ubican a Tlajomulco por encima del 80 por ciento de los 81 municipios calificados por esta agencia en el país, pasando por encima de demarcaciones como Guadalupe, Nuevo León y Naucalpan de Juárez, Estado de México, y en el mismo nivel que Monterrey, Nuevo León. De igual manera, comparándolo con el ámbito empresarial, Tlajomulco obtiene una mejor calificación crediticia que corporativos como grupo Elektra y Famsa.

Así también, la deuda pública es manejable en el largo plazo al igual que el servicio de la

misma, según Fitch Ratings. Algunos de los factores que apoyan esta positiva calificación se encuentran en la elevada estructura de ingresos propios respecto a los totales (60%) y el importante dinamismo registrado en la recaudación de impuestos.

En los últimos cinco años, el Ayuntamiento de Tlajomulco ha logrado hacer crecer más rápidamente el ingreso que el gasto.

CRI/LI	DESCRIPCIÓN	Recaudado 2012 Total	Recaudado Total 2013	Diferencia	Eficacia Recaudatoria 2013	Incremento 2012-2013
1	IMPUESTOS	451,512,300	521,244,165	69,731,865	96.36%	15.44%
4	DERECHOS	200,090,152	267,822,928	67,732,776	98.11%	33.85%
5	PRODUCTOS	14,464,763	23,282,349	8,817,585	102.80%	60.96%
6	APROVECHAMIENTOS	147,554,764	132,605,586	-14,949,178	100.55%	-10.13%
8	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	468,647,551	504,626,325	35,978,775	89.49%	7.68%
9	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	5,208,365	3,688,045	- 1,520,320	20.37%	-29.19%
0	INGRESOS DERIVADOS DE FINANCIAMIENTO	-	5,000,000	5,000,000	31.78%	
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>		<b>1,287,477,894</b>	<b>1,458,269,398</b>	<b>170,791,504</b>	<b>93.11%</b>	<b>13.27%</b>

CRI/LI	DESCRIPCIÓN	2014 Inicial	Avance 15 de Abril 2014	Avance % 2014	1 modificación 2014	Incremento 2013-2014
1	IMPUESTOS	553,895,013	245,755,875	44.37%	585,051,312	12.24%
4	DERECHOS	268,901,063	115,017,517	42.77%	294,949,636	10.13%
5	PRODUCTOS	22,720,017	13,960,602	61.45%	45,550,174	95.64%
6	APROVECHAMIENTOS	169,417,364	22,249,284	13.13%	107,373,691	-19.03%
8	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	576,599,535	233,692,319	40.53%	603,758,267	19.64%
9	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	109,820,724	4,360,999	3.97%	103,765,602	2713.57%
0	INGRESOS DERIVADOS DE FINANCIAMIENTO	-	-		-	-100.00%
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>		<b>1,701,353,717</b>	<b>635,036,597</b>	<b>37.33%</b>	<b>1,740,448,682</b>	<b>19.35%</b>

**Tabla 1.** Comparativo de ingresos propios de los años 2012, 2013 y 2014 en el municipio de Tlajomulco

**Fuente:** Tesorería del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

## Política recaudatoria

Nuestra política recaudatoria abarca toda una serie de actividades que contribuyen a mejorar las condiciones de los ingresos propios del municipio, como la firma del convenio con BANOBRAS e INEGI para la realización de la segunda etapa de modernización catastral, con la cual se espera integrar 55 mil cuentas urbanas, lo que nos permitirá aumentar la recaudación de este impuesto de siete a 10%; además, al actualizar la geo-base podremos optimizar los sistemas de las demás áreas que recaudan ingresos.



*Firma del convenio con BANOBRAS e INEGI para la modernización catastral*

Además de la firma del convenio con BANOBRAS e INEGI, se firmó un convenio con el INFONAVIT a fin de que los créditos de vivienda otorgados por esa institución incluyan en el cobro del crédito el importe correspondiente por impuesto predial, con lo que se espera que, de manera cautiva, 8 mil viviendas se sumen al pago puntual de este impuesto, y el resto de 2014 con una proyección de sumar a este programa 16 mil viviendas anualmente.

Por otro lado, se emprendieron los trabajos de automatización y vinculación con sistemas generadores de ingresos, como los de las áreas de Obras Públicas y Padrón y Licencias:

## Obras públicas

- » Automatización del trámite de generación de licencias de construcción y dictámenes de habitabilidad
- » Generación automática de la orden de pago de conformidad a la Ley de Ingresos vigente



- » Incremento en el cálculo del impuesto predial al contar con la vinculación automática de las nuevas superficies de construcción solicitadas por los contribuyentes

### Padrón y Licencias

- » Se fortalece la vinculación de procesos generadores de ingresos y se planifica la automatización de los mismos
- » La modernización en el cobro de tianguis y mercados que garantiza mayor certeza en el padrón registrado y mayor transparencia en el cobro de este derecho a los contribuyentes.

La vinculación automatizada con las áreas generadoras de ingresos por la imposición de infracciones derivadas de actos de inspección, verificación y vigilancia a los reglamentos municipales, ha logrado agilizar y transparentar los procesos, lo que se traduce en mayores ingresos para el municipio y mayor certeza a los contribuyentes sobre los trámites que realizan.

Además, en este segundo año de actividades se fortaleció el cobro coactivo a través de los programas de cobro a grandes contribuyentes y la realización específica del Programa Administrativo de Ejecución a fin de reducir en un 30% la morosidad en el pago del impuesto predial.

Por otro lado, se incrementaron las formas de pago alternas del impuesto predial y suministro de agua a través de las cadenas 7 Eleven y Telecom de México, así como de instituciones bancarias como Banorte y Scotia Bank; esto, a fin de facilitar las contribuciones por parte de los ciudadanos.

Además, se fortalecieron los sistemas de información, y esto permitió un incremento del 87% en pagos por web, bancos, kioscos y tiendas de conveniencia.

También, se implementaron exámenes de control de confianza en el área de recaudación fiscal, y con base en los resultados obtenidos se iniciaron tres procedimientos de responsabilidad, cuya resolución final se encuentra en proceso, coadyuvando con ello a la política de Cero Tolerancia ante la corrupción.

## Mejora continua y compromiso con la excelencia

Como parte de los esfuerzos del gobierno municipal por la mejora continua y la excelencia, en este segundo periodo de actividades se obtuvo la Certificación ISO 9001-2008 por Global Standard para las seis direcciones de la Tesorería en procesos administrativos, trámites y procesos de atención directa al contribuyente. Además de la documentación de procesos, durante el proceso de preparación para la certificación, se impartieron 11 cursos de diversos temas de mejora con un total de 148 horas, al que asistieron en promedio 25 servidores públicos a cada curso. Adicional a Tesorería, también obtuvieron la certificación la Coordinación de Proyectos Estratégicos y la Oficialía Mayor de Padrón y licencias.



Certificación ISO 9001-2008 por Global Standard para las seis direcciones de la Tesorería Municipal

También, se realizó un diagnóstico de clima laboral con la metodología de Grate Place to Work, haciendo entrevistas a 60 personas de la Tesorería Municipal, con lo que contribuiremos a mejorar las condiciones laborales para el personal de esta dependencia. Este diagnóstico es parte de las actividades que la Tesorería está llevando a cabo a fin de obtener la certificación como “Mejor lugar para trabajar (Great place to work)”.

Adicional a los anterior, se realizaron capacitaciones para la atención al contribuyente; a estos cursos acudieron 30 personas del área de ingresos, cuyos capacitadores con capacitadores forman parte de la Cámara de Comercio. Por otro lado, 30 mujeres asistieron a un curso de Liderazgo Femenino por la Universidad Panamericana, y para este año se prevé la continuación de cursos de atención al contribuyente con otras 40 personas que trabajan en la Tesorería.

## Egresos

Al finalizar 2013, se erogaron poco más de mil 422 millones de pesos; además, más de 176 millones de pesos que se pagaron, se destinaron a inversión pública, y 315 millones de pesos

pagados se destinaron para los diversos Servicios Públicos del municipio. Adicional a esto, el gobierno municipal pagó más de 75 millones de pesos para disminuir los pasivos de largo plazo en Tlajomulco.

## 1.2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

Por ley, la prestación de servicios públicos es la principal obligación de los gobiernos municipales en México; por ello, en Tlajomulco desde hace más de cuatro años emprendimos un intenso trabajo de reingeniería de las áreas que prestan estos servicios, englobando a las mismas en una sola coordinación que permitiera mejorar los tramos de control, y en consecuencia, mejorar el funcionamiento de cada dependencia, ofreciendo así un mejor servicio.

Conscientes, además, del crecimiento exponencial de la población en Tlajomulco, nos propusimos ampliar la cobertura de servicios públicos, teniendo como prioridad el agua potable y la rehabilitación y mantenimiento de espacios públicos para la recreación.

### 1.2.1 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TLAJOMULCO

El agua potable en Tlajomulco ha sido uno de los más grandes retos del gobierno municipal no solo de esta administración, sino de administraciones anteriores. Uno de nuestros compromisos para este trienio, en materia de servicios públicos, fue ampliar la cobertura del servicio de agua potable, así como mejorar la calidad de la misma. En este segundo año de gobierno,

#### Abasto y distribución

En este segundo año de gobierno se realizaron tres ampliaciones de redes de agua potable, así como 84 instalaciones de tomas nuevas de agua en todo el municipio. Así mismo, se tuvieron 386 intervenciones de reportes de fugas de agua; 3 mil 428 reportes de fugas en domicilios y se atendieron 116 reportes de tomas de agua tapadas.

Respecto al drenaje sanitario, se realizaron un total de 972 limpiezas de pozos por sondeo, se repararon 32 líneas de drenaje, 166 intervenciones de desasolve de fosas sépticas.

Ante la necesidad de agua en la población del municipio que no cuenta con red de agua potable, o bien, que la capacidad instalada en fuentes no es suficiente, o por la intervención

en la rehabilitación de alguno de los pozos, se distribuyó un volumen de 233 millones 90 mil litros de agua en 74 localidades por medio de pipas.

### Plantas potabilizadoras y calidad del agua

En este segundo año de gobierno, realizamos los proyectos para rehabilitar, ampliar y poner en marcha las plantas potabilizadoras de Villas de la Hacienda, Paraíso, Residencial San Pablo, Valle Dorado, San José Residencial, San José del Valle, Real del Valle y fraccionamiento Renaceres. También, Se inició la construcción de las plantas potabilizadoras de Santa Anita Hills (15 litros por segundo) y Tepetates (12 litros por segundo); esta primera etapa comprendió la construcción de plantas para remover el arsénico y actualmente ya están en funcionamiento.



Presidente Municipal Ismael Del Toro durante la inauguración de la Planta Potabilizadora de Tepetates

En diciembre pasado comenzamos por primera vez el monitoreo completo de la calidad del agua en todos los pozos a cargo del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Tlajomulco: 105 pozos, más 33 administrados por particulares. Además, se han realizado monitoreos permanentes de la calidad del agua en la laguna de Cajititlán, principalmente en la zona de San Miguel Cuyutlán, San Juan Evangelista, Cajititlán.

### Plantas de tratamiento de aguas residuales

Actualmente se están tratando las aguas residuales de la Cuenca Cajititlán, que comprende las plantas de Tlajomulco, Cajititlán y San Juan Evangelista, con 60, 12 y cinco litros por segundo respectivamente. Estas plantas han estado aumentando su flujo, excediendo su

capacidad de tratamiento, por lo que se está gestionando con la Comisión Estatal del Agua (CEA) aumentar la capacidad de tratamiento instalada.

Respecto a la Cuenca El Ahogado, actualmente funciona con un flujo de 410 litros por segundo, quedando pendiente construir los colectores que van de San Sebastián a San Agustín, por parte de la CEA.

Cabe señalar además, que el gobierno municipal junto con la Comisión Estatal del Agua y la Secretaría del Medio Ambiente y Desarrollo Territorial en Jalisco, pusieron la primera piedra de lo que será la Planta de Aguas Residuales de Santa Cruz de las Flores, con capacidad de 120 litros por segundo, con una inversión de 33 millones 558 mil pesos para la construcción de colectores. De igual manera, se proporcionó el terreno en el cual se llevará a cabo la obra de esta planta, el cual tuvo un costo de 24 millones 206 mil pesos. El predio en el que será construida la Planta de Tratamiento está ubicado sobre Camino a San Isidro Mazatepec, en kilómetro siete.



*Colocación de la primera piedra de la planta de tratamiento de Santa Cruz de las Flores*

### Procesos técnicos y normativos

Durante este periodo se realizaron 122 dictámenes de factibilidad para el abastecimiento de agua potable y el servicio de drenaje residual; se otorgaron 12 dictámenes para casa habitación, 14 para subdivisión de predios, 19 para fraccionamientos y 77 para giros comerciales. Por otro lado, se realizaron 364 dictámenes de conexión a la red de agua potable y drenaje residual.

### 1.2.2 ESPACIOS PÚBLICOS

Considerando el crecimiento demográfico y urbano de Tlajomulco, y con el ánimo de conservar los espacios abiertos del municipio, no solo los parques y jardines públicos, sino además las vialidades y la infraestructura urbana, en el año 2010 se creó la Dirección General de Defensoría de Espacios Públicos, misma que además de realizar los trabajos de rehabilitación y mantenimiento de espacios abiertos, también forma parte de la política integral de seguridad ciudadana, ya que la intervención y recuperación de espacios abandonados incide significativamente en la reducción de los índices de inseguridad, sobre todo en fraccionamientos

como Santa Fe o Chulavista.

### Mantenimiento preventivo y correctivo de espacios para la recreación

En este segundo año de gobierno se realizaron trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo a 20 unidades deportivas y centros recreativos de todo el municipio. Esta labor comprendió desde la rehabilitación e instalación de juegos infantiles (285 y 22, respectivamente) y canchas deportivas, hasta la poda de árboles y limpieza de maleza en estos espacios.

### Limpieza, mantenimiento y reforestación de jardines, parques y camellones

Respecto a los trabajos de limpieza, tres millones 834 mil 290 metros de maleza fueron retirados de fraccionamientos en la Zona Valle, Cabecera Municipal, Corredor López Mateos, Corredor Chapala y Ribera de Cajititlán. Así también, fueron retirados 4 mil 366 metros cúbicos de escombros en todo el municipio y se limpiaron 2 mil 463 casas abandonadas.

Por otro lado, con apoyo de ciudadanos fueron sembrados mil 500 árboles para mejorar la imagen en espacios de fraccionamientos como Villa Galicia, La Perla, Silos, Paseo de Los Agaves, Chulavista, Geo Villas La Arbolada y las avenidas de López Mateos y Pedro Parra.



Reforestación del municipio, julio 2014

### Limpieza y desazolve de canales

Los trabajos de limpieza y desazolve de canales y cunetas equivalió a 40 mil metros cuadrados, en las localidades de Cabecera Municipal, Santa Fe, Chulavista, Lomas de San Agustín, San Agustín, Concepción del Valle, San José del Tajo, Los Fresnos y Jardines del Edén. Por otro lado, se repararon 131 bocas de tormenta y alcantarillas en El Capulín, Chulavista, Nueva Galicia, Lomas del Sur Santa Fe, Santa Cruz del Valle y Cabecera Municipal.

## Mantenimiento de vialidades

En lo que respecta a las labores de bacheo y reparación de vialidades de todo el municipio, fueron aplicadas casi 14 mil toneladas de asfalto. Así también, se realizaron labores de reparación de empedrados y adoquines en un total de 9400 metros cuadrados.

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Bacheo de asfalto	14,000 Toneladas
Bacheo de empedrado	8,226 Metros cuadrados
Bacheo de adoquín	1,218 Metros cuadrados
Desazolve de canales y cunetas	40,000 Metros cuadrados
Balizamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>» 23,290 Metros de machuelo</li> <li>» 21 Rampas</li> <li>» 256 Flechas</li> <li>» 1,616 Líneas</li> </ul>
Instalación de topes	87 Topes
Limpieza de maleza	3´834,290 Metros cuadrados
Recolección de escombros	4,366 Metros cúbicos
Poda de árboles	1,280 Árboles
Poda de plantas de ornato	6,404 Plantas
Tala de árboles	83 Árboles
Reforestación	1,527 Árboles
Reparación de bocas de tormenta	131 Bocas de tormenta y alcantarillas
Limpieza de casas abandonadas	2,463 Casas
Reparación de juegos infantiles	285 Juegos infantiles
Instalación de Juegos infantiles	22 Juegos infantiles

**Tabla 2.** Actividades de la Dirección General de la Defensoría de Espacios Públicos del Gobierno Municipal de Tlajomulco, de octubre de 2013 a julio de 2014.

**Fuente:** elaboración propia con base en información proporcionada por la Dirección General de la Defensoría de Espacios Públicos del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

## Tlajomulco no se ensucia solo

Como parte de las actividades de concientización de la población sobre la conservación de los espacios públicos limpios, desde el año pasado se llevó a cabo el programa Tlajomulco no se Ensucia Solo, en el que funcionarios y ciudadanos realizan brigadas de limpieza, poda de maleza y plantación de árboles en los espacios públicos de fraccionamientos y localidades del municipio.

En este período se realizaron 18 intervenciones en las localidades de La Alameda, Buenavista, El Zapote, Balcones de Santa Anita, y los fraccionamientos de Fresnos II, Colinas del Roble, Cima del Sol, La Fortuna, Hacienda La Noria, Los Agaves, Geovillas La Arbolada y Rancho Alegre.



*Ciudadanos y funcionarios durante una jornada de Tlajomulco no se Ensucia Solo*

### 1.2.3 ALUMBRADO PÚBLICO

El servicio de alumbrado público fue uno de los compromisos de campaña de este gobierno, por lo que se trabajó en la instalación y reparación de las 30 mil luminarias con las que cuenta actualmente el municipio, sobre todo las de localidades o fraccionamientos que más carencia tenían de este servicio, como La Alameda y Lomas del Sur.

A continuación se detallan las actividades de las áreas operativa y administrativa de la Dirección de Alumbrado Público en este segundo año de gobierno.

Se recibieron 4 mil 184 reportes de reparación e instalación de luminarias, mismos que fueron canalizados y resueltos. Por otro lado, se realizaron los trámites, gestiones y pagos del consumo de energía eléctrica con la CFE de las 30 mil luminarias que están distribuidas en el municipio; en total fueron 546 recibos de consumo de luz por un monto de 3 millones 300 mil pesos por mes.

Además, se continúa con los rondines nocturnos de personal de Alumbrado Público para inspeccionar los reportes atendidos y se han asignados guardias de fines de semana para contingencias del servicio.





Luminarias instaladas en Avenida López Mateos

Igualmente, se ha prestado el servicio de apoyo a eventos especiales y programas que realiza el gobierno municipal durante el año, como la conexión de energía a la unidad médica móvil, el festival Marometa, la conexión y desconexión de torre de iluminación y planta generadora, así como la iluminación provisional y préstamo de reflectores durante el desarrollo de otros eventos, con personal de guardia.

### TOTAL DE ATENCIONES

Reparaciones de luminarias.	5,834
Rehabilitación de circuitos.	1,374
Instalación de luminarias (puntos nuevos de luz) en el municipio, tanto en postería municipal como en postería CFE existente.	470
Servicios de excavación de cepa, instalación de ancla y colocación de poste.	85
Servicios de mantenimiento y rehabilitación a la red de alumbrado en plazas, parques y áreas verdes municipales.	135

### ACTIVIDAD

### CANTIDAD

Revisión de proyectos de alumbrado de fraccionamientos nuevos.	30
Aprobación de proyectos de alumbrado de fraccionamientos nuevos.	20
Supervisiones a la red de alumbrado de fraccionamientos.	32
Proyecto de electrificaciones para colonias sin el servicio de energía	28
Proyecto de alumbrado (unidades deportivas, escuelas y remodelaciones de vialidades).	2
Censos de alumbrado en conjunto con la CFE	1

**Tabla 3.** Actividades realizadas por las áreas operativa y técnica de la Dirección de Alumbrado Público del Gobierno Municipal de Tlajomulco, de octubre de 2013 a julio de 2014.

**Fuente:** elaboración propia con base en información proporcionada por la Dirección General de la Defensoría de Espacios Públicos del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

Adicional a lo anterior, se llevó a cabo la rehabilitación, reubicación y sustitución de 16 mil 86 metros de línea de alumbrado público en las localidades de La Noria, La Alameda, Villas de la Hacienda, Santa Cruz de las Flores, Santa Cruz del Valle, Santa Anita, el Capulín, San Sebastián, Cabecera Municipal, El Zapote, San José del Valle, Unión del Cuatro, San Agustín y Buenavista, con una inversión de 15 millones 800 mil pesos, beneficiando a 150 mil habitantes.

#### 1.2.4 ASEO PÚBLICO

En este período de gobierno, logramos optimizar el servicio de recolección de residuos, ampliando la cobertura ingresando a aquellos fraccionamientos donde el servicio era muy poco frecuente. Entre las localidades beneficiadas en este rubro figuran Paseos del Valle, Arvento Concepción del Valle, Los cantaros, Los Encinos, Sendereo del Valle, Eucaliptos Etapa 6, Altea Residencial, Fraccionamiento Bambú y Bosque Real, beneficiando a más de 7 mil domicilios.

Así mismo, se regularizó el servicio de recolección de basura en la Etapa 12 del fraccionamiento Hacienda Santa Fe, así como del Cluster 49 de Chulavista

Aunado a lo anterior, se logró cubrir al 95% la recolección de animales muertos a lo largo y ancho del municipio.

De septiembre del año pasado, a junio de este año, el programa de descacharrización logró cubrir la mayoría de las localidades y fraccionamientos de Tlajomulco, y en total se recolectaron 90 toneladas de cacharros.

Cabe mencionar además, que en los meses de octubre, noviembre y diciembre de este año se mejorará el servicio de recolección de basura, sobre todo en aquellas localidades y fraccionamientos donde es poco frecuente este servicio. Las localidades de intervención serán Santa Cruz del Valle, San Sebastián, San Miguel Cuyutlán y los fraccionamientos de la Zona Valle.

#### 1.2.5 CEMENTERIOS

En relación a los servicios de la Dirección de Cementerios, en este segundo año de gobierno se obtuvieron los siguientes logros:

- » Respecto al servicio de inhumaciones, se realizaron 461, así también, dos exhumaciones y 16 servicios de atención a muertes fetales.

- » Fueron vendidos 121 terrenos para fosas, para adultos y niños.
- » Se otorgaron 144 permisos para la construcción de gavetas y 22 para construcción de capillas en diferentes cementerios.
- » Se otorgaron 162 certificados (escrituras) de gavetas en distintos panteones.
- » En materia de recaudación, la Dirección de Cementerios obtuvo en total de 1 millón 641 mil 759 pesos por concepto de servicios como mantenimiento de gavetas, venta de lotes para fosas y construcción de capillas y medias capillas.

Por otro lado, se contó con el apoyo de otras áreas del gobierno municipal en los 17 cementerios para la prestación de servicios como la recolección de residuos, así como el acomodo y rehabilitación de gavetas en mal estado; además, la Unidad de Protección Civil y Bomberos, así como la Dirección de Seguridad Pública, estuvieron al pendiente durante los festejos del día de muertos el pasado mes de noviembre, sin tener percance alguno.

### 1.2.6 SERVICIOS MÉDICOS DIGNOS

En servicios médicos municipales no basta solo con la construcción de casas o centros de salud, sino que además se debe contar con el equipo básico y el personal necesario en cada uno de esos lugares para atender a la población que día con día demanda los servicios de salud.

#### Equipamiento y servicios

En la Unidad de Servicios Médicos Municipales de la Cabecera se extendió el horario en el servicio de ecosonografía; anteriormente solo se realizaba este estudio por las tardes, pero hoy ya se pueden realizar ecosonogramas todo el día, duplicando prácticamente el número de beneficiarios.

En la unidad de servicios médicos de Rancho Alegre, se adquirió equipo electromédico y consumibles para el área prehospitolaria, logrando equipar cuatro ambulancias para la atención de urgencias avanzadas y dos ambulancias para urgencias básicas. Así también, se adquirió un desfibrilador externo automático, camillas de traslado de pacientes, equipo completo de trauma e insumos, equipo de atención de vía aérea e insumos, así como esfigmomanómetros, estetoscopios y termómetros digitales.

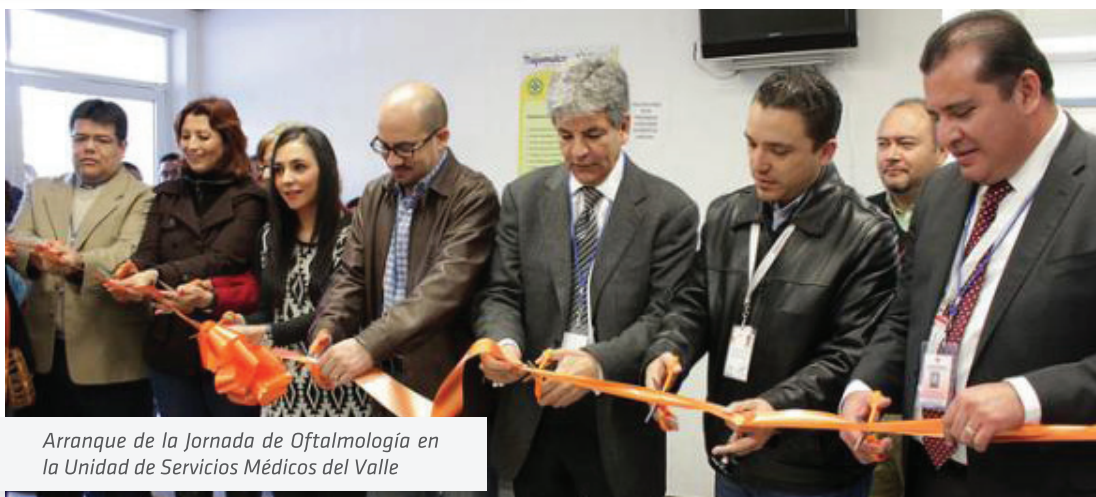
El pasado mes de enero se realizó la primera jornada de oftalmología en Tlajomulco, logrando atender a 351 pacientes de todo el municipio en ese mes, y alrededor de 500 pacientes durante el mes de abril. Todos los pacientes fueron atendidos por siete prestigiados oftalmólogos y personal de Servicios Médicos Municipales.



*Atención oftalmológica a paciente en la Unidad de Servicios Médicos de Cabecera Municipal*

Es de destacar y reconocer la participación del Doctor Diego H. Calonje en esta jornada de oftalmología, ya que donó una cámara oftalmológica para poder diagnosticar padecimientos oculares. Y por otro lado, la participación del DIF Tlajomulco, ya que esta jornada fue auspiciada por ellos.

Por otro lado, es importante destacar que se está trabajando en coordinación con las áreas de Seguridad Pública, Protección Civil y Bomberos y DIF municipal para la elaboración de un sistema de captura y estadística de los casos de riesgo suicida y la



*Arranque de la Jornada de Oftalmología en la Unidad de Servicios Médicos del Valle*

elaboración de protocolos operativos de atención, y así mismo, la capacitación con todas las dependencias involucradas, siendo Tlajomulco el primer municipio del Área Metropolitana de Guadalajara en integrar estas dependencias en operativos de atención, captura y estadística.

### Promoción a la salud

Respecto a las actividades de promoción a la salud, este segundo año se visitaron 57 sedes (localidades, empresas o escuelas) para realizar valoraciones médicas, pláticas informativas, entrega de dípticos y preservativos.

Fueron realizadas 8 mil 400 valoraciones médicas, odontológicas y nutricionales en escuelas primarias del municipio. Adicional a esto, se realizaron 351 pláticas informativas sobre pediculosis, higiene general, tiña, enfermedades de transmisión sexual y prevención de adicciones, y por otro lado, se celebró la semana municipal para la prevención de adicciones, con un total de 3 mil 71 participantes.

### Atención y consultas

Respecto a los servicios médicos, durante este periodo de gobierno, se logró atender a más de 80 mil personas en los servicios de atención pre hospitalaria, traslados y urgencias en las unidades médicas de la Cabecera Municipal, Servicios Médicos del Valle, Rancho Alegre y Arvento.

	CONCEPTO	Total
SERVICIOS MÉDICOS MUNICIPALES	Atenciones urgencias médicas	22,213
	Atención pre hospitalaria	3,273
	Traslados de ambulancia de pacientes que requieren ser derivados a otros hospitales	600
	Consulta médica general	20,453
	Consulta especialista	8,014
UNIDAD DE URGENCIAS DEL VALLE	Atención a urgencias médicas	33,110
	Atención pre hospitalaria	2,989
	Traslados de ambulancia de pacientes que requieren ser derivados a otros hospitales	336

**Tabla 4.** Actividades realizadas por la Dirección General de Servicios Médicos Municipales del Gobierno Municipal de Tlajomulco, de octubre de 2013 a julio de 2014.

**Fuente:** elaboración propia con base en información de la Dirección General de Servicios Médicos Municipales del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

**Tabla 4.**  
(continuación)

PRE HOSPITALARIO	Atenciones pre hospitalaria en Rancho Alegre	74
	Traslados de ambulancia de pacientes que requieren ser derivados a otros hospitales (Rancho alegre)	7
	Atención pre hospitalaria Arvento	35
	Traslados de ambulancia de pacientes que requieren ser derivados a otros hospitales (Arvento)	4

### 1.2.7 UNIDAD DE SALUD Y ACOPIO ANIMAL

Desde hace algunos años, en Tlajomulco los perros de la calle - principalmente de la Cabecera Municipal y los fraccionamientos de la Zona Valle - se volvieron un problema. Si bien no ocasionaron alguna alerta de salud pública, sí se convirtieron en una queja recurrente por parte de los ciudadanos de estas localidades, por lo que desde el año 2012, al iniciar la presente administración, se creó la Unidad de Salud y Acopio Animal (UNASAM), que tiene por objetivo controlar la reproducción de estos animales urbanos, así como dotarles de atención veterinaria y, de ser posible, darlos en adopción.

En este segundo año de actividades, la UNASAM ha realizado un total de 346 esterilizaciones gratuitas a los perros que se encuentran en el programa de adopción. Así también, se puso en marcha la campaña de esterilización gratuita en seis de las zonas más vulnerables (en términos de pobreza) de Tlajomulco. Del mismo modo, de la población perruna calculada aproximada de 133 mil, se lograron un total de 584 esterilizaciones, esto es, un 0.4% del total de caninos que habitan en el municipio.



Unidad de Salud y Acopio Animal

Se rehabilitaron y habilitaron las áreas de trabajo de la dependencia para cumplir con la normad de la Secretaría de Salud, para ofrecer un trato digno, y poder hacer más eficiente

la atención veterinaria. Del mismo modo, se logró adecuar un área para el manejo de perros con patologías virales e infecciosas, ayudando a disminuir focos de infección y propagación de estas enfermedades en un 85%.

Además, se llevó a cabo una capacitación a todo el personal operativo de la UNASAM para la captura y manejo de los animales con técnicas positivas, evitando así el sufrimiento de los animales, logrando disminuir el riesgo laboral por agresión canina.

Por otro lado, gracias a las gestiones de la UNASAM con diferentes instancias públicas o privadas, se lograron conseguir en este segundo año 2.5 toneladas de croquetas, así como suturas y material quirúrgico, una lavadora para uso de ropa no desechable, dos toldos de cinco metros cuadrados, 100 jaulas de alambre, 100 bebederos, 200 platos para agua y comida, un nebulizador, ropa para uso canino y cobijas, así como pintura vinílica y esmalte para pintar las instalaciones de la dependencia.

### 1.3 NOS MOVEMOS POR UNA CIUDAD SEGURA

La seguridad pública es uno de los principales temas de interés para esta administración, y es además, otro de los principales compromisos que asumimos desde el pasado proceso electoral. Así, desde que adquirimos esta responsabilidad, nos comprometimos a garantizar el derecho a la tranquilidad y la seguridad de los habitantes de nuestro municipio.

Muchos han sido los logros y avances de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal, entre los que destacan las labores de la policía de proximidad comunitaria, los primeros pasos hacia la recomendación de Ciudad Segura y las labores de seguridad que por obligación le corresponde otorgar a la Comisaría Municipal.

Es importante resaltar que, resultado de un convenio firmado entre la Red Global de Ciudades Seguras de ONU-Hábitat, la agrupación política Alianza Ciudadana y el gobierno municipal de Tlajomulco, se presentó un modelo de seguridad para el Área Metropolitana de Guadalajara basado en ocho ejes: coordinación metropolitana, policía metropolitana, prevención, participación ciudadana, recuperación de espacios públicos, respeto a los derechos humanos, modernización del sistema de justicia, y reorientación del gasto público. Este modelo plantea la necesidad de colaboración de los ocho municipios que conforman la ciudad, y en ese sentido, en Tlajomulco comenzamos a implementar este modelo a través de acciones que empatan con los ocho ejes citados.

### Atención a llamadas de emergencia

En el periodo que comprende agosto de 2013 a junio de 2014, se atendieron un total de 34 mil 287 llamadas de emergencia, resultando de estos servicios un total de 4 mil 266 detenciones; de estos servicios se generaron 877 detenciones que corresponden a delitos del fuero común, por lo que fueron puestos a disposición de Ministerio Público; así mismo, 72 detenciones por delitos federales puestos a disposición del Ministerio Público Federal y 3 mil 317 detenciones por faltas administrativas puestas a disposición de un juez municipal. De igual modo destacan 157 servicios de alto impacto.

Podemos afirmar que se lograron buenos resultados, en especial los relacionados con delitos de alto impacto. Algunos delitos que disminuyeron en comparación de mayo de 2013 a mayo de 2014 fueron los siguientes:

- » Robo a vehículos de carga pesada: 40%
- » Robo a vehículos particulares: 30.6%
- » Robo a casa habitación: 13.0 %
- » Violaciones: 66.7%



*Presidente municipal con policías de Tlajomulco durante una ceremonia en el CAT*



### Estado de fuerza

Al día primero de agosto de 2013 se contaba con una plantilla laboral de 527 elementos como estado de fuerza, plantilla laboral que al día de hoy ha tenido modificaciones, llegando a contar actualmente con 580 elementos conforme a lo dispuesto en la normatividad para el nuevo modelo policial en el municipio.

AÑO	MES	ALTAS	REINGRESO	BAJAS
<b>2013</b>	Agosto	3	0	7
	Septiembre	10	0	13
	Octubre	9	0	9
	Noviembre	2	1	0
	Diciembre	0	0	1
<b>2014</b>	Enero	14	0	3
	Febrero	13	0	2
	Marzo	8	0	11
	Abril	6	0	2
	Mayo	7	1	3
	18 de junio de 2014	11	0	3
<b>Total</b>		<b>83</b>	<b>2</b>	<b>54</b>

**Tabla 5.** Movimientos en el estado de fuerza de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco, 2013 - 2014.

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.

**A=** Resolución de la comisión municipal de honor y justicia  
**B=** Renuncia voluntaria  
**C=** Terminó de funciones  
**D=** Separación definitiva  
**E=** Defunción  
**F=** Pensionado

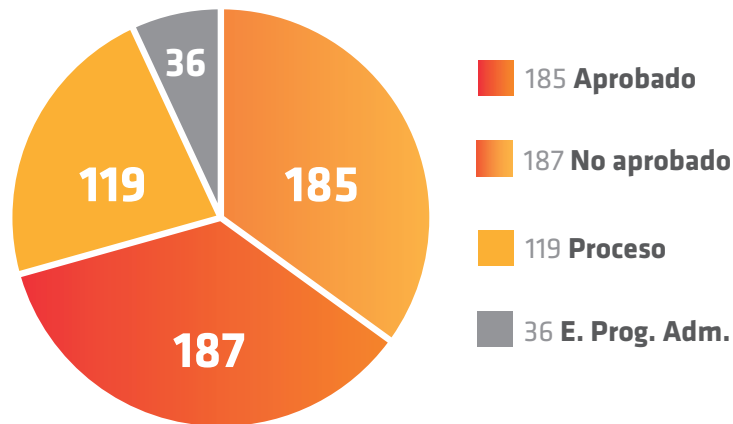
AÑO	MES	A	B	C	D	E	F	TOTAL
2013	Agosto	0	7	0	0	0	0	7
	Septiembre	9	2	2	0	0	0	13
	Octubre	5	0	1	3	0	0	9
	Noviembre	0	0	0	0	0	0	0
	Diciembre	0	0	0	0	1	0	1
2014	Enero	0	3	0	0	0	0	3
	Febrero	0	2	0	0	0	0	2
	Marzo	0	1	1	9	0	0	11
	Abril	0	0	1	0	1	0	2
	Mayo	1	2	0	0	0	0	3
	18/ junio/ 14	0	0	0	0	2	1	3
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>54</b>

**Tabla 6.** Clasificación de bajas por tipo, 2013 - 2014

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.

### Control y confianza

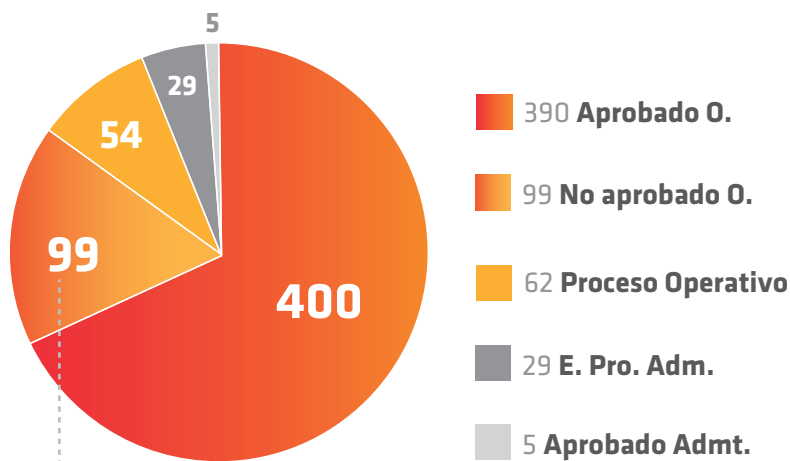
En un firme compromiso con la depuración de la corporación de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal, y en cumplimiento a la política de cero tolerancia a la impunidad y actos de corrupción, con lo cual reiteramos el compromiso de concluir dicha depuración, por lo cual describo el estado actual de avances en materia de control y confianza.



De un total de 527 elementos.

**Gráfico 5.** Evaluaciones de control y confianza a personal de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco, junio de 2013.

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.



83 elementos con amparo

De un total de 581 elementos.

**Gráfico 6.** Estado actual de evaluaciones de control y confianza del personal de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal, junio de 2014.

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.

Al 9 de junio de 2013 el personal evaluado y aprobado correspondía al 35% de un total de 527 elementos operativos en el estado de fuerza, que en comparación con el 19 de Junio de este año el personal evaluado y aprobado corresponde al 70% de un total de 581 elementos operativos. El el 30 % restante se encuentra ya evaluado y en espera de recibir los resultados, completando así el 100% del estado de fuerza actual.

## Prevención social de la violencia y la delincuencia

Durante el presente ejercicio fiscal se han destinado fondos federales para la implementación y desarrollo de diversos proyectos de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana por un monto de 2 millones 300 mil pesos, con la finalidad de atender los problemas de inseguridad desde una perspectiva preventiva que incida sobre la violencia familiar y de género, especialmente a niños, jóvenes y mujeres, así como de los fenómenos delictivos que se presentan en el municipio y que propician o agravan la actividad delictiva, por medio de la promoción de un ejercicio proactivo de la ciudadanía en la generación de entornos seguros y libres de violencia.



*Policías municipales en una charla con niños de la Zona Valle*

## Profesionalización

Como parte del programa de profesionalización de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal, se han destinado recursos por un monto aproximado de 1 millón de pesos, a efecto de llevar a cabo una adecuada preparación académica y de desarrollo profesional de los elementos policiales, mediante la impartición de diversos cursos y capacitaciones entre los que destacan: policía de proximidad, perspectiva de género, oralidad del proceso

penal, psicología criminológica juvenil, actualización de reformas legales y sensibilización en el juicio oral, entre otros, por 680 horas, para un total de 300 elementos policiales; así mismo, se lleva a cabo la evaluación del desempeño para 462 policías.

	CURSO	HORAS AULA
5	Prevención del delito	40
10	Modelo policial para personal de mando	40
37	Derechos humanos	48
52	Mantenimiento y restauración del orden	120
4	Habilidades gerenciales	96
10	Sistema penal acusatorio	40
80	Técnicas de la función policial	16
80	Defensa policial	72

80	Proximidad social	80
4	Despachadores de emergencia	40
18	Grupo táctico	88
8	Marco legal	40
4	Alta dirección	40
532	Evaluación de habilidades y destrezas	152
4	Formación de mandos	96
11	Simposio	16
17	Geografía del crimen	8
18	Protocolo	8
16	Abuso sexual en niños y adolescentes	8
6	Prueba pericial en la fase preparatoria	8
<b>996</b>		<b>1056</b>
	<b>Total de elementos capacitados</b>	<b>996</b>
	<b>Total de horas aula</b>	<b>1056</b>

**Tabla 7.** Capacitaciones a personal de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco, de octubre de 2013 a junio de 2014.

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.

### 1.3.1 ACTIVIDADES DE LA POLICÍA DE PROXIMIDAD COMUNITARIA

La policía de proximidad comunitaria es un modelo de policía social y una modalidad de vigilancia pública que busca reducir la inseguridad con la colaboración de la ciudadanía y dar solución a los problemas del entorno de manera conjunta al lado de las demás áreas del gobierno municipal. Este modelo se basa en la incorporación de la policía a la comunidad, la participación ciudadana y la prevención social del delito. Sus objetivos principales consisten en mejorar la imagen positiva de la policía, reducir los índices delictivos y construir tejido y cohesión social.

El esfuerzo realizado para buscar mejorar nuestra seguridad, principalmente la prevención, engloba diversas actividades



Policía de Proximidad Comunitaria en la Zona Valle

como el programa recupera tu espacio, Festival Marometa, Brigadas Juveniles en Movimiento, Vecinos en Alerta (VEA), Atención a Pandillas, Atención a Escuelas, Programa DARE, visitas guiadas, eventos deportivos, entre otros.

El número de personas beneficiadas por estos programas en este segundo año de gobierno suman ya poco más de 23 mil en 163 localidades de nuestro municipio.

ACCIÓN	BENEFICIADOS	LOCALIDADES Y PLANTELES EDUCATIVOS
Programa VEA	1918 ciudadanos	26 etapas y/o comunidades
Pláticas preventivas (una sola sesión)	814 ciudadanos	16 comunidades
Padres en Prevención	528 padres y madres	4 comunidades
Patrulla Escolar		6 planteles
Graduación Brigadas Juveniles en Movimiento	295 niños	7 poblaciones
Programas escolares en el Municipio	9034 alumnos 195 salones	24 escuelas
Festival Marometa	1200 niños	18 comunidades
Comisión Intermunicipal de Zona Metropolitana de Guadalajara	2600 alumnos Primarias y Secundarias	6 municipios 4 secundarias 2 primarias
Atención en pandillas	118 pandilleros	4 poblaciones
Mujer en Prevención	61 mujeres	3 poblaciones
Recorridos DIF ( recorridos a empresas)	450 niños	15 empresas
Ruta Franciscana	1600 personas	11 poblaciones
Asistencia a Eventos Deportivos ( ESTADIO OMNILIFE)	800 niños y padres de familia	7 poblaciones
Conferencias y capacitaciones gestionadas	365 maestros, padres de familia y elementos	1 escuela
Nos toca reglar (recaudación de juguetes)	2500 niños	5 poblaciones
Graduación de DARE	1520 niños 6 escuelas	1 población
<b>Total</b>	<b>23,803</b>	<b>163</b>

**Tabla 8.** Actividades realizadas por la Policía de Proximidad Comunitaria de Tlajomulco, de octubre de 2013 a junio de 2014

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.

### 1.3.2 SOBRE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Desde la administración 2010 – 2012, la homologación de sueldos de los policías de nuestro municipio fue un compromiso que poco a poco se ha estado consolidando. En este segundo año de gestión, hemos logrado incrementar el salario de nuestros policías en 4%, tanto a policías primeros, segundos o terceros, como al mismo Comisario. La siguiente tabla muestra los salarios anteriores, así como el salario actual de los policías.

ELEMENTO	SUELDO ANTERIOR (\$)	SUELDO ACTUAL (\$)	INCREMENTO (\$)	INCREMENTO (%)
Policía	11,475.64	11,934.60	458.96	4
Policía U.A	12,046.09	12,528.00	481.91	4
Policía U.R	12,651.54	13,157.70	506.16	4
Policía tercero J.U.A.	14,458.91	15,037.20	578.29	4
Policía tercero J.U.R.	15,181.85	15,789.00	607.15	4
Policía tercero	13,770.77	14,321.70	550.93	4
Policía segundo	16,524.92	17,185.80	660.88	4
Policía primero	19,829.91	20,623.20	793.29	4
Suboficial	23,795.89	NA	NA	NA
Oficial	36,323.74	NA	NA	NA
Comisario	49,101.32	NA	NA	NA

**Tabla 9.** Modificaciones de sueldos de los elementos de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco, 2013 – 2014.

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.

Por otro lado, es importante resaltar las acciones que se han realizado para la implementación del Servicio Profesional de Carrera Policial, a través de la aprobación del Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial y el otorgamiento del registro ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública de los Manuales de Organización y Procedimientos, cuyos Instrumentos se encuentran perfectamente alineados a la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Como parte de la implementación de este instrumento, se desarrolló la Herramienta de Seguimiento y Control del Servicio Profesional de Carrera Policial, con la finalidad de almacenar, disponer y consultar información de cada uno de los elementos policiales, permitiendo así la clasificación y archivo de datos generados para el servicio profesional de carrera.

## Equipamiento

Con la finalidad de dotar con equipamiento necesario a los elementos policiales y fortalecer el desempeño de sus funciones, en este segundo año se adquirieron uniformes, unidades oficiales para el patrullaje, así como armamento y equipos de telecomunicaciones.



Nuevas unidades de la Policía Municipal

En la siguiente tabla se muestra a detalle la lista de adquisiciones por parte de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN (\$)
600	Uniformes	1'370,600.00
7	Unidades oficiales de la marca CHRYSLER DODGE RAM HEMI, tipo pick-up, modelo 2013	2'765,939.96
2	Unidades oficiales de la marca CHRYSLER DODGE RAM HEMI, tipo pick-up, modelo 2013 DOBLE CABINA, 4x4 Blindaje nivel 5	2'100,829.59
31	Marca BERETTA, modelo 92FS, calibre 9 mm con capacidad para 15 cartuchos	256,636.60
20	CARABINAS DE ASALTO marca BUSHMASTER, cal. 5.56x45, cañón 14.5" tipo m4 con capacidad para 30 cartuchos	395,465.40
30	Pistolas marca GLOCK calibre 0.40 mm	264,253.80
15,000	Cartuchos calibre 0.40mm S&W marca REMINTONG	123,289.00
15,000	Cartuchos calibre 9 mm marca FIOCHI F.M.J.	55,540.80
15,000	Cartuchos para arma larga marca FIOCHI AMMUNITION calibre 223	89,385.98

**Tabla 10.** Equipamiento de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco, octubre de 2013 a junio de 2014.

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.



Cabe resaltar que, con la finalidad de actualizar el modelo de seguridad y aprovechar el uso de tecnologías en el combate a la delincuencia, se desarrolla un sistema de información que permitirá generar un nivel óptimo de control y supervisión, con indicadores fehacientes oportunos para la dirección y mejor toma de decisiones. Lo anterior, con una inversión de dos millones de pesos.

Así mismo, se lleva a cabo la adquisición de baterías para radios móviles y fijos con una inversión total de 360 mil pesos.

### Centro de interconexión para la generación de inteligencia policial

Se implementó el CEINPOL (Centro Estratégico de Información Policial) en Marzo 2013 con 4 pantallas, 10 computadoras y un aproximado de 79 cámaras móviles, 30 cámaras fijas distribuidas en todo el municipio; en el cual se tiene como objetivo por medio de la video vigilancia reducir actos delictivos.

Adicional a lo anterior, se instalaron GPS en las unidades de vigilancia para llevar un control detallado de las ubicaciones y recorridos de las mismas.

Se logró mejorar significativamente la comunicación directa entre corporaciones con la implementación de la frecuencia Código Rojo; esto con la finalidad de coordinar y ser más eficientes en los servicios, no solo los que se suscitan en este municipio, sino en conjunto con los demás municipios del Área Metropolitana de Guadalajara.

Por otro lado, dentro de la Plataforma México, se realiza la georreferenciación por medio de coordenadas en los mapas de índices delictivos mensuales, por cada uno de los diferentes sectores y con ello se mejora la calidad de la operatividad policial. Aunado a esto, se adquirieron cinco equipos de cómputo de características especiales para la captura eficaz de la supervisión en esta plataforma.

Otra de las funciones y compromisos que se tienen con la Federación es la captura como mínimo de mil 800 informes por mes; esto se verifica en conjunto con el Consejo Estatal mensualmente, informando a la Comisaría cada primer día del mes.

MES	IPH INCOMPLETOS	IPH PARA SUPERVISAR	IPH RECHAZADOS	SUPERVISADOS	TOTAL DE IPH CAPTURADOS A PLATAFORMA
				EN PLATAFORMA	
Agosto 2013	0	0	0	1822 1	822
Septiembre 2013	0	0	0	1834 1	834
Octubre 2013	0	0	0	1838 1	838
Noviembre 2013	0	0	0	1868 1	838
Diciembre 2013	0	0	0	1890 1	890
Enero 2014	0	0	0	1811 1	811
Febrero 2014	0	0	0	1803 1	803
Marzo 2014	0	0	0	1808 1	808
Abril 2014	0	0	0	1816 1	816
Mayo 2014	0	0	0	1801 1	801
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18291</b>	<b>18261</b>

**Tabla 11.** Informes IPH capturados por la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco de agosto de 2013 a mayo de 2014.

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.

En complemento con las actividades descritas, la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco, ha realizado labores de atención psicológica y de trabajo social, sobre todo para apoyar a las familias que tienen integrantes con problemas de alcoholismo y drogadicción, además de atender problemas de violencia, extravíos, abuso sexual, entre otros.

El apoyo se ha brindado con traslados gratuitos, canalización de casos a otras instancias municipales (DIF Tlajomulco, Ce Mujer y Ministerio Público) o a diferentes centros de rehabilitación, realizándose hasta el momento un total de 297 apoyos a la comunidad con estos servicios.

**Tabla 12.** Servicios de apoyo y trabajo social por parte de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco, de octubre de 2013 a junio de 2014

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.

SERVICIO DE APOYO	CANTIDAD
Abandono de niños 9	
Declaración menor/ apoyo al Ministerio Público	15
Atención a familiares 1	8
Funeral 2	

Tabla 12. (continuación).

Atentados al pudor 2	
Canalización a DIF Tlajomulco 5	0
Entrega de menor a familiares	17
Extravió / alerta Amber 2	6
Extravió de personas adultas	10
Canalización para asistencia social integral 4	
Gestión de parte médico / protocolo de atención	45
Localización de domicilio de detenido 3	
Canalización a Ce Mujer ( instituto de la mujer tlajomulquense)	8
Atención a personas agresivas con familiares	3
Abuso sexual 1	0
Violencia intrafamiliar	14
Atención a menores infractores	4
Menor víctima de maltrato por parte de su progenitor	12
Enfermedad mental 1	8
Apoyo a delegados municipales 4	
Visita socioeconómico	1
Traslados gratuitos con protección a otras dependencias	16
Canalización a DIF de otros municipios del Estado de Jalisco	3
Canalización a consejo estatal de la familia 3	

### Servicios de relevancia y vehículos recuperados

Se realizaron 22 servicios de aseguramiento de armas de fuego, dando como total 24 armas retiradas del uso de los ciudadanos que no contaban con el permiso correspondiente, resultando 31 detenidos puestos a disposición del Ministerio Público Federal; así mismo, al ministerio público del fuero común 8 detenidos, de los cuales 4 fueron por abuso sexual, 2 por falsificación de documentos oficiales, 1 por extorsión y 1 por privación ilegal de la libertad.

AÑO	MES	AUTOS	MOTOCICLETAS	TOTAL
2013	Agosto	19	0	19
	Septiembre	26	1	27
	Octubre	20	2	22
	Noviembre	31	4	35
	Diciembre	44	5	49
2014	Enero	43	4	48
	Febrero	39	3	42
	Marzo	41	1	42
	Abril	29	1	30
	Mayo	27	3	31
<b>Total</b>		<b>275</b>	<b>19</b>	<b>296</b>

**Tabla 13.** Vehículos recuperados por parte de la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco, 2013 - 2014.

**Fuente:** : Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de Tlajomulco.

### 1.3.3 PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Las acciones de protección civil forman parte de nuestra política integral de seguridad para los ciudadanos de Tlajomulco, ya que el cuerpo de bomberos del municipio no se limita solo a combatir incendios en zonas urbanas o bosques, sino que además realiza labores de prevención en distintos ámbitos como simulacros, sobre todo en escuelas con niños y con los trabajadores del Centro Administrativo Tlajomulco, además de labores de prevención en zonas de alto riesgo en materia de contingencias como incendios, temblores o cualquier otro desastre natural o provocado, aunado a las labores preventivas en eventos masivos como fiestas patronales u otros eventos organizados por el ayuntamiento o por organizaciones particulares como conciertos al aire libre o en espacios cerrados.



Actividades de prevención por parte de la Dirección General de Protección Civil y Bomberos

### Inspecciones preventivas

En este segundo año de gobierno, la Dirección General de Protección Civil y Bomberos (DGPCB) cubrió con personal de prevención las fiestas patronales de San Lucas Evangelista del 05 al 18 de Octubre; así como las fiestas patronales de San Agustín, del 17 al 25 de noviembre; las fiestas patronales de La Purísima Concepción del 29 de Noviembre al 8 de Diciembre y las Fiestas Patronales de la Virgen de Guadalupe del 4 al 12 de Diciembre en Cabecera Municipal y Zapote del Valle; las fiestas patronales de Cajititlán del 1 al 08 de enero, cubriendo con personal de guardia en su primer día franco y personal administrativo, así como Fiestas Patronales en San Sebastián el Grande, del 11 al 20 de enero y Tulipanes y Buenavista del 5 al 13 de junio.



*Protección civil durante la fiesta de los Reyes en Cajititlán*

Así mismo, los días 1 y 2 de noviembre se implementó el operativo del Día de Muertos, realizando recorridos de prevención en los diferentes panteones de Tlajomulco, sin tener percance alguno.

En total, fueron realizadas 934 solicitudes de inspección a empresas y giros comerciales, así como 36 inspecciones a estancias infantiles y 335 re inspecciones a empresas y giros comerciales. Además, se realizaron 115 inspecciones por solicitud, 45 apercebimientos en zonas de riesgo por inundación, 17 inspecciones preventivas en cementerios y 42 tantas en balnearios, así como 290 inspecciones preventivas en puestos semifijos (fiestas patronales).

### Contingencias

La DGPCB de Tlajomulco atendió un total de 8 mil 231 servicios de emergencia como Inundaciones, limpiezas y desazolves, derrumbes, choques, volcaduras, rescates, árboles caídos y retiro de cables caídos.

Cabe resaltar que una de las contingencias más graves que fueron atendidas, fue la que ocasionó la evacuación de cinco mil personas por más de 12 horas en la zona de Chulavista por



Bomberos durante una contingencia en la Zona Valle

un derrame de gasolina de un poliducto de Petróleos Mexicanos el pasado 30 de octubre.

Gracias a los esfuerzos coordinados y la rápida acción de los tres niveles de Gobierno: municipal, estatal y federal, así como del apoyo de autoridades municipales del Área Metropolitana de Guadalajara, se pudo dar solución a este problema, que puso en peligro a miles de personas. En total, 737 personas estuvieron participando en este operativo, destacando la presencia de personal de Protección Civil del

Estado, Protección Civil de los Municipios de Zapopan, Guadalajara, Tlaquepaque, Tonalá, El Salto y Juanacatlán, así como de las corporaciones policiacas de los lugares antes citados, y elementos del Ejército Mexicano, quienes se encargaron de resguardar y acordonar la zona de riesgo. Así, al finalizar el operativo en esta contingencia, el saldo fue blanco y los habitantes de la zona pudieron regresar a sus hogares sin percance alguno.

Incendio en casa habitación	89	Recuperaciones	5
Incendio en negocios	17	Vehículos varados	6
Fuga de hidrocarburo (PEMEX)	1	Apoyo a Tonalá	1
Incendio en vehículos	55	Apoyo de Zapotlanejo	1
Incendios forestales	1108	Apoyo de Tlaquepaque	2
Incendios en lotes baldíos	285	Apoyo a Acatlán de Juárez.	3
Incendios de camellones, quemas de basura y demás vías públicas	58	Apoyo a Zapopan	0
Incendios de basureros clandestinos	3	Apoyo a Guadalajara	0
Re apagar rescoldos	2	Apoyo a El Salto	0
Fugas de gas natural	1	Apoyo a otras dependencias	23
Fugas de gas L. P.	86	Apoyo de otras dependencias	0
Fuga de agua	5	Prevención de accidentes e incendios	643
Boiler sobre calentado	21	Cursos impartidos	27
Explosiones	4	Personal capacitado	1471

Olor a tóxicos	63	Asesorías a escuelas	1
Volcaduras	150	Personal capacitado	0
Choques	234	Platicas de prevención	4
Derrame líquidos peligrosos	28	Personas Informadas	1207
Derrame de sólidos	3	Cursos a brigadistas comunitarios	0
Falsa alarma	132	Personas capacitadas	0
Exterminio de abejas	696	Cursos recibidos	4
Retiro animal muerto	3	Reuniones de trabajo	9
Captura de animales	62	Valoración de riesgos	34
Amenaza de bomba	1	Monitoreos	0
Casas Inundadas	4	Apercibimientos	3
Inundación en vía publica	14	Simulacros	1
Deslaves	0	Servicios no necesarios	7
Hundimientos	0	Servicios no ejecutados	100
Derrumbes	4	Limpieza y desazolve	1
Cables caídos y retiro	51	Servicios varios	1208
Corte y retiro de árboles	10	Aseguramiento de producto	0
Atención pre hospitalaria	79	Evacuados	0
Intento de suicidio	8	Recorridos vigilancia	185
Suicidios	0	Decomiso de productos de pólvora	3
		Rescates	5

**Tabla 14.** Servicios de emergencia atendidos por la Dirección General de Protección Civil y Bomberos de Tlajomulco, 2013 - 2014.

**Fuente:** : Dirección General de Protección Civil y Bomberos de Tlajomulco.

### Capacitaciones y brigadas

A lo largo de este segundo año de actividades, la DGPCB de Tlajomulco impartió diferentes cursos tanto a personal de Protección Civil, como a personal de empresas o del mismo gobierno municipal. Entre las capacitaciones podemos destacar el curso de Primeros Auxilios Básicos, a instructoras y alumnas de Activación Física del Proyecto Cuerpo en Movimiento, el Curso de Primeros Auxilios Básicos, Control y Combate de incendios; el curso Búsqueda y Rescate y Evacuación en el Colegio IT Campus Guadalajara, y la capacitación y formación de brigadas en el fraccionamiento Villas Terranova y la estancia infantil Froebel.

Así también, se llevaron a cabo exposiciones y pláticas, como la plática de Prevención de Riesgos en la Escuela Primaria Federal Agustín Melgar, Expo Seguridad, en la Plaza Los Tres Poderes y los simulacros en la Preparatoria Regional de la Cabecera Municipal de Tlajomulco, la empresa Sandvik, la empresa Servicios Logística Más Bodega y la empresa Aislantes y Empaques.

Por otro lado, se realizaron pláticas preventivas por parte de la DGPCB en los jardines de niños Adolfo López Mateos, Justo Sierra y Nueva Creación, así como la escuela secundaria general 111, la escuela primaria urbana 1115 y la escuela primaria Flaviano Araujo Reyes.



*Pláticas preventivas en el jardín de niños Nueva Creación, en Arvento*

## Gestiones

Finalmente, cabe destacar que se realizaron las gestiones necesarias con el gobierno estatal para acceder al Fondo Estatal de Desastres Naturales (FOEDEN) que será entregado para solventar el menaje de las casas afectadas en la población de Los Sauces por el temporal de lluvias de 2013.





**2.**

# **POLÍTICA SOCIAL TRANSPARENTE Y QUE RINDE CUENTAS**



**TLAJOMULCO A  
PASO FIRME**

**ISMAEL  
DEL TORO**

2014 **SEGUNDO INFORME  
DE GOBIERNO**



GOBIERNO EN  
**MOVIMIENTO**

## 2. POLÍTICA SOCIAL TRANSPARENTE Y QUE RINDE CUENTAS

Para nosotros la política social va más allá de programas sociales y más allá de dar apoyos directos a ciudadanos; la política social la entendemos como aquellas acciones integrales de gobierno encaminadas a mejorar no solo la calidad de vida de la gente, sino también el entorno. Por ello, el presente capítulo incluye tanto la política de desarrollo social, como la política de obras de infraestructura para el desarrollo.

### 2.1 POLÍTICA INTEGRAL DE DESARROLLO SOCIAL

La política de desarrollo social en Tlajomulco abarca los programas no solo federales o estatales, sino además programas con recursos municipales para beneficio de Adultos Mayores (60 y más), Madres Jefas de Familia y las acciones propias de Tlajomulco, Movimiento Incluyente; además, las acciones realizadas por parte del Instituto de Alternativas para los Jóvenes, las actividades realizadas por parte del Instituto de Cultura, Recreación y Deporte, y la política integral de educación, que engloba los programas de ABC, un Movimiento por la educación, Entrega de Uniformes y Útiles Escolares gratuitos y la infraestructura educativa.

#### 2.1.1 ADULTOS MAYORES

Desde la pasada administración, además del programa federal para adultos mayores 70 y más, se puso en marcha en Tlajomulco el programa 60 y más, que beneficia a poco más de mil adultos mayores de 60 años en condiciones de muy alta marginalidad en el municipio. Este apoyo es bimestral y consta de un depósito de 800 pesos para cada uno de los beneficiarios. Cabe resaltar que este apoyo económico se realiza con recursos meramente municipales y equivale a 5 millones 370 mil pesos al año.



*Presidente municipal, Ismael Del Toro durante la entrega de apoyos a adultos mayores.*

#### 2.1.2 NOS MOVEMOS POR ELLAS

Además del apoyo municipal para adultos mayores, desde el año 2010 se creó también el programa de apoyo para madres jefas de familia, que de igual modo, beneficia a madres que

no dependen económicamente de alguien más; este segundo año, el apoyo consistió también en un depósito de 800 pesos bimestrales a mil 100 madres cabezas de familia de todo el municipio.

### 2.1.3 PROGRAMAS FEDERALES

En lo que respecta al Programa Oportunidades, mismo que articula incentivos para la educación, la salud y la nutrición, con el fin de promover el desarrollo de capacidades de las familias en condiciones de pobreza extrema, tan solo en el primer bimestre del año, se logró beneficiar a un total de 4 mil 720 familias, así como a 22 adultos mayores, 4 mil 225 niños, y se otorgaron becas a 5 mil 632 estudiantes.



*Presidente municipal Ismael Del Toro durante la entrega de apoyos a madres cabeza de familia*

Por otro lado, en el Programa de Apoyo alimentario, se benefició a 5 mil 68 familias y a 4 mil 502 niños. Además, se logró beneficiar a 9 mil familias con seguros de vida para jefas de familia, y 4 mil 485 adultos mayores se beneficiaron con la Pensión para el Adulto Mayor.

Respecto a los programas federales con obra pública y acciones sociales, la Dirección de Control y Seguimiento a Programas Sociales Federales y Estatales, presentó propuestas para concursar por recursos federales en los programas Hábitat y Rescate de Espacios Públicos (REP), ante la Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano (SEDATU). Así mismo, se elaboraron los Planes de Acción Integral de los polígonos autorizados según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), siendo estos la Cabecera Municipal y la Delegación de Santa Cruz del Valle para acciones concernientes al programa Hábitat.

El PAI de la Cabecera Municipal consta de acciones de desarrollo social y comunitario divididas en organización y participación comunitaria, desarrollo de capacidades individuales, prevención de la discriminación y promoción de la equidad de género, así como prevención social de la violencia familiar; generando así una propuesta por un millón 709 mil 384 pesos. Adicional a esto, se generó una propuesta de obra y mejoramiento urbano que contempla la rehabilitación de las calles Ocampo y Flaviano Ramos, así como la construcción de un centro de desarrollo comunitario con su respectivo equipamiento, por nueve millones 611 mil 53 pesos.

El PAI de Santa Cruz del Valle generó una propuesta de desarrollo social y comunitario por un monto de tres millones 739 mil 382 pesos, y una propuesta de obras de mejoramiento del entorno urbano por un monto de 10 millones 831 mil 603 pesos, que contempla la rehabilitación de la calle González Gallo y la construcción y equipamiento de un centro de desarrollo comunitario.

Respecto del Programa de Rescate de Espacios Públicos se realizó la propuesta de Plan de Actuación Local en el fraccionamiento Los Agaves, que pretende la construcción de una unidad deportiva, así como la construcción de un parque lineal, como propuesta de obras de mejoramiento del entorno urbano, por un monto de nueve millones 999 mil 998 pesos.

#### Fondos federales 2014

El ejercicio de los recursos provenientes del Ramo 33 para este año, quedaron distribuidos de la siguiente manera:

OBJETO	AUTORIZADO	ALCANCE	BENEFICIARIOS
<b>Infraestructura pozos</b>			
Perforación, equipamiento, electrificación de pozo profundo y línea de impulsión en la localidad de San Sebastián	\$4,500,000.00	1 pozo	8,608
Perforación, equipamiento y electrificación de pozo profundo en la localidad de Santa Fe	\$5,100,000.00	1 pozo	90,142
Perforación, equipamiento y electrificación de pozo profundo 1 en la localidad de San Agustín	\$4,500,000.00	1 pozo	22,411
Perforación, equipamiento, electrificación de pozo profundo 2 y línea de impulsión en la localidad de San Agustín	\$6,569,112.32	1 pozo	22,000
Perforación, equipamiento y electrificación de pozo profundo en la localidad de La Alameda	\$4,500,000.00	1 pozo	14,873
<b>Infraestructura hidráulica</b>			
Rehabilitación de agua potable y alcantarillado en el acceso a San Miguel Cuyutlán, en la localidad de San Miguel Cuyutlán.	\$1,522,356.15	1,000 mts	10,128
Rehabilitación de agua potable y alcantarillado de la calle Morelos tramo carretera a Santa Rosa a calle Lázaro Cárdenas, incluye: sustitución de agua potable y alcantarillado en la localidad de San Lucas Evangelista	\$642,036.00	220 mts	3,243

Rehabilitación de agua potable y alcantarillado de la calle Iturbide, incluye: sustitución de agua potable y alcantarillado) en la localidad de San Miguel Cuyutlán.	\$799,651.80	261 mts	1,078
Construcción de la red de agua potable y alcantarillado en el acceso a Cajititlán en la calle Manuel Villagrana, localidad de Cajititlán	\$600,000.00	250 mts	1,812
Rehabilitación de agua potable y alcantarillado de la calle río balsas, incluye: sustitución de agua potable y alcantarillado, en la localidad de Cajititlán	\$750,000.00	200 mts	554
<b>Total autorizado</b>	<b>\$29'483,156.27</b>		<b>174,849 Beneficiados</b>

**Tabla 15.** Fondos del Ramo 33 para Tlajomulco, ejercicio 2014.

**Fuente:** : Dirección de Control y Seguimiento a Programas Sociales Federales y Estatales del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

#### 2.1.4 PROGRAMAS SOCIALES ESTATALES

Son cinco tipos de apoyo que integran los programas sociales estatales: Apoyo al Adulto Mayor, Jefas de Familia, Jalisco Incluyente, Estudiantes y el programa Computadora por Familia. Respecto al apoyo a los adultos mayores, se logró beneficiar a mil 80 personas; así también se logró apoyar a 400 jefas de familia y a 6 mil 400 estudiantes, y en lo que respecta al programa Jalisco Incluyente, se lograron 36 apoyos, mismos que se dividen en cinco sillas de ruedas y 31 aparatos auditivos, y por último, se beneficiaron 394 familias con el apoyo de una computadora cada una.

#### 2.1.5 UNIFORMES Y ÚTILES ESCOLARES GRATUITOS: CINCO AÑOS SIENDO ÚTILES

Uno de los programas insignia desde la pasada administración y también de este gobierno, ha sido nuestra política pública de entrega de uniformes y útiles escolares gratuitos para estudiantes de educación pública preescolar y primaria.

En este segundo año de gobierno ampliamos la cobertura de este programa, logrando beneficiar no solo a los alumnos de preescolar y primaria, sino también a los alumnos de primero y segundo año secundaria con uniformes y útiles escolares.

Mientras que el año pasado se beneficiaron 372 planteles educativos (109 mil alumnos), este año se logró beneficiar a 388 planteles, es decir, 133 mil 526 alumnos de estos tres niveles



Estudiantes de secundaria beneficiados con útiles escolares



Entrega de uniformes y útiles escolares en una escuela primaria en Santa Fe

educativos con una inversión de 30 millones 490 mil 193 pesos, casi 6 millones de pesos más de inversión que el año pasado.

	2013	2014	TOTAL
Planteles	372	388	760
Alumnos beneficiados	109,604	133,526	243,130
<b>Presupuesto</b> (Millones de pesos)			
Útiles	14.19	14.24	28.44
Uniformes	11.58	16.24	27.82
<b>Total</b>	25.77	30.49	56.26

**Tabla 16.** Escuelas y alumnos beneficiados por el programa de Uniformes y Útiles escolares Gratuitos en Tlajomulco, 2013 - 2014.

**Fuente:** : Coordinación de Proyectos Estratégicos del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

### 2.1.6 ABC, MOVIMIENTO POR LA EDUCACIÓN

Desde el año pasado se comenzó a trabajar de manera coordinada con el INEEJAD para alfabetizar a los poco más de 6 mil personas analfabetas que hay en el municipio. Al día de hoy, se cuenta con seis Centros de Alfabetización funcionales distribuidos en cada una de las zonas más pobladas de Tlajomulco: Cabecera Municipal, el Corredor López Mateos, la zona de San Sebastián, Zona Valle, Rivera de Cajititlán y la zona del Corredor Chapala. Cada uno de estos Centros cuenta con personal capacitado para alfabetizar a las personas que se han re-



*Alumnos de primaria beneficiados con uniformes y útiles escolares gratuitos en Santa Fe*

clutado en distintos lugares del municipio.

Actualmente se está trabajando con casi 350 personas analfabetas inscritas en los seis centros de alfabetización.

### 2.1.7 DIF: UN MOVIMIENTO INCLUYENTE

Desde el año pasado, en el DIF Tlajomulco comenzamos a construir el camino hacia la inclusión social, por ello pusimos en

marcha la política Tlajomulco, un Movimiento Incluyente, desde la cual, a través de la formación de un Comité hemos impulsado acciones en pro de las personas con discapacidad.

A continuación se detallan las acciones realizadas en el marco de la política integral de inclusión en el municipio a lo largo de este segundo año de trabajo del DIF Tlajomulco en coordinación con el Gobierno Municipal.

Se logró la incorporación de intérpretes de lengua de señas mexicana, asignados a la Oficina de la Presidencia, principalmente, para dar cobertura a todos los eventos del gobierno, garantizando que las personas con discapacidad auditiva puedan ser atendidas como se merecen.

Por otro lado, se adquirió una impresora de Braille, misma que se utiliza para imprimir documentos institucionales, y de igual manera documentos que requieran los ciudadanos para trámites del ayuntamiento. Esta impresora se encuentra actualmente en el área de Planeación Institucional.



*Incorporación laboral de personas con discapacidad e intérpretes de lengua de señas mexicana*

Respecto a la inclusión laboral, hemos logrado la contratación de 18 personas con discapacidad, quienes se han incorporado a diversas áreas del Gobierno Municipal, y con quienes estamos conformando un equipo que retroalimente permanentemente las acciones del Comité por un Movimiento Incluyente. De igual manera, logramos mediante una vinculación



institucional, que la empresa Peñafiel contratara a cinco personas sordas, a quienes acompañamos con uno de los intérpretes de lengua de señas mexicana durante todo el proceso de reclutamiento.

### Concientización a funcionarios públicos

Con el objetivo de mejorar la atención a los usuarios y contribuyentes con discapacidad, se han realizado cursos sobre la cultura de la discapacidad con funcionarios públicos para que sean capaces de proporcionar atención personalizada a estas personas de manera adecuada.

Cada curso tiene una duración de 30 horas, las cuales se adecúan a la disponibilidad de tiempo de cada área, por lo tanto, el avance ha variado en cada una de las dependencias. A la fecha se han capacitado 330 funcionarios tanto de áreas del gobierno propiamente, como de los Organismos Públicos Descentralizados, incluyendo el propio DIF Tlajomulco. Actualmente se están desarrollando los cursos para las áreas de Agencias y Delegaciones y Sala de Regidores.

### Alianzas estratégicas

En su labor de gestionar alianzas y patrocinios en el marco de la política de inclusión, el DIF Tlajomulco logró conseguir con la Fundación Telmex 15 sillas de ruedas a la medida para niños con discapacidad, así como tres sillas de ruedas y otra tanta con características especiales por parte de la Abarrotera D'Ksa; así mismo, se logró la atención quirúrgica por parte de la Cruz Roja Mexicana y la Global Vision Foundation a 451 personas con debilidad visual o ceguera provocada por enfermedades como cataratas, glaucoma o de la retina, además de una donación mensual de sillas de ruedas por parte de Aurelio Lozano.



Entrega de sillas de ruedas por parte de la Fundación Telmex a niños de Tlajomulco con discapacidad

## Centro de Estimulación para personas con Discapacidad Intelectual (CENDI)

Como parte de las acciones del gobierno municipal en coordinación con el DIF Tlajomulco, se realizó la subasta del maestro Gilberto Aceves Navarro, en el salón Benavento, con el fin de contribuir con la construcción y puesta en operación del Centro de Estimulación para Personas con Discapacidad Intelectual (CENDI), que se encuentra en Santa Fe.



*Subasta de esculturas del Maestro Gilberto Aceves en el Salón Benavento*

En esta subasta se pusieron a la venta 15 esculturas de la obra titulada “Las Bicicletas”, mismas que se vendieron en su totalidad y la puja inició desde los 65 mil pesos; además se ofertaron diversas pinturas al óleo y monotipos, las cuales forman parte de la misma obra del pintor, escultor y grabador, el maestro Gilberto Aceves Navarro.

Las bicicletas subastadas fueron instaladas en las principales avenidas del municipio, como la Avenida López Mateos, y se les colocó una placa con el nombre de la empresa o la persona que la patrocinó.

Así, la segunda quincena de diciembre de 2013 se inauguró la primera etapa del Centro de Estimulación para Personas con Discapacidad (CENDI) para beneficio de las familias de la Zona Valle, iniciando trabajos sobre diagnósticos del perfil de las personas con discapacidad para focalizar la población con discapacidad Intelectual, la elaboración de manuales de operación y talleres de estimulación psicomotriz y sensorial.



*Centro de Estimulación para Personas con Discapacidad Intelectual, CENDI*

A partir del mes de marzo de este año se implementaron cursos para padres de familia sobre la cultura de la discapacidad, con los que se pretende romper paradigmas, especialmente sobre la discapacidad intelectual, tratar sobre las herramientas fundamentales para el desarrollo de los niños con discapacidad, como la lengua de señas mexicana y el sistema Braille. A estos cursos han asistido un total de 35 familias.

De igual forma se realizan talleres para personas con discapacidad intelectual sobre estimulación, a la par de que se realizan las valoraciones individuales para realizar la programación de terapias y talleres. Así mismo, en julio se logró ampliar la cobertura de los servicios que ofrece el CENDI, quedando de la siguiente manera:

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADOS
Psicología	Psicología	Psicología	Psicología	Psicología	Psicología
Estimulación temprana	Psicomotricidad	Estimulación temprana	Psicomotricidad	Escuela para padres	Voluntariado
Arte	Arte	Sensorial	Sensorial	Evaluación y seguimiento	Voluntariado
Programa de estimulación cognitiva	Programa de estimulación cognitiva	Programa de estimulación cognitiva	Programa de estimulación cognitiva	Lenguaje	
Lenguaje	Lenguaje	Lenguaje	Lenguaje	Lenguaje	

**Tabla 17.** Cobertura actual de los servicios que ofrece el CENDI, 2014.

**Fuente:** : DIF Municipal de Tlajomulco.

Cabe mencionar que una vez que se concluya con la segunda etapa del CENDI, se proporcionarán los servicios de valoración inicial y consecuente, filtro (enfermería), y acompañamiento psicológico.

La meta es que una vez concluido, el CENDI atienda a niños 4 a 14 años con discapacidad intelectual leve y moderada, médicamente sanos para la atención médica rehabilitadora y de estimulación inicial, y adolescentes y adultos de 15 a 30 años con discapacidad intelectual leve y moderada para impulsar el desarrollo de habilidades para la vida y su posible inclusión a la vida laboral y productiva.

### Movimiento Incluyente en el Festival Itinerante Marometa

En el marco del festival Marometa, este año se puso como tema central en el mismo la inclusión social de personas con discapacidad, por lo que dentro de sus talleres se realizaron

actividades relacionadas con la concientización de los más de 38,000 niños y personas que asistieron a estos eventos, y al mismo tiempo, se hizo accesible esta política pública para niños con discapacidad. Dentro de estas actividades destacaron los ejercicios en los que muchos niños experimentaron a ciegas diferentes texturas y sabores, así como un área en donde aprendieron lo básico de la lengua de señas mexicana y del sistema Braille. Así también, destacó el ejercicio de cuenta cuentos, en el que una parte de los niños y asistentes escucharon un cuento a ciegas y la otra parte escuchó sin los ojos vendados, mientras que el relato era interpretado en lengua de señas mexicana.



*Niños de la Zona Valle durante la lectura de un cuento en el Festival Itinerante Marometa 2014*

## Turincluyente

Alumnas del Centro Universitario Sur, de la Universidad de Guadalajara, crearon el proyecto Turincluyente, mismo que obtuvo el primer lugar del concurso El derecho a la igualdad y a la no discriminación en la sociedad jalisciense, organizado por el Instituto de Investigación en Innovación y gobernanza de la Universidad de Guadalajara y el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), en el marco de actividades de la Cátedra UNESCO: Igualdad y no discriminación, celebrado el 19 de noviembre de 2013.



*Rueda de prensa para dar a conocer el programa de turismo para personas con discapacidad*

El proyecto Turincluyente, que involucró al DIF Tlajomulco y a la Dirección de Turismo del municipio, se trabajó en dos vertientes: el campismo y la promoción turística incluyente. En relación al campismo, se realizaron actividades de camping con 287 personas con discapacidad, mientras que las actividades de recorridos y promoción turística se realizaron con 150 personas con discapacidad. En total, este programa de inclusión ha beneficiado a 437 personas con discapacidad en Tlajomulco.

### 2.1.8 INSTITUTO DE ALTERNATIVAS PARA LOS JÓVENES DE TLAJOMULCO

Desde su creación en mayo de 2013, el Instituto de Alternativas para los Jóvenes de Tlajomulco (INDAJO) ha realizado actividades de interés para beneficio de los jóvenes de nuestro municipio, mismas que van desde eventos culturales, artísticos y deportivos, hasta la formación de jóvenes en algún oficio.

#### Actividades deportivas

En este segundo año de actividades, el INDAJO en colaboración con el Instituto de Cultura, Recreación y Deporte de Tlajomulco, llevó a cabo la entrega de 60 equipos de protección para jóvenes que practican deportes como bmx, skate, roller, entre otros deportes extremos; aunado a esto, se construyó también un skate park móvil, con una inversión de 300 mil pesos, mismo que recorrerá todo el municipio con la intención de que los jóvenes que se dedican a este tipo de prácticas, puedan profesionalizarse.



Entrega de equipos de seguridad en el marco del programa Anda Seguro, del INDAJO

#### Formación, cultura y recreación

Derivado de un diagnóstico sobre la situación de los jóvenes de nuestro municipio, una de las tareas que se propuso el INDAJO fue crear alternativas de formación de jóvenes para mantenerlos ocupados; esto a través de la oferta de cursos y capacitaciones sobre el aprendizaje de oficios como carpintería, electricidad, herrería y cómputo, sobre todo para los jóvenes de localidades en situación de riesgo como el fraccionamiento Los Silos. En este segundo año se beneficiaron 50 jóvenes en estos talleres.



Escuela de oficios del INDAJO

Por otro lado, y con la intención de que los jóvenes se interesen en actividades artísticas como forma de empleo formal, en el

Laboratorio de Arte Urbano, ubicado en el Centro Multidisciplinario El Valle, se ofertaron cursos de fotografía y corte de vidrio y diseño de vitrales, logrando beneficiar a un total de 50 jóvenes de la zona de Chulavista.

Respecto a las actividades culturales y de recreación, se realizó el festival “Agustinos”, en la plaza principal de la Delegación de San Agustín, con la presentación de grupos musicales, baile árabe, exhibición de primeros auxilios por parte del grupo “Dragones”, un tianguis cultural y venta de artesanías. En el marco de ese festival se reconoció el trabajo de artesanos, músicos, bailarines y comerciantes de la localidad, a los cuales se les entregó un reconocimiento por parte del gobierno municipal. En total se beneficiaron más de 300 personas, entre asistentes y colaboradores.

En el marco del día de San Valentín en febrero, el INDAJO en colaboración con la Dirección General de Procesos Ciudadanos, realizó el evento Por amor a la Música en el fraccionamiento Puerta Real, en el que se presentaron agrupaciones de distintos géneros como rap interpretado por jóvenes de la localidad, y la mezcla de rock norteño del grupo Los Vikingos del Norte. Al evento asistieron cerca de 400 personas.

Una de las actividades de mejor aceptación entre los jóvenes de Tlajomulco, ha sido el programa Ponle Color a tu Barrio, en el que se busca sustituir el grafiti ordinario por arte urbano, involucrando sobre todo a los jóvenes que se dedican a escribir su insignia en los muros. La finalidad es que con este tipo de actividades puedan dedicarse al arte urbano y mejorar la imagen urbana de su localidad. Este proyecto se ha realizado en distintas localidades del municipio como San Agustín, Santa Cruz de las Flores y Lomas de San Agustín. Los resultados han sido positivos y se ha logrado concientizar a la población joven para que cuiden los muros.



*Jóvenes de la Zona Valle en el marco del programa Ponle color a tu Barrio*

Uno de los proyectos más ambiciosos del INDAJO que vale la pena destacar en este segundo año, fue la habilitación del estudio de grabación La Caverna, comunitario y totalmente gratuito en el Centro Multidisciplinario El Valle, en Chulavista, el cual es un lugar de encuentro y pretende impulsar los talentos y bandas locales de música del municipio, y es además, una alternativa para que los jóvenes desarrollen sus habilidades, mejoren su técnica y profesionalicen su trabajo. El monto de inversión para este estudio fue de 961 mil 500 pesos. Cabe

mencionar que es la primera vez en la historia de un municipio de México que se pone en marcha un proyecto de estas características.



Inauguración de La Caverna, estudio de grabación



Estudio de grabación La Caverna

LOCALIDAD	PROGRAMAS APLICADOS	BENEFICIADOS
Arvento	Bailongos populares	250
Cabecera Municipal	Concurso skate & bmx "Anda Seguro"	400
	Entrega de equipo de protección "Anda Seguro"	60
	Ciclo de documentales de arte contemporáneo "Fart"	80
	Festival musical y cultural "Colecta de Amor"	200
	INDAJO te lleva "Concierto Golden Ganga"	40
	Concurso "Día del Skate"	150
Cajititlán	Festival musical y cultural "Laguna Sound Day"	400
Chulavista	Laboratorio de arte urbano "el valle"	30
	Concurso skate & bmx "Navidad Extrema"	300
	Bailongos populares	200
	Concurso de rap "Ven a El Valle, que Nadie te Calle"	100
	Concurso Roller, Skate & Bmx "Skatepark Móvil"	200
	Ponle Color a tu Barrio	200
	Estudio de grabación "La Caverna"	*

Eucaliptos	Torneo de box	300
	Bailongos populares	200
Itinerante	El Valle de la Letras "Diseña la Biblioteca Itinerante"	*
	Skatepark Móvil	*
Jardines del Edén	INDAJO te lleva "Ruta Franciscana"	40
Lomas de San Agustín	Ponle Color a tu Barrio	200
Lomas del Sur	Apoyo albergas "Tu diversión nos Mueve"	300
	Bailongos Populares	300
Puerta Real	Ponle Color a tu Barrio	200
	Por amor a la Música	300
San Agustín	Festival musical y cultural "Agustinos"	300
	Ponle Color a tu Barrio "Secundaria No. 75"	400
San Sebastián	Taller Actívate Joven	50
	Concurso de Bmx Dirt	100
	INDAJO te lleva "Concierto Golden Ganga"	40
Santa Anita	Concurso Roller "Bbq Sessions"	300
Santa Cruz de las Flores	Ponle Color a tu Barrio	200
Santa Cruz del Valle	Torneo Juvenil de Basquetbol	80
Santa Fe	Bmx Dirt Jump "La Orilla"	20
	Laboratorio de arte urbano "La Planta"	30
	Torneo de Fútbol Relámpago	100
	Taller de Muralismo	60
	Ponle Color a tu Barrio "La Paz nos Mueve"	30

**Tabla 18.** Programas realizados por el INDAJO, 2013-2014.

**Fuente:** Instituto de Alternativas para los Jóvenes de Tlajomulco.

### 2.1.9 CINCO AÑOS DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA, LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE EN TLAJOMULCO

La política de recreación y deporte de Tlajomulco ha sido una de las grandes apuestas para este gobierno. Desde la creación del Instituto de Cultura, Recreación y Deporte en 2010, se ha



incrementado significativamente la oferta cultural y deportiva de nuestro municipio.

Actividades como el festival itinerante Marometa, los cursos de verano Hacienda Malabares, la creación de la Orquesta Infantil, la Escuela de Mariachi en San Miguel Cuyutlán, la Escuela de Ballet en la Cabecera Municipal y la apertura de otra sede de esta escuela en Chulavista, entre otras actividades de recreación y culturales, se han beneficiado miles de niños y jóvenes en todo el municipio a lo largo de casi cinco años de actividad de este Instituto.

### Cultura y recreación

La oferta cultural en este segundo año de actividad ha sido muy basta. Distintas actividades como programas permanentes para niños y jóvenes, así como exposiciones, han beneficiado a poco más de 13 mil personas a lo largo y ancho del municipio.

Uno de los festivales más exitosos de este gobierno, y desde la pasada administración, sin duda ha sido el Festival Itinerante Marometa, que año con año beneficia a más de 50 mil niños con actividades culturales, deportivas y de recreación como talleres de pintura y artesanía, obras de teatro guiñol, torneos relámpago, instrucciones de primeros auxilios y actividades de la Policía de Proximidad Comunitaria con los niños. En esta última edición, el Festival Itinerante Marometa se realizó en 65 sedes de Tlajomulco, beneficiando a poco más de 60 mil niños. En total, fueron invertidos poco más de 500 mil pesos para la realización de este evento itinerante.



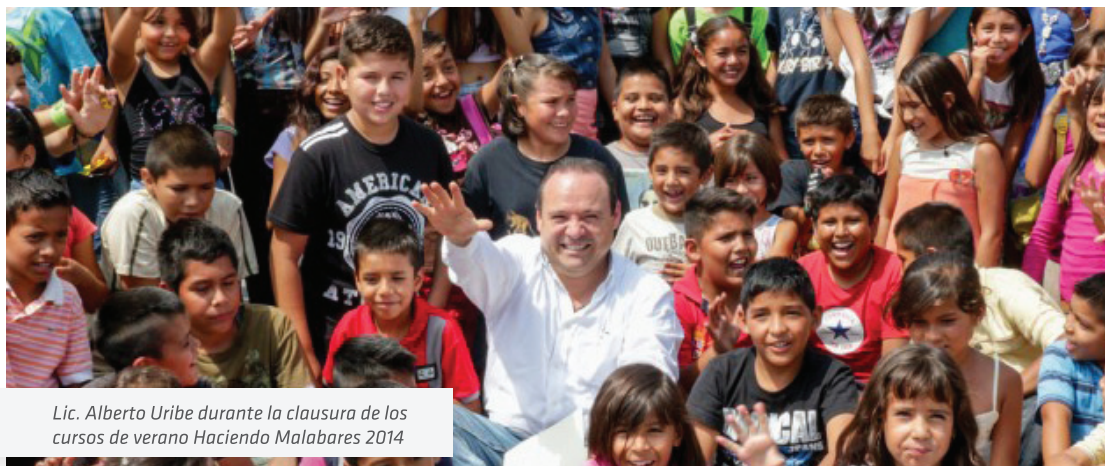
Recorrido del presidente Municipal durante el Festival Marometa 201



Niños pintando un muro de la Zona Valle en el marco del Festival Marometa 2014

Otro exitoso programa de recreación que se realiza año con año en nuestro municipio son los cursos de verano Hacienda Malabares, organizado también por el Instituto de Cultura, Recreación y Deporte. En este año, los cursos beneficiaron a poco más de mil 200 niños y ado-

lescentes de 10 localidades de Tlajomulco, con actividades artísticas y culturales de manera gratuita, con una inversión de poco más de 200 mil pesos.



*Lic. Alberto Uribe durante la clausura de los cursos de verano Hacienda Malabares 2014*

Como parte complementaria a los cursos ofrecidos en los festivales Marometa y Hacienda Malabares, se creó la escuela municipal de títeres con el objetivo de formar a gran parte de los niños de Tlajomulco en el arte de la elaboración y manipulación de títeres. Este ejercicio fue realizado este año con una inversión de 200 mil pesos y benefició a 40 familias del municipio. Adicional a esto, la red municipal de talleres artísticos de Tlajomulco, logró beneficiar a 3 mil personas con 80 talleres de distintas disciplinas culturales como pintura, danza y música, con una inversión de 600 mil pesos.

Por otro lado, el año pasado fue inaugurada la Escuela Municipal de Mariachi en San Miguel Cuyutlán para formar jóvenes músicos en este tradicional género. En este año, se logró beneficiar a 200 alumnos de la zona de la Ribera de Cajititlán, con una inversión de 100 mil pesos.

Respecto a las exposiciones, así como las presentaciones y eventos artísticos y culturales, este año se realizaron cuatro festivales, alrededor de 200 presentaciones de grupos artísticos, así como cinco exposiciones escultóricas y pictóricas, entre las que destacó la exposición fotográfica *Fantasías de tu Piel*, del Artista Sebastián Ladeaki, en la Galería Sixto Ibarra, de la Casa de la Cultura en la Cabecera Municipal.

Desde la inauguración de la Escuela Municipal de Ballet en la Cabecera Municipal el año anterior, se han beneficiado poco más de mil familias. Este segundo año de actividades fueron inscritas 300 niñas para aprender esta bonita disciplina artística, y además, se inauguró otra

sede de esta escuela en Chulavista, para beneficio de las familias de esa zona interesadas en inducir a sus hijas a esta actividad artística.



Maestro y alumnas de la Escuela Municipal de Ballet, en la Casa de la Cultura



Alumnas de la Escuela Municipal de Ballet

Por otro lado, se realizó la conmemoración del Día Internacional del Libro, para concienciar a la población sobre la importancia que tiene la lectura para el desarrollo y crecimiento de las personas, con una inversión de ocho mil pesos, y fueron beneficiadas casi dos mil personas en todo el municipio durante este evento.

Ligado a lo anterior, se realizó también el programa Mis vacaciones en la biblioteca, cuyo objetivo fue el acercamiento de la población a los libros, con una inversión de 60 mil pesos y se benefició a 600 niños del municipio.

## Deporte

En lo que respecta a las actividades deportivas del municipio, este segundo año de gobierno se beneficiaron casi 30 mil jóvenes y niños en diferentes disciplinas.

12 mil 836 jóvenes participan actualmente en las 47 ligas de diferentes deportes en Tlajomulco, divididas en 78 categorías, y conforman poco más de 700 equipos. Aunado a esto, existen 16 escuelas de iniciación deportiva y asisten 1195 alumnos de forma totalmente gratuita.



Programa de Activación Física

Además, a través del programa Con la Activación Física Tlajomulco se Mueve, que consiste en inculcar y fomentar en la población la actividad física en los quehaceres cotidianos, se han beneficiado poco más de 500 personas de forma gratuita.

Respecto a los eventos deportivos especiales, en los meses de marzo y junio se realizó el Duatlón-BUFF, así como el Tercer Paseo ciclista, respectivamente y participaron atletas de todo el municipio, con una inversión de 150 mil pesos. Cabe señalar además, que el próximo 14 de septiembre se llevará a cabo el medio maratón Tlajomulco - Cajititlán, con el Aval de la Federación Mexicana de Asociaciones de Atletismo, así como con el respaldo del Consejo Estatal para el Fomento Deportivo (CODE Jalisco); se espera que para esta competencia participen 2 mil atletas.

Por otro lado, la escuela municipal de natación en la Zona Valle (inaugurada el año pasado), ha instruido a poco más de 800 personas, en su mayoría niños y niñas en distintas disciplinas acuáticas.

NOMBRE DEL PROGRAMA	INVERSIÓN	EVALUACIÓN (JULIO 2014)
Equipamiento de salones de danza e infraestructura	\$25,000.00	1 salón en el Centro Multidisciplinario El Valle con capacidad para 75 alumnos y alumnas
Escuela Municipal de Ballet	\$780,000.00	300 alumnas atendidas, 300 familias beneficiadas
Escuela de Títeres	\$200,000.00	40 familias beneficiadas
Festival Itinerante Marometa	\$500,000.00	29 mil 890 asistentes beneficiados en 57 sedes
Exposiciones, presentaciones y eventos artísticos y culturales	\$125,000.00	4 exposiciones y 71 presentaciones de grupos artísticos
Red Municipal de Talleres Artísticos	\$600,000.00	80 talleres, 1 festival; 3 mil 109 alumnos beneficiados
Cursos de Verano "Haciendo Malabares"	\$200,000.00	10 sedes Mil 250 alumnos beneficiados
Escuela Municipal de Mariachi	\$100,000.00	Tres sedes, 200 alumnos beneficiados
Día Internacional del Libro	\$8,000.00	Mil 600 usuarios atendidos en todo el municipio
Mis Vacaciones en la Biblioteca	\$60,000.00	600 niños beneficiados
Biblioteca Itinerante	\$50,000.00	2 mil en la localidad de El Tecolote

Ligas Deportivas Municipales	\$600,000.00	47 ligas con 78 categorías; 784 equipos. En total: 12 mil 836 jugadores
Escuelas de Iniciación y Talleres Deportivos	\$200,000.00	16 escuelas, Mil 195 alumnos beneficiados
Con la Activación Física Tlajomulco se Mueve	\$150,000.00	480 personas
Apoyo a Atletas con Discapacidad Visual	\$40,000.00	2 atletas
Eventos deportivos especiales	\$125,000.00	Convocatoria abierta a todo el Municipio. Duatlón-BUFF, Tercer Paseo ciclista. Día Internacional de la Activación
Cursos de Verano Deportivos en el marco de "Haciendo Malabares"	\$500,000.00	19 localidades beneficiadas
Promoción de nuevas disciplinas deportivas	\$125,000.00	Charrería (Sta. Cruz del Valle y Tlajomulco) Karate (Santa Fe) Béisbol (San Agustín) Duatlón (Primavera) Atletismo
Escuela Municipal de Natación	\$600,000.00	815 niños beneficiados
Medio Maratón Tlajomulco - Cajititlán 2014	\$100,000.00	Se llevará a cabo el 14 de septiembre de 2014
La Niñez nos Mueve	\$60,000	4 mil beneficiados
Tu Diversión nos Mueve	\$60,000	5 mil beneficiados
Cine en el Parque	\$10,000	2 mil beneficiados
Cine en Movimiento	\$200.000	Dará inicio en septiembre de 2014

**Tabla 19.** Actividades del Instituto de Cultura, Recreación y Deporte de Tlajomulco, de octubre de 2013 a julio de 2014.

**Fuente:** : Instituto de Cultura, Recreación y Deporte de Tlajomulco.

## 2.2 INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y PRODUCTIVA

Desde el año 2010, el gobierno municipal de Tlajomulco emprendió un ambicioso programa de obra pública, integrado sobre todo por obras viales para la conectividad de Tlajomulco con el Área Metropolitana de Guadalajara, pero también obras de infraestructura hidráulica,

obras para la recreación y el deporte y la construcción y rehabilitación de calles y avenidas principales, como la Calle Constitución en San Sebastián y la segunda etapa de la rehabilitación de las calles de la Cabecera Municipal.

### 2.2.2 INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA

El manejo integral del agua es un gran reto no sólo para Tlajomulco, sino para toda el Área Metropolitana de Guadalajara (AMG). El manejo integral del agua contempla la potabilización, así como su saneamiento, para asegurar la sustentabilidad y mejorar la calidad de vida en los centros de población.

Es importante mencionar que la problemática del agua en nuestro municipio surge de la carencia de una red de abastecimiento ocasionada por la consolidación de centros de población dispersos, en los que no se desarrolló la infraestructura necesaria para asegurar el abasto del vital líquido.

El servicio de agua en Tlajomulco actualmente se presta mediante pozos que no están interconectados y que, en la mayoría de los casos, se encontraban obsoletos o eran deficientes.

Para enfrentar este problema, a finales del año pasado se continuó con la realización de dos tipos de acciones, por un lado, la construcción y sustitución de redes de agua en distintas localidades, y por otro, la consolidación de subsistemas de abastecimiento de agua para los principales centros de población del municipio, realizándose las siguientes acciones:

Se sustituyeron 11 mil 751 metros de líneas de agua potable en las localidades de San Sebastián, San José del Valle, Buenavista, San Agustín, Santa Cruz del Valle, El Zapote y Cajititlán, con una inversión de 17 millones 200 mil pesos, beneficiando a un total de 40 mil habitantes.

AGUA POTABLE		
LOCALIDAD	ALCANCE	INVERSIÓN
SAN SEBASTIÁN	6437.74 \$	4,789,722.00
SAN JOSÉ DEL VALLE	330 \$	773,672.00
BUENAVISTA	150 \$	150,973.00
VILLAS DE LA HACIENDA	815 \$	1,199,991.00
EL ZAPOTE	1408 \$	1,355,765.00
CAJITITLÁN	243 \$	282,901.00
SANTA CRUZ DEL VALLE	430 \$	326,178.00
CABECERA MUNICIPAL	5081 \$	6,834,966.00
	<b>14894.74 \$</b>	<b>15,714,168.00</b>

**Tabla 20.** Inversión en agua potable, 2013-2014.

Además, se sustituyeron 7 mil 46 metros de la red de drenaje en las localidades de Santa Anita, Santa Cruz del Valle, Fraccionamiento Hacienda Santa Fe, La Noria, Buenavista, San Agustín, Santa Cruz de las Flores, San Sebastián, San José del Valle, Cajititlán, Gavilanes y Los Fresnos, con una inversión de 12 millones de pesos, beneficiando con esto a poco más de 40 mil habitantes.

DRENAJE SANITARIO		
LOCALIDAD	ALCANCE	INVERSIÓN
SANTA FE	136 \$	465,812.00
SANTA ANITA	2865 \$	2,562,419.00
SANTA CRUZ DEL VALLE	3838.51 \$	4,472,099.04
ZONA VALLE	1121.38 \$	17,555,703.00
LA NORIA	522 \$	2,685,726.00
SAN SEBASTIAN	2525.19 \$	2,000,000.00
BUENAVISTA	150 \$	200,000.00
SANTA CRUZ DE LAS FLORES	1000 \$	1,796,416.00
CAJITITLÁN	243 \$	424,351.00
GAVILANES	2110.75 \$	3,744,514.00
CABECERA MUNICIPAL	4668 \$	5,126,224.00
	<b>19179.83 \$</b>	<b>41,033,264.04</b>

**Tabla 21.** Inversión en drenaje sanitario 2013-2014

Por otro lado, se realizó la perforación, equipamiento y electrificación de los pozos profundos en las localidades de Villas de la Hacienda, Santa Anita Hills y Zapote del Valle, con una inversión de 8.7 millones de pesos. Con estos pozos se obtienen 126 litros de agua por segundo, y se benefician cerca 59 mil habitantes.

POZOS		
LOCALIDAD	ALCANCE	INVERSIÓN
VILLAS DE LA HACIENDA	46 \$	3,907,600.00
ZAPOTE DEL VALLE	80 \$	2,509,687.00
SANTA ANITA	36 \$	2,227,062.00
	<b>162 \$</b>	<b>8,644,349.00</b>

**Tabla 22.** Inversión en pozos 2013-2014



Entrega de pozo en Santa Anita Hills

Además, se realizó la construcción de cuatro colectores para la captación de aguas pluviales en las localidades de Unión del Cuatro, Santa Cruz del Valle, San Agustín y Cabecera Municipal, en 2 mil 476 metros, con una inversión de 8 millones 700 mil pesos, beneficiando así a 25 mil 895 habitantes.

DRENAJE PLUVIAL

LOCALIDAD	ALCANCE	INVERSIÓN
UNIÓN DEL CUATRO	140 \$	1,646,143.00
SANTA CRUZ DEL VALLE	880 \$	1,742,425.00
SAN AGUSTÍN	1 \$	229,625.90
CABECERA MUNICIPAL	1455 \$	5,126,224.00
	<b>2476 \$</b>	<b>8,744,417.90</b>

Tabla 23. Inversión en drenaje pluvial.

Es de destacar que, se iniciará el suministro, colocación y puesta en marcha de nueve plantas potabilizadoras para la remoción de arsénico y metales pesados, y así cumplir con la norma NOM-127-SSA1-1994, en diversas localidades del municipio, con una inversión neta de 33 millones de pesos.

Respecto al saneamiento de aguas, se construyeron 635 metros de túnel de 2.5 metros de diámetro para el colector Aeropuerto, tramo kilómetro 6+863.61 al kilómetro 7+499.5, por



el sistema de hincado con escudo y 50 metros de la línea de alejamiento El Caracol, de 1.06 metros de diámetro para conectar la red de drenaje de El Zapote del Valle al colector Aeropuerto, y enviar así estas aguas a la planta de tratamiento El Ahogado; ambas acciones con una inversión de 56 millones 200 mil pesos.

No solamente es necesario sanear la cuenca de El Ahogado, la cual representa en extensión territorial gran parte de Tlajomulco, sino que por razones topográficas se deben atender todas las cuencas aledañas, como la de Santa Cruz de las Flores. En esta cuenca se inició la construcción, arranque, puesta en marcha, estabilización, evaluación y capacitación de la planta de tratamiento de aguas residuales para las localidades de Santa Cruz de las Flores, Buenavista, Cofradía, Santa Cruz de La Loma (Tepetates) y Cruz Vieja, para tratar un gasto de 100 litros por segundo en su primera etapa, cumpliendo así con la norma oficial mexicana NOM-001-SE-MARNAT-1996, así como la construcción del sistema de colectores de 16 kilómetros de longitud con diámetros de 10 a 36 pulgadas, con una inversión de 161 millones de pesos.



Planta potabilizadora de la localidad de Tepetates

### 2.2.3 INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Derivado de la demanda cada vez mayor de centros educativos en el municipio, se coadyuvó con el gobierno del Estado para procurar incrementar el número de centros de educación básica. Así, vale la pena resaltar la construcción de un módulo de preescolar y primaria en el Centro Escolar Los Cantaros. El módulo preescolar consta de tres aulas y núcleo de servicios en una superficie de 375 metros cuadrados. El módulo de primaria consta de siete aulas, dirección y un módulo de baños en una superficie de 780 metros cuadrados, con una inversión de 6.4 millones de pesos.

Así mismo, se gestionó y se construyó una secundaria en este mismo complejo, la cual consta de seis aulas, un laboratorio, dos talleres, patio cívico y ocho anexos, en una superficie de mil 304 metros cuadrados, para beneficiar a tres mil alumnos.



Nueva Escuela Secundaria en Los Cántaros



Inauguración de la Escuela Secundaria en Los Cántaros

Por otro lado, como parte de las acciones para brindar mejores espacios para la educación, se continuó con la colocación de mallas - sombra y cubiertas con lona, en los planteles públicos de educación básica, para proteger a las niñas y niños de los rayos ultravioleta durante sus actividades al aire libre. Las estructuras de las mallas - sombra están conformadas por armaduras y cuentan con un diseño en arco seccionado, en el cual, el centro se eleva un poco más para evitar que el calor se acumule. La utilización de la malla sombra permite un flujo de aire e impide la acumulación de calor por debajo del toldo. Esto ayuda a mantener una temperatura confortable y minimiza los niveles de ruido.

En total, en este segundo año de actividades se construyeron tres mil 674 metros cuadrados de estructura con malla - sombra y 645 metros cuadrados de estructura con lona; adicional, se construyeron mil 202 metros de barda perimetral para la seguridad de los alumnos, con una inversión de 6 millones 300 mil pesos.

Con lo anterior, se logró beneficiar a alumnos de los siguientes centros educativos:

#### Centros de educación preescolar

- » Rafael Maldonado, en el Fraccionamiento Villas Terranova
- » Ignacio Dávila, en la localidad de El Zapote del Valle
- » Rosario Castellanos, en el fraccionamiento Villas de la Hacienda
- » Nueva Creación, en el fraccionamiento Las Luces

- » Aurelia Guevara, en La Lagunita, San Agustín
- » Rafael Maldonado, en Villas Terranova

#### Centros de educación primaria

- » Nueva Creación, en Real del Sol
- » Francisco Martín del Campo, en el Fraccionamiento Chulavista
- » Agustín Yáñez Delgadillo, en la localidad de Cuexcomatitlán

#### Centros de educación secundaria

- » Foránea 69, en la Cabecera Municipal
- » Técnica no. 4 “Emiliano Zapata”, en la localidad El Zapote
- » Secundaria 175, en el fraccionamiento Villas Terranova
- » Secundaria General 115, en Geovillas La Arbolada

MALLA SOMBRA		
LOCALIDAD	ALCANCE	INVERSIÓN
AGAVES	477.28 \$	377,958.00
CABECERA MUNICIPAL	611.95 \$	540,440.00
CHULAVISTA	384.8 \$	769,702.00
VILLAS DE LA HACIENDA		
LAGUNITAS	704.77 \$	554,857.00
GEOVILLAS	608.01 \$	700,699.00
	<b>2786.81 \$</b>	<b>2,943,656.00</b>

**Tabla 24.** Inversión en mallas sombra y bardas perimetrales.

BARDA PERIMETRAL		
LOCALIDAD	ALCANCE	INVERSIÓN
EL ZAPOTE	742.26 \$	1,675,602.00
VILLAS TERRANOVA	404.33 \$	1,419,224.00
CUEXCOMATILÁN	185.84 \$	949,606.00
	<b>1332.43 \$</b>	<b>4,044,432.00</b>

**Tabla 24.** Inversión en mallas sombra y bardas perimetrales (continuación).

#### 2.2.4 INFRAESTRUCTURA PARA LA CULTURA Y LA RECREACIÓN

La construcción de comunidad a través de espacios públicos es uno de los ejes principales para coadyuvar a la construcción del tejido social, por ello se continuó impulsando programas de inversión para construir, recuperar y conservar los espacios públicos, culturales y deportivos del municipio, al tiempo que se les da vida mediante el uso y apropiación de los mismos.

Los principales ejes de acción con los que cuenta esta política son la construcción de espacios públicos, así como su recuperación, conservación y el uso intensivo. La política de espacios públicos se entiende de manera integral, no se trata sólo de dar mantenimiento a los parques y jardines, sino de generar un entorno digno, en donde los ciudadanos compartan intereses y actividades.

Creemos que en el espacio público puede reconstruirse el tejido social y generarse condiciones para tener una vida digna en donde se estrechen los lazos de confianza y corresponsabilidad social. Para ello, es necesario que la comunidad comparta intereses e inquietudes, y que las personas puedan apropiarse de su entorno para desarrollar un sentido de pertenencia a la comunidad.

La construcción de estos espacios es uno de los esfuerzos más significativos de este gobierno, y al igual que el resto de políticas de la administración, se busca dignificar y equipar al mayor número de comunidades, así como desconcentrar los servicios y la infraestructura. En ese sentido, las acciones realizadas fueron las siguientes:

Se construyó la segunda etapa del Centro Multidisciplinario El Valle, en Chulavista, que consta de cuatro talleres, escaleras en una superficie de 882 metros cuadrados, así como la nueva Escuela Municipal de Ballet, con una inversión de cinco millones de pesos, beneficiando con

ello a los poco más de 200 mil habitantes de la Zona Valle. También, se construyó la primera etapa del Centro Recreativo de Villas de la Hacienda, que consta de una cancha de usos múltiples, área de juegos y andadores, en una superficie de 782 metros cuadrados, con una inversión de 1.5 millones de pesos, para beneficio de 11 mil habitantes.

Así mismo, en Chulavista se está construyendo un espacio alternativo que incluye skate park, parkour, foro al aire libre, camerinos y sanitarios, con una inversión de un millón 900 mil pesos.

Por otro lado, se construyeron dos casas de la cultura, una en El Tecolote con una superficie de 53 metros cuadrados, con una inversión de 530 mil pesos, y otra en Cofradía, en un superficie de 118 metros cuadrados, con una inversión de 800 mil pesos, beneficiando ambas obras a mil 887 habitantes.

Respecto a los espacios de recreación al aire libre, se construyó también la primera etapa del Malecón de Cuexcomatitlán para actividades artístico-culturales, y la valorización de los recursos naturales, culturales y humanos locales. Esta obra fue construida sobre un pedraplén de 8 mil 710 metros cuadrados y tiene una longitud de 240 metros, así como dos pasos pluviales, nueve muelles prefabricados, 504 metros de muro de bajo de mamposteo con repisón, 200 metros de malla divisoria, pergolado y 36 estelas de placa de acero con acabado aparente de piedra de la región, 85 bancas, 16 cestos de basura, tres bebederos y 31 esferas de cantera. El área se forestó con 50 árboles sabinos, 360 enredaderas y mil 200 wedelia trilobatas. Adicional, se colocaron 29 luminarias para alumbrado público del mismo.

Como complemento a la obra del Malecón, se construyeron sus ingresos con pavimentación en concreto hidráulico (mil 898 metros cuadrados), banquetas (479 metros lineales), guar-



*Inauguración de la segunda etapa del Centro Multidisciplinario El Valle*



*Arranque de las obras del Skate Park en Chulavista*



*Malecón de Cuexcomatlán*

niciones y forestación con 33 arrayanes. Además, en este tramo se sustituyó la red de agua potable.

La inversión en el Malecón y sus ingresos fue de 20 millones 300 mil pesos, beneficiando a 22 mil 260 habitantes de la Ribera de Cajititlán, presentando con ello una alternativa de turismo local.

En cuanto a las obras de rehabilitación de espacios, iniciaron los trabajos de rehabilitación de la plaza principal en la Cabecera Municipal, con una inversión de 700 mil pesos. Así mismo, se comenzarán las obras de rehabilitación de la plaza pública de la localidad de El Zapote del Valle, con una inversión de 2.6 millones de pesos.

### 2.2.5 RED DE UNIDADES DEPORTIVAS

En el año 2013 se construyeron cuatro nuevas unidades deportivas y se rehabilitaron otras en distintas localidades.

En la unidad deportiva de El Zapote se realizó la construcción de una explanada de acceso al salón de usos múltiples, así como baños, acceso posterior y la colocación de una estructura para protección de rayos ultravioleta en área de juegos, gimnasio y canchas de usos múltiples, en una superficie de 513 metros cuadrados, con una inversión de 670 mil pesos, beneficiando a 6 mil 300 habitantes.

Además, se llevó a cabo la construcción de la segunda etapa de la unidad deportiva de Cajititlán, que consta de cancha profesional de fútbol, cancha de usos múltiples, gradas, pista de



Inauguración de la unidad deportiva Cajitlán



Unidad deportiva Cajitlán

trote, baños y plazoleta en una superficie de 26 mil 921 metros cuadrados, con una inversión de cuatro millones 500 mil pesos, para beneficiar a cinco mil 330 habitantes.

Se construyó la segunda etapa de la unidad deportiva de Buenavista, con cancha profesional de futbol, gradas, módulo de juegos infantiles, gimnasio al aire libre y módulo de baños, en una superficie de 22 mil 709 metros cuadrados, con una inversión de cinco millones de pesos, para beneficiar a dos mil 711 habitantes.

Así mismo, se construyó la primera etapa de la unidad deportiva de Lomas del Sur, que consta de una cancha profesional de futbol, cancha de usos múltiples, módulo de baños, explanada, en una superficie de 18 mil 681 metros cuadrados, con una inversión de 11 millones 600 mil pesos; cabe resaltar que además se iniciará la segunda etapa de esta unidad deportiva, que consta de espacio alterno con skate park, parkour, foro al aire libre, módulo de juegos infantiles y gimnasio al aire libre. Esta acción beneficiará a cerca de 20 mil habitantes.



Unidad deportiva Lomas del Sur

En la Cabecera Municipal, se está llevando a cabo la construcción de la segunda etapa de la unidad deportiva, que consta de un skate park, un módulo de vestidores, área de asadores y andador, con una inversión de cinco millones de pesos, beneficiando a casi 45 mil habitantes.



Unidad deportiva Cabecera Municipal

## 2.2.6 INFRAESTRUCTURA VIAL Y REHABILITACIÓN DE CALLES

En la presente administración se continuó con obras complementarias relacionadas con la conexión de la mayoría de localidades de Tlajomulco con los principales centros de población del Área Metropolitana de Guadalajara, como se emprendió desde el año 2010.

Una de las obras más importantes de este segundo año, fue la ampliación a cuatro carriles de la Avenida Ramón Corona, con concreto hidráulico (Incluyendo guarniciones, banquetas e introducción de infraestructura hidráulica), en una longitud de mil 22 metros, que representa una superficie de 14 mil 308 metros cuadrados, con una inversión de 20 millones de pesos. Esta vialidad conecta la Avenida Prolongación Colón con Avenida Adolfo López Mateos, para integrar el flujo vehicular que va hacia el sur de Jalisco.



Avenida Ramón Corona

Por otro lado, se construyó el Nodo Vial Ramón Corona sobre la Avenida Adolfo López Mateos en su intersección con Avenida Ramón Corona. Esta obra consiste en un paso deprimido de los carriles centrales de la Avenida López Mateos, así como un cruce superior semaforzado para integrar el flujo vehicular hacia el sur de Jalisco y desahogar las colonias de la parte alta de la zona del Bosque de La Primavera, así como retornos hacia el Área Metropolitana de Guadalajara, y al sur del Estado, con el fin de desahogar la carga vehicular en toda la zona; la inversión de esta obra fue de 120 millones de pesos.





Como complemento a las dos obras anteriores, se construyó un carril lateral sobre el margen derecho de la Avenida Ramón Corona, del km 0+320 al 0+450, en una superficie de 966 metros cuadrados, y se colocaron semáforos. Esta obra tuvo una inversión de 1.2 millones de pesos.

Por otro lado, se realizó el re encarpelado de los cuatro carriles y señalética de la Carretera 54 Guadalajara – Morelia, tramo San Agustín - Buenavista con una longitud de 16.7 kilómetros, con una inversión de 81 millones de pesos.

En la Zona Valle se llevó a cabo el re encarpelado de la Avenida Adolf B. Horn en el margen izquierdo de las vías del tren al Arroyo Seco, así como la ampliación a cuatro carriles del puente sobre el mismo arroyo, con una inversión de 13 millones de pesos.

Así también, se amplió a 12 metros la carretera Jesús Michel González (antes Prolongación 8 de Julio) en el tramo Cabecera Municipal – San Sebastián, con una inversión de 16 millones 400 mil pesos.

Por otro lado, se inició el re encarpelado de los dos carriles del tramo carretero Cabecera Municipal – Buenavista, con una inversión de 15 millones de pesos.

En cuanto a obras de infraestructura peatonal, se construyó un puente peatonal en la Colonia Nueva Aurora, con una inversión de 666 mil 292 pesos, beneficiando a 4 mil 852 habitantes, así como el puente peatonal a la altura de El Manantial, en Avenida López Mateos, con una inversión de 2 millones 600 mil pesos.



Puente El Manantial, en Avenida López Mateos



Rehabilitación de calles con pavimento zampeado en San Sebastián

### Rehabilitación de calles

Para facilitar la comunicación y los desplazamientos de la población, promoviendo la integración de un sistema eficiente de vialidad, se llevó a cabo la pavimentación de 11 mil 793 metros cuadrados de vialidad con concreto zampeado (Incluyendo guarniciones, banquetas y sustitución de infraestructura hidráulica) en diversas localidades del municipio, entre las que destacan Buenavista, San Agustín, San Sebastián, Santa Cruz del Valle, La Alameda, Santa Cruz de las Flores y San Miguel Cuyutlán, con una inversión de nueve millones 500 mil pesos, beneficiando a 176 mil habitantes.

Así también, se pavimentó una superficie de 80 mil 996 metros cuadrados con concreto hidráulico (Incluyendo guarniciones, banquetas y sustitución de infraestructura hidráulica) en vialidades de diversas las localidades. Las obras más representativas son dos mil 596 metros cuadrados de

la calle González Gallo y cuatro mil 128 metros cuadrados en la calle Juan Pedro Mirassou, en Santa Cruz del Valle; por otro lado, se pavimentaron 14 mil 308 metros cuadrados en la Avenida Ramón Corona, a la altura de Santa Anita; 31 mil 525 metros cuadrados correspondientes a la segunda etapa de la rehabilitación de calles en la Cabecera Municipal (Escobedo, Independencia, Ocampo, Flaviano Ramos, Juárez y Fray Antonio Alcalde).

#### PAVIMENTO ZAMPEADO

LOCALIDAD	ALCANCE	INVERSIÓN
BUENAVISTA	1191	\$ 900,000.00
SAN AGUSTÍN	2255	\$ 1,770,969.00
SAN SEBASTIAN	2505	\$ 2,376,679.00
SANTA CRUZ DEL VALLE	1271	\$ 1,397,172.00
LA ALAMEDA	534	\$ 407,834.00
SANTA CRUZ DE LAS FLORES	213	\$ 134,009.00
SAN MIGUEL CUYUTLÁN	1928	\$ 1,007,083.00
LAGUNITAS	1896	\$ 1,518,321.00
	<b>11793</b>	<b>\$ 9,512,067.00</b>

Tabla 25. Inversión en pavimento zampeado.



Inauguración de vialidad en San Miguel Cuyutlán



Segunda etapa de la rehabilitación de las calles de la Cabecera Municipal

Además, ocho mil 75 metros cuadrados de la calle Constitución a la calle Cuauhtémoc; seis mil 866 metros cuadrados de la Calle Emiliano Zapata y nueve mil 365 metros cuadrados el Camino a La Roca, todas estas obras en la localidad de San Sebastián.

En Cajititlán, fueron 936 metros cuadrados en calle Rio Balsas, y dos mil 710 metros cuadrados en la incorporación Circuito Sur, en Santa Cruz de las Flores.

Lo anterior, con una inversión de 118 millones 100 mil pesos, para beneficio de 88 mil 534 habitantes.

PAVIMENTO DE CONCRETO HIDRÁULICO

LOCALIDAD	ALCANCE	INVERSIÓN
SANTA CRUZ DEL VALLE	2,596.00	\$ 2,895,811.00
SAN AGUSTÍN	14,795.00	\$ 16,867,778.00
CABECERA MUNICIPAL	31,525.00	\$ 63,349,662.00
SAN SEBASTIAN	24,306.00	\$ 25,317,797.00
SANTA CRUZ DEL VALLE	4,128.00	\$ 5,218,860.00
CAJITITLÁN	936.00	\$ 1,145,615.00
SANTA CRUZ DE LAS FLORES	2,710.00	\$ 3,393,600.00
	<b>80,996.00</b>	<b>\$ 118,189,123.00</b>

Tabla 26. Inversión en pavimento de concreto hidráulico.

Se pavimentaron vialidades con asfalto en Lomas de Tejeda, así como en el Camino a las Moras, Bosques de Santa Anita y Santa Cruz del Valle. La superficie total pavimentada fue de 15 mil 117 metros cuadrados, con una inversión de siete millones de pesos, beneficiando a 88 mil 534 habitantes.



Camino a Las Moras

ASFALTO		
LOCALIDAD	ALCANCE	INVERSIÓN
LOMAS DE TEJEDA	3350 \$	1,741,180.00
SANTA ANITA	8279 \$	3,128,002.00
SANTA CRUZ DEL VALLE	3488.99 \$	2,138,127.00
	<b>15117.99 \$</b>	<b>7,007,309.00</b>

Tabla 27. Inversión en asfalto.

### 2.2.7 OBRAS DE PROTECCIÓN A CENTROS DE POBLACIÓN.

En cuanto a las obras para la protección civil, se realizaron labores de desazolve, deshierbe y limpieza en los canales de Lagunitas, Colorada, La Alameda, Avenida Concepción y Santa Cruz del Valle, así como la rehabilitación del puente en el canal de La Calera y la rehabilitación de compuertas en el vaso regulador de Real del Sol, en una superficie de 14 mil 52 metros cuadrados, con una inversión de 343 mil 319 pesos.

Por otro lado, se llevó a cabo la construcción de estructuras de protección a base de gaviones sobre Arroyo Seco, en el tramo Avenida López Mateos - Prolongación Colón, y en la Cabecera Municipal, en una superficie de 393 metros cuadrados, con una inversión de 745 mil 780 pesos.

### Construcción de estructuras con gaviones

Se realizó la construcción de la represa de control de avenidas a base de gaviones sobre el arroyo La Culebra, así como el desazolve de la represa en el puente El Cónico, en la delegación de San Agustín; esta acción forma parte de las acciones del Programa de Protección a Centros de Población. Con esta represa se almacenarán temporalmente los volúmenes de agua de las avenidas y se evitará la erosión hídrica - o erosión fluvial - que ha sustraído la masa sólida del suelo provocada por el flujo de agua que circula por el cauce proveniente de la parte alta del Bosque de La Primavera, provocando socavación de los cauces y arrastres de aguas abajo y grandes volúmenes de agua hacia la zona poblada de San Agustín, trayendo con esto, inundaciones.



*Nuevos gaviones en la parte alta de la Cueva El Ahogado*

La represa de control está diseñada para el almacenamiento temporal de agua, es a base de gaviones rellenos con piedra, con geometría piramidal para su rigidez y tiene una pantalla central de concreto armado de acero y alerones de concreto para evitar su socavación. Esta tiene una altura de seis metros.

Adicional, se llevó a cabo la construcción de estructuras de protección a base de gaviones sobre el Arroyo Seco, tramo Avenida López Mateos - Prolongación Colón, en San Sebastián y en la Cabecera Municipal, en una superficie de 393 metros cuadrados.

### Construcción de cárcamo de bombeo No. 2, en la localidad de San Miguel Cuyutlán

Las aguas pluviales provenientes de la Cabecera Municipal, regularmente son conducidas a través del arroyo que desemboca en la laguna de Cajititlán, en la localidad de San Miguel Cututlán; por la diferencia de nivel que se tiene en la zona para incorporar el agua a la laguna,

se inundan cerca de 400 hectáreas, incluyendo algunas casas. En 2012 se construyó el primer cárcamo de bombeo con capacidad de mil litros por segundo; actualmente se construyó una segunda bomba tornillo con capacidad para otros mil litros por segundo.

### **Construcción de la primera etapa del drenaje pluvial en la calle Constitución, ubicada en la localidad de San Sebastián**

Con la construcción de drenaje pluvial sobre la calle Constitución, en San Sebastián, se han logrado captar las aguas pluviales provenientes del arroyo a cielo abierto que actualmente reconocen su cauce sobre esta calle, inundándola con riesgos altos a los habitantes de la zona; adicional, ya no se bloquea el acceso al Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco (COBAEJ) y a las casas y negocios de la zona. Este colector se construyó paralelo a la red de alcantarillado sobre la Calle Constitución, y tiene una longitud de 560 metros, con un diámetro exterior de 90 centímetros; así, el arroyo se encauzará en una caja de captación en el cruce de la Calle Guerrero y el drenaje pluvial descargará a un canal pluvial existente en la Calle Zapata. Se construyeron 11 pozos - caja y se rehabilitó la vialidad.

### **Protección de las principales calles de la Cabecera Municipal**

Dentro del contrato de rehabilitación de calles, se incluyó la colocación de muros de retención de azolves y avenidas con gaviones en los principales arroyos, así como colector pluvial en las principales calles para disminuir el riesgo de inundaciones.

### **Limpieza y desazolve de causas y canales**

Durante los años 2013 y primera mitad de 2014, se han limpiado y desazolvado 58 kilómetros de causas y canales. Es importante resaltar que este programa es permanente sobre los 98 kilómetros de causas y canales principales que existen en Tlajomulco.

En las acciones de protección a centros de población se invirtieron 49 millones 760 mil pesos, beneficiando a 365 mil 340 habitantes.

### **Rehabilitación de caminos vecinales y saca cosechas**

Se han rehabilitado a la fecha 37 kilómetros de caminos vecinales y saca cosechas; 49 kilómetros de caminos en los ejidos y 53 kilómetros de rastreo de calles en diversas localidades, con una inversión de 20 millones de pesos, beneficiando a 90 mil habitantes.

## 2.2.8 DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO PARA INVERSIÓN EN OBRA PÚBLICA 2014

PROYECTO	FEDERAL	ESTATAL	MUNICIPAL	INVERSIÓN
Inversión federal (DOF)	43'311,677.00	0.00	0.00	43'311,677.00
Inversión federal en PRODDER	5'825,000.00	0.00	5'825,000.00	11'650,000.00
Inversión federal Ramo 33	29'576,785.46	0.00	0.00	29'576,785.46
Inversión federal SEDESOL	4'242,739.92	2'121,396.96	2'121,396.96	8'485,587.84
Inversión federal Fondo Metropolitano Estatal	0.00	12'108,360.00	18'346,000.00	30'454,360.00
Inversión federal Fondo Metropolitano Federal	130'000,000.00	0.00	0.00	130'000,000.00
Inversión estatal POA	0.00	229'558,000.00	0.00	229'558,000.00
Inversión municipal	0.00	0.00	58'889,278.21	58'889,278.21
Inversión obra concesionada	0.00	0.00	30'000,000.00	30'000,000.00
<b>Total inversión</b>	<b>212'956,256.00</b>	<b>243'787,757.00</b>	<b>115'181,675.00</b>	<b>571'925,689.00</b>

**Tabla 28.**

**Fuente:** Dirección General de Obras Públicas del H. Ayuntamiento de Tlajomulco De Zúñiga, 2014







**3.**

# PROTEGER EL AMBIENTE NOS MUEVE



TLAJOMULCO A  
**PASO FIRME**



**ISMAEL  
DEL TORO**

2014 **SEGUNDO INFORME  
DE GOBIERNO**

EFICACIA



PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA



TRANSPARENCIA



RENDICIÓN DE  
CUENTAS



GOBIERNO EN  
**MOVIMIENTO**

### 3. PROTEGER EL AMBIENTE NOS MUEVE

La política ambiental en Tlajomulco se centró básicamente en nuestra agenda verde, misma que arrancó a finales de 2012 y consta de cuatro ejes relacionados con acciones para mejorar la calidad del aire y el agua, así como con acciones de fomento a la cultura del reciclaje, reforestaciones, conservación de áreas naturales y el uso de energías alternas.

#### 3.1 AGENDA VERDE

Los cuatro ejes que integran la Agenda Verde de Tlajomulco son los siguientes: Agua, Tierra, Aire y Fuego. A continuación se detallan los logros y avances de la agenda en este segundo año de actividades.

##### 3.1.1 EJE 1: AGUA

Una de las acciones más relevantes en materia de conservación de áreas naturales el año pasado fue la declaratoria de protección hidrológica de Cerro Viejo - Chupinaya - Los Sabinos, con apoyo de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable de Jalisco (SEMADES). Este año, durante el mes de junio se convocó a la ciudadanía a Cerro Viejo para participar en actividades de ciclismo y caminata, y concientizarlos sobre la importancia de esta área natural protegida. A este evento asistieron un total de 200 personas.

Respecto a las acciones que se realizaron para el saneamiento de la laguna de Cajititlán, destacan la vinculación directa con los delegados de la Ribera para revisar los canales y las descargas que desembocan en la laguna, así como la labor de monitoreo de la calidad del agua del vaso lacustre por parte del Centro de Estudios Técnicos de Aguas Continentales (CETAC).



Pescador de San Juan Evangelista

FECHA	LOCALIDAD O EMPRESA VISITADA	ACCIONES
11/12/13	Mantenimiento químico industrial (San Miguel Cuyutlán).	Presentaron información de sus descargas, comprometiéndose a realizar conexiones adecuadas el 13/12/13.  Planos de la red de drenaje.
11/12/13	Recorrido de canales que llegan a la planta de tratamiento de San Miguel Cuyutlán.	
13/12/13	Recorrido en Cajititlán	En ruta para inspección al domicilio en la Calle Cuauhtémoc 30-A, y envío de oficio al SIAT.
8/01/14	Revisión por denuncia en el Canal de Santa Rosa por descargas de tequilera.	La empresa ya no está trabajando, según comentaron los vecinos del lugar.
13/12/14	Visita al fraccionamiento Tres Reyes de Cajititlán.	En espera de que se presenten.
11/02/14	Visita al fraccionamiento Tres Reyes de Cajititlán.	Solicitud de análisis de efluente por el apercibimiento 262.
10/02/14	Operativo en la Calle Galeana, en Cajititlán para conexión a la red de drenaje.	Apercibimiento para que se conecten a la red de drenaje.
12/02/14	Visita al fraccionamiento Playas de Cajititlán.	Se visitaron tres empresas en el sitio y se apercibieron.  En la zona se colocó red de drenaje hace año y medio, pero aún no se les ha dado indicación de conectarse en la zona.
12/02/14	Secundaria Ignacio Luis Vallarta, Foránea Número 67.	Se apercibió al plantel ubicado en San Lucas Evangelista.
13/02/14	Mantenimiento químico industrial.	Se les notifica vía telefónica que los informes del colector tienen que solicitarlos por medio del SIAT.

16/02/14	Se realiza operativo con locales ambulantes de venta de cárnicos en Cajititlán por derramar las grasas de la cocción de la carne al drenaje.	Se levantaron 10 apercibimientos a diferentes comerciantes.
17/02/14	Visita a la Escuela Secundaria Técnica 112, en Cajititlán.	Cuentan con 580 alumnos y realizaron solicitud al SIAT para conectarse a la red de drenaje para evitar la descarga de agua cruda directa a la laguna, ya que sus fosas fueron rebasadas por la población estudiantil; asunto que realizó el SIAT del 17 al 20 de Febrero.

**Tabla 29.** Supervisiones a empresas y localidades aledañas a la Laguna de Cajititlán, realizadas por la Dirección de Medio Ambiente y Ecología del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

**Fuente:** Dirección de Medio Ambiente y Ecología del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

Por otro lado, la Dirección de Medio Ambiente y Ecología, en coordinación con la Comisión Estatal del Agua llevaron a cabo talleres sobre la cultura del agua en el marco de la conmemoración del día mundial del agua en el mes de marzo. En estos talleres se les dio atención a poco más de 300 niños del municipio. Así también, se llevó a cabo una capacitación a personal de la Dirección de Medio Ambiente y Ecología sobre el Manejo del Agua y la Cohesión social, impartida los días 26 y 28 de marzo y primero de abril en las instalaciones de la Biblioteca Pública Municipal Elena Poniatowska.

### 3.1.2 EJE 2: TIERRA

Como se mencionó al inicio, la declaratoria de Cerro Viejo como área natural protegida, ha sido una de las acciones más importantes de este gobierno en colaboración con el gobierno del Estado en materia de preservación del medio ambiente, ya que esta zona integrada por los municipios de Tlajomulco, Jocotepec, Ixtlahuacán de los Membrillos y Chapala conservan gran parte de la biodiversidad en nuestro estado.

De octubre de 2013 a junio de este año se realizaron las gestiones con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) para la construcción de 58 pasos de fauna elevados de lo que será el macrolibramiento que cruzará 33 kilómetros de Tlajomulco en la zona de Cerro Viejo. Actualmente se tiene un avance del 30% en estas acciones.



Pasos de fauna en Cerro Viejo

Aunado a lo anterior, a principios de este año el ayuntamiento de Tlajomulco aprobó la prohibición del uso de animales en espectáculos públicos o de lucro.

Por otro lado, respecto a la cultura del reciclaje, este segundo año de gobierno se llevaron a cabo campañas para la recolección de árboles de navidad, aparatos electrónicos, recolección permanente de pilas y medicamentos caducos.

CAMPAÑA	CANTIDAD RECOLECTADA
Recolección de árboles de navidad	750 árboles navideños
Recolección de aparatos electrónicos	4.5 toneladas
Recolección permanente de medicamentos caducos (23 contenedores distribuidos en el municipio)	639 kilogramos
Recolección permanente de pilas	3 toneladas

**Tabla 30.** Campañas de recolección realizadas por la Dirección de Medio Ambiente y Ecología del Gobierno Municipal de Tlajomulco, de octubre de 2013 a Junio de 2014

**Fuente:** elaboración propia con base en información de la Dirección de Medio Ambiente y Ecología del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

Respecto a la cultura de los huertos urbanos, este año se llevó a cabo el programa Cultiva tu Espacio, mismo que promovió los cultivos para autoconsumo, medicinal y/o comercial en casas particulares y espacios públicos del municipio. Las localidades beneficiadas de este programa fueron Cruz Vieja, Santa Fe, Chulavista y San Miguel Cuyutlán.

Así mismo, fueron instalados dos centros de educación ambiental en el vivero de Santa Fe, así como en el vivero de la Cabecera Municipal, donde a lo largo de este año se han atendido a mil 523 personas en distintos talleres como cuidado del agua, cuidado de los bosques,

PROYECTO	UBICACIÓN	INVERSIÓN (\$)	NÚMERO DE FAMILIAS BENEFICIADAS	DESCRIPCIÓN
Huerto comunitario	Cruz Vieja	700,000.00	93	Producción de hortaliza
Vivero y huerto	Santa Fe	130,000.00	25	Desarrollo de árboles y producción de hortaliza
Huerto Comunitario DIF	Santa Fe	163,000.00	23	Producción de hortaliza y plantas medicinales
Parque agrícola	Chulavista	1'296,000.00	55	Producción de hortalizas y centros de capacitación
Apiario	San Miguel Cuyutlán	210,000.00	30	Producción y extracción de miel y cera
<b>Total</b>		<b>2'499,000.00</b>	<b>226</b>	

**Tabla 31.** Proyectos realizados en el programa Cultiva tu Espacio, de la Dirección de Medio Ambiente y Ecología del Gobierno Municipal de Tlajomulco, de octubre de 2013 a junio de 2014.

**Fuente:** Dirección de Medio Ambiente y Ecología del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

farmacia viviente y ecotecnias. También, los pasados días 10 y 11 de mayo se llevó a cabo en la Delegación de Santa Cruz de las Flores la Feria de la Flores, logrando un 70% de las ventas en las flores que ofertaron los participantes.

### 3.1.3 EJE 3: AIRE

Las reforestaciones son una de las principales prácticas para el mejoramiento de la calidad del aire a largo plazo, por lo que en este segundo año se gestionó la donación de 200 mil árboles por parte de autoridades estatales, realizando así 90 reforestaciones, plantando hasta el momento un total de tres mil 679 árboles.

Una de las principales actividades económi-



Árboles para reforestación del municipio

cas de Tlajomulco en la zona de la Cabecera es la producción de ladrillo. Esta actividad ha ocasionado el deterioro paulatino de la calidad del aire en esa zona debido a los hornos de leña utilizados para la fabricación de ladrillo, por lo que, desde la pasada administración se puso en marcha un programa de reubicación de ladrilleras, que consiste en situar a estos productores lejos de zonas habitacionales, y se les otorga un apoyo de 20 mil pesos, además de capacitación para automatizar su proceso de producción con tecnología limpia.

De 2012 a la fecha, se han reubicado 31 talleres ladrilleros, quedando pendientes por reubicar un total de 16 talleres. La meta al finalizar la presente administración es que en total se hayan reubicado los 47 talleres que producen ladrillo en la zona.



Entrega de apoyos a ladrilleros reubicados

Por otro lado, desde que se inició la red municipal de ciclovías en el municipio, se han habilitado ya 31.16 kilómetros, de los cuales 7.25 kilómetros se realizaron en este segundo año de actividades. Adicional a esto, el programa de préstamo de bicicletas en el Centro Administrativo Tlajomulco, ha logrado beneficiar a casi 6 mil usuarios de la Cabecera municipal.

### 3.1.4 EJE 4: FUEGO

De 2013 a 2014 se disminuyeron en un 75% los conatos de incendio; esto se logró gracias a acciones como las capacitaciones de la brigada forestal, los trabajos de prevención de incendios (líneas negras y guardarrayas en áreas colindantes con fraccionamientos de la zona del Bosque de La Primavera), la contratación de personal adicional para la brigada forestal y la formación de cuadrillas comunitarias en los ejidos de San Agustín y San Miguel Cuyutlán.



## 3.2 TRABAJO INSTITUCIONAL

Además de los trabajos emprendidos de la Agenda Verde, el trabajo institucional por parte de la Dirección de Medio Ambiente y Ecología arrojó los siguientes resultados.

### 3.2.1 DENUNCIAS Y MULTAS

Durante este segundo año de gobierno, se recibieron un total de 248 denuncias, de las cuales se concluyeron 127, quedando en proceso de resolución un total de 121.

Respecto de las multas, se mandaron calificar 24 actas de infracción a los jueces municipales por motivos de emisión de olores, quema de residuos, descargas de aguas residuales, podas y talas clandestinas, bancos de materiales clandestinos, y ausencia de dictámenes, recaudando por este concepto un total de 739 mil 242 pesos.

### 3.2.2 EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

Se realizaron 25 inspecciones a bancos de materiales, de los cuales 21 fueron visita de rutina y cuatro de ellos culminaron en clausura.

Por otra parte, durante las dos primeras semanas de febrero, se realizó un estudio para identificar la opinión de los vecinos en relación con los árboles que se encuentran en las calles que fueron rehabilitadas en la Cabecera Municipal; lo anterior, a raíz de una serie de denuncias ciudadanas que recibió la dependencia, donde los ciudadanos manifestaron su inconformidad por la tala de árboles en las calles sin su consentimiento.





**4.**

# IMPULSO Y DESARROLLO ECONÓMICO PARA MOVER A TLAJOMULCO



TLAJOMULCO A  
PASO FIRME

ISMAEL  
DEL TORO

2014 SEGUNDO INFORME  
DE GOBIERNO

EFICACIA



PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA



TRANSPARENCIA



RENDICIÓN DE  
CUENTAS



GOBIERNO EN  
**MOVIMIENTO**

## 4. IMPULSO Y DESARROLLO ECONÓMICO PARA MOVER A TLAJOMULCO

La ubicación geográfica de nuestro municipio lo hace ser un corredor industrial natural, por lo que nuestra agenda económica se orientó a la captación de inversiones por parte de empresas nacionales y extranjeras en zonas como el Corredor López Mateos y el Circuito Sur hacia Tala, principalmente. Así, este segundo año de gobierno conseguimos rebasar nuestra propia expectativa en materia de captación de inversiones privadas, logrando un 32% más de lo esperado.

Aunado a lo anterior, los programas de empleo, créditos, la actividad turística local y los apoyos para el desarrollo de los sectores tradicionales de Tlajomulco, así como para el desarrollo agrícola y pecuario, han logrado mejorar paulatinamente las condiciones económicas y de competitividad de Tlajomulco.

### 4.1 FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN

El gobierno municipal, en su labor de fortalecimiento a los sectores de comercio y servicios, se ha esforzado por atraer inversiones importantes para generar nuevas fuentes empleo y consolidar a Tlajomulco como uno de los polos de desarrollo industrial más importantes en el Área Metropolitana de Guadalajara.

Como se mencionó al inicio de este capítulo, la inversión privada de octubre de 2013 a agosto de este año, fue de 2 mil 634 millones de pesos, superando nuestra propia meta de 2 mil millones de pesos esperados.

TAMAÑO DE EMPRESAS	GIRO	MONTO DE INVERSIÓN (MDP)	%	MONTO DE INVERSIÓN (MDD)
Pequeñas y medianas	Papelerías, restaurantes, tiendas de conveniencia, farmacias, bancos, etc.	135	5	11.25
Grandes inversiones	Centros comerciales, centros de distribución, parques industriales, etc.	2,499	95	208.25
<b>Total</b>		<b>2,634</b>	<b>100</b>	<b>219.5</b>

**Tabla 32.** . Inversión de empresas pequeñas, medianas y grandes en el municipio de Tlajomulco. Octubre de 2013 - agosto 2014.

**Fuente:** Dirección de Fomento y Promoción Empresarial del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

En ese sentido, los proyectos de inversión a lo largo de estos dos años de gobierno, suman ya 4 mil 181 millones de pesos, provenientes de empresas medianas, pequeñas y grandes inversiones en distintos giros como centros comerciales y de distribución, parques industriales, restaurantes, tiendas de conveniencia, bancos, entre otros.

FECHA	INVERSIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MDP)	INVERSIÓN DE GRANDES INVERSIONES (MDP)
Octubre – Diciembre 2012	20	100
Enero – Diciembre 2013	69	2026
Enero – Agosto 2014	117	1849
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>3,975</b>

**Tabla 33.** Inversión de empresas pequeñas, medianas y grandes en el municipio de Tlajomulco. 2012-2014.

**Fuente:** Dirección de Fomento y Promoción Empresarial del Gobierno Municipal de Tlajomulco.

#### 4.2 EMPLEO, FINANCIAMIENTO Y APOYO A MICROEMPRESARIOS

El gobierno municipal puso en marcha desde la pasada administración el programa Empleo Cerca de Ti, cuya finalidad es lograr la colocación de ciudadanos de Tlajomulco en empresas establecidas en el municipio, y así generar derrama económica interna, optimizando sus tiempos de traslado a su trabajo.



Inauguración de la Feria del Empleo 2014



Recepción de solicitudes de empleo en el marco de la Feria del Empleo

Este programa tiene como sedes las instalaciones del Centro Administrativo Tlajomulco, la Unidad Móvil de Empleo, las Ferias del Empleo y las contrataciones masivas.

En este segundo año de gobierno acudieron un total de 7 mil 993 ciudadanos en busca de un empleo a través de este programa, logrando conseguir trabajo 2 mil 950 personas.

Además de conseguir empleo a los ciudadanos que acuden a las sedes del programa Empleo Cerca de Ti, también se ha brindado apoyo a personas que tienen la intención de emprender un nuevo negocio, o bien, fortalecer una empresa ya establecida dentro del municipio, mediante la ventanilla única del Fondo Jalisco de Fomento Empresarial (FOJAL).

Durante este año se logró acceder a un apoyo por parte de FOJAL de 6 millones 963 mil pesos para beneficiar a 579 microempresarios de Tlajomulco. Además, 450 ciudadanos fueron beneficiados con el programa de capacitación para fortalecer y mejorar las habilidades de microempresarios, ofrecidos por el gobierno municipal en colaboración con el Instituto Jalisciense de la Calidad, FOJAL, Cámara Nacional de Comercio (CANACO) y la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX).

En complementación a lo anterior, y con la finalidad de promover el crecimiento de las micro y pequeñas empresas del municipio, se realizó el evento Expo - Ventas, en coordinación con la Cámara de Comercio de Guadalajara, beneficiando a 180 microempresarios de distintos giros, generando una derrama económica de poco más de 12 millones de pesos.

### 4.3 TURISMO LOCAL

Las actividades realizadas en Tlajomulco en materia de turismo han sido bastas y van desde la implementación de campañas para visitar Cajititlán y la Ruta Franciscana, hasta los recorridos turísticos por Cerro Viejo y otros atractivos naturales del municipio, así como visitas a las localidades tradicionales por motivo de fiestas patronales, provocando con ello una derrama económica importante por este sector.

#### 4.3.1 VISITANTES

En este segundo año de gobierno, el municipio recibió un total de 934 mil 855 visitantes, dejando una derrama económica de 93 millones 485 mil pesos.

MOTIVO	NÚMERO DE VISITANTES
Recorridos turísticos	2,073
Módulos de información	8,247
Encuentro Internacional del Mariachi	4,700
75 fiestas patronales	300,000
Fiestas en honor a los Reyes Magos en Cajititlán	600,000
Malecón de Cajititlán	19,835

**Tabla 34.** Visitas que ha recibido el municipio de Tlajomulco, de octubre de 2013 a junio de 2014.

**Fuente:** Dirección de Turismo del Gobierno Municipal de Tlajomulco.



Peregrinación de Los Reyes en Cajititlán, 2014

#### 4.3.2 100 COSAS QUÉ HACER EN TLAJOMULCO

Derivado de una investigación a través de grupos focales sobre los atractivos turísticos del municipio, la Dirección de Turismo en coordinación con demás áreas del gobierno municipal llevó a cabo la campaña 100 cosas por hacer en Tlajomulco, para promover la actividad turística local en el Área Metropolitana de Guadalajara.

#### 4.3.3 ESTO ES TLAJOMULCO, CONCURSO DE FOTOGRAFÍA

Aunado a lo anterior, se realizó por cuarta ocasión el concurso fotográfico Esto es Tlajomulco para lograr acercar a los ciudadanos a los paisajes, colores, sabores y arquitectu-

## 100 COSAS QUE HACER EN TLAJOMULCO

Campaña 100 Cosas qué hacer en Tlajomulco





Antigua estación del tren en Tlajomulco



Recorrido por la Galería Esto Es Tlajomulco, 2014

ras del municipio. En esta edición del concurso participaron un total de 45 fotógrafos y se recibieron 235 fotografías, de las cuales 25 resultaron ganadoras, mismas que serán incluidas en las giras de la galería fotográfica de Tlajomulco en distintos puntos turísticos de Jalisco.

#### 4.4 PROYECTOS ALTERNOS

En el marco de las festividades decembrinas, se colocó el tradicional árbol navideño de 13 metros x 6.5 metros en la Plaza principal de la Cabecera Municipal, teniendo 7 mil visitas del 14 de diciembre al 14 de enero de este año. En ese mismo marco, se habilitó una pista de hielo de 20 metros x 20 metros en el estacionamiento de Multiplaza del Valle, en San José el Valle, haciendo uso de la misma un total de 16 mil usuarios durante los días que estuvo en funciones.

Por otro lado, se realizó el evento Super Enduro FMI World Champion en la Arena VFG, asistiendo a la misma 7 mil personas y dejando una derrama económica de 7 millones 696 mil pesos.

Dentro del marco de Ciudades Seguras, la Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma donó un gimnasio al aire libre para un programa de entrenamiento físico, beneficiando a un total de 5 mil personas.

#### 4.5 SECTORES TRADICIONALES DE TLAJOMULCO

Consideramos sectores tradicionales de nuestro municipio a las actividades económicas que se practican desde hace décadas e incluso siglos y que siguen vigentes: artesanos, pesca-

dores y ladrilleros. A continuación se detallan los logros y avances en este segundo año de gobierno en este rubro.

#### 4.5.1 PROGRAMA DE APOYO A LOS ARTESANOS

Desde que se creó la marca Tlallart para los artesanos de Tlajomulco, el grado de aceptación ha sido considerable, ya que el 65% de los artesanos forman parte de ella y han participado en por lo menos un evento de promoción de esta marca.

En este segundo año se han generado ventas por más de 200 mil pesos mediante la realización de tres exposiciones en centros comerciales del Área Metropolitana de Guadalajara. Además, se ha logrado una derrama económica por poco más de 600 mil pesos por las ventas de artesanías en lo que va de administración.

Aunado a lo anterior, se realizaron capacitaciones para los artesanos del municipio en materia de ventas, plan de negocios, liderazgo, taller de costos, administración y finanzas, beneficiando a 133 artesanos.



*Artesano de barro bruñido en San Juan Evangelista*

#### 4.5.2 PESCADORES

En lo que respecta a los trabajos realizados en materia pesca por parte del gobierno municipal, en este segundo año de actividades se hizo una siembra de alevines de tilapia en la Laguna de Cajititlán.

Por otro lado, colaboración con la bióloga María de Jesús Gutiérrez, Coordinadora de la Secretaría de Desarrollo Rural del Estado de Jalisco, se capacitó a los pescadores de las cooperativas El Bagre y La Carpa en la preparación de platillos a base de pescado para generar valor agregado a su pesca. Además, se entregó en dos ocasiones artes de pesca, equipo de trabajo, 83 redes 34 pares de botas de hule a los representantes de las cuatro cooperativas de pescadores de la ribera, y así también se les sigue apoyando con la certificación de actas

para el pago de sus permisos de pesca comercial ante la Secretaría de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural (SAGARPA).

#### 4.5.3 LADRILLEROS

El apoyo a los productores de ladrillo, como se mencionó anteriormente, consiste en el programa de reubicación de ladrilleras, que tiene por objetivo situarlas en el parque ladrillero, además de otorgarles un apoyo de 20 mil pesos; aunado a esto, se les ofrece de capacitación para automatizar su proceso de producción con tecnologías alternas. En estos dos años de gobierno se han logrado reubicar 31 ladrilleras, quedando pendientes 16 y se han invertido 620 mil pesos en este programa este segundo año.

### 4.6 DESARROLLO RURAL

Tlajomulco es uno de los dos municipios del Área Metropolitana de Guadalajara que sigue desarrollando actividades económicas en el sector agrícola y pecuario; por ello, año con año el gobierno municipal sigue apoyando a los productores del campo con distintos programas en pro del desarrollo rural.

#### 4.6.1 PROGRAMAS DE APOYO A PRODUCTORES GANADEROS Y APÍCOLAS

Para el programa de indemnización de semovientes se asignó un presupuesto de 149 mil 44 pesos, y se benefició a 17 productores de ganado del municipio con un bovino semental, un caprino semental, un semental ovino, 16 cabras, 16 vaquillas y 6 hembras ovinas. También, en el programa de indemnización a productores apícolas se asignó un presupuesto de 10 mil 500 pesos para beneficiar a 13 apicultores.

Respecto a los trabajos de la campaña contra la brucella y la tuberculosis, en este segundo año de administración se han muestreado 2 mil 826 bovinos, 1063 caprinos y 686 ovinos, es decir, 4 mil 575 animales en total, resultando positivos 13 bovinos de tuberculosis y cuatro bovinos y tres caprinos de brucelosis, es decir, 20 animales infectados en total.

#### 4.6.2 DESARROLLO AGRÍCOLA

Dentro del programa de rehabilitación y conservación de suelos agrícolas se muestrearon 465 hectáreas de tierra de 72 productores, mismos que fueron beneficiados con 519 toneladas para rehabilitar 195 hectáreas. Así mismo, se elaboraron 7 mil 925 toneladas de composta de ganado bovino, ovino y caprino, así como cáscara de pino para rehabilitar 987 hectáreas, incluyendo el cultivo de arándano, donde se benefició a 134 productores; también, se elaboraron 200 toneladas de fertilizante orgánico para 250 hectáreas, beneficiando a 25 productores, y además, se distribuyeron 209 toneladas de urea para apoyar a 45 productores, con un subsidio de 450 pesos por tonelada.

En el programa de control biológico en la prevención de plagas lepidópteras en el cultivo de maíz, se apoyó con avispas para el control de gusano cogollero y soldado, con una dosis por hectárea, beneficiando 26 productores en 331 hectáreas.

Por otro lado, el programa campo limpio logró recolectar 553 kilogramos de envases en los 24 ejidos, la comunidad indígena y pequeñas propiedades, y se gestionó la rehabilitación de los dos contenedores de estos residuos sólidos.

Por último, se brindó asesoría y apoyo con levantamientos topográficos para la regularización de 61 predios, para deslindarlos del uso común con el trazo del macrolibramiento en el Ejido San Cayetano.



**5.**

**TLAJOMULCO  
EN LAMETRÓPOLI:  
UN MOVIMIENTO A FUTURO**



**TLAJOMULCO A  
PASO FIRME**

**ISMAEL  
DEL TORO**

2014 **SEGUNDO INFORME  
DE GOBIERNO**



GOBIERNO EN  
**MOVIMIENTO**

## 5. TLAJOMULCO EN LA METRÓPOLI: UN MOVIMIENTO A FUTURO

Desde el inicio de esta administración nos fijamos el compromiso de realizar acciones contundentes encaminadas a consolidar una plataforma para planes futuros de gobierno. Estas acciones están pensadas en el contexto metropolitano actual que viven los ciudadanos de Tlajomulco; en otras palabras, están orientadas a enfrentar los problemas sociales y ambientales actuales, como el crecimiento demográfico exponencial, y por ende, el crecimiento urbano, sobre todo al sur del Área Metropolitana de Guadalajara.

### 5.1 MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD

En diciembre del año pasado comenzaron los trabajos de la construcción del nuevo Nodo Vial Ramón Corona-López Mateos Sur, cuya inversión fue de 120 millones de pesos.

Esta obra fue inaugurada el pasado mes de junio, y se lograron conectar dos de las principales vialidades del municipio: Prolongación Colón y López Mateos Sur. Los habitantes de Santa Isabel, Bosques de Santa Anita, La Rioja, Rinconada los Nogales, San Martín del Tajo y Gavilanes, entre otros, cuentan ya con un retorno más cercano, sin tener que ir hasta San Agustín, reduciendo así sus tiempos de traslado. Además, esta obra ha ayudado a disminuir los riesgos de accidentes entre los automóviles que circulan sobre López Mateos Sur y los que se incorporan a esta vialidad. En total, se han beneficiado 380 mil habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara que circulan todos los días por esa zona.

También, se gestionó con el gobierno del Estado la construcción de la continuación de Prolongación 8 de Julio, en el cruce San Sebastián-Cabecera Municipal, justo en su conexión con la Cabecera Municipal, a un costado del Centro Administrativo Tlajomulco. La inversión de esta obra fue de 16 millones de pesos.

Adicional a estas obras viales de conectividad, se tiene proyectado realizar el complemento de la construcción del Nodo Vial Ramón Corona-López Mateos, en el tramo San Agustín - Lomas de Santa Anita.

Una de las acciones que es importante resaltar en materia no solo de obras de infraestructura vial, sino también en el tema de movilidad, específicamente el transporte público, es que durante la sesión de la Comisión de Tarifas del Transporte Público en el pasado mes de diciembre, Tlajomulco fue uno de los cinco ayuntamientos que votó en contra del incremento en la tarifa de seis a siete pesos en el precio del pasaje en toda el Área Metropolitana de Guadalajara.

En ese tenor, otra de las acciones que merecen la pena resaltar durante este segundo año de actividades, fue la presentación de estudios técnicos al Gobierno del Estado en relación a la viabilidad de la construcción de la Línea Sur del Tren Ligero, hacia Tlajomulco. Si bien, esta obra inició en el centro - poniente de Zapopan, como Línea 3, vale la pena destacar las gestiones y los esfuerzos que desde hace poco más de cuatro años se han estado haciendo para implementar un sistema de transporte como el tren ligero hacia la Zona Valle, en Tlajomulco, donde viven poco más de 200 mil habitantes.

Tlajomulco está a favor de la movilidad integral, de la evolución de la movilidad en la metrópoli, como ya se ha estado demostrando. La Línea Sur no fue un proyecto para Tlajomulco, sino para el Área Metropolitana de Guadalajara, con 10 estaciones para Guadalajara (47%), ocho estaciones para Tlaquepaque (38%) y tres estaciones para nuestro municipio (14%).

Nuestro proyecto fue desechado, bajo el argumento que éste sólo era para 36 mil pasajeros, lo que lo ubicaba en un tren suburbano, cuando en la realidad, con los estudios técnicos que se realizaron, la Línea Sur demostró que es para 217 mil pasajeros (Guadalajara - Tlaquepaque - Tlajomulco).

## 5.2 SUSTENTABILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Como se mencionó en el apartado 3.1.2, la declaratoria de Cerro Viejo como área natural protegida, ha sido una de las acciones más importantes de este gobierno en colaboración con el gobierno del Estado en materia de preservación de medio ambiente, ya que esta zona, integrada por los municipios de Tlajomulco, Jocotepec, Ixtlahuacán de los Membrillos y Chapala conservan gran parte de la biodiversidad de Jalisco. Aunado a esto, las gestiones con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) para la construcción de 58 pasos de fauna elevados de lo que será el macrolibramiento, tendrán un impacto ambiental positivo, ya que ayudarán a proporcionar enlace de hábitat y será poco el riesgo de mortalidad de la fauna que habita en esa zona.

## 5.3 SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

Parte de los esfuerzos por mejorar las labores de atención y lograr una mejor simplificación administrativa, como se mencionó en el apartado 1.1.6, este año se obtuvo la Certificación ISO 9001-2008 por Global Standard para las seis Direcciones de la Tesorería Municipal en las labores administrativas, trámites y procesos de atención directa al contribuyente. Así también las áreas de Coordinación de Proyectos Estratégicos y Oficialía Mayor de Padrón y licencias, obtuvieron este reconocimiento por la eficiencia y la simplificación de sus procesos.



#### 5.4 HACIA UN NUEVO MODELO DE SEGURIDAD

El pasado mes de abril se presentó un modelo de seguridad para el Área Metropolitana de Guadalajara. Este modelo fue el resultado de un convenio firmado por la Red Global de Ciudades Seguras de ONU-Hábitat, la agrupación política Alianza Ciudadana y el gobierno municipal de Tlajomulco.

Como está planteado el modelo, requiere de la colaboración de los ocho municipios que conforman la ciudad; sin embargo, el gobierno municipal de Tlajomulco decidió poner en marcha las acciones planteadas en el modelo, ya que la seguridad forma parte de las políticas públicas más importante para esta administración, y además privilegia acciones de prevención para atacar de raíz los problemas de inseguridad.

Este nuevo modelo de seguridad identifica ocho problemas estructurales que impiden que se tenga una ciudad segura, y responde con ejes programáticos como lo son: visión metropolitana, cultura de paz, nuevas instituciones, cultura de la legalidad y gobernanza por una ciudad segura. La mayoría de las acciones emprendidas en Tlajomulco en el marco de este nuevo modelo, se detallan en el apartado 1.3.



*Balance de resultados Ciudad Segura en Tlajomulco*

